
FRONTIER TRANSFORMATION

Ako začať s AI vo verejnej správe

Agenda

1

Success framework – Ako začať s AI

Štyri piliere, ktoré pretvárajú organizácie

2

Skúsenosti v štátnej a verejnej správe

Príklady z praxe

3

2 faktori úspechu

Inteligencia + Dôvera

4

Lessons Learned

Ďalšie kroky

Väčšina organizácií zostáva uviaznutá

88 %

Firiem neprepracovalo pracovné role

podľa možností AI. Technológia ide ďalej, ale organizácia stojí.

42 %

Cíti sa nepripravených na AI

čo do infraštruktúry, dát, rizík a príležitostí.

Frontier transformácia vyžaduje zámernú stratégiu — zladenie ambície, know-how a dôvery od začiatku.

Zdroje: Deloitte, State of AI in the Enterprise (január 2026); IDC InfoBrief (november 2025).

Success Framework — štyri piliere

1

**Obohatiť
skúsenosť
zamestnancov**

Uvoľniť čas na zmysuplnú prácu.

2

**Pretvoriť
obsluhu občanov
a zákazníkov**

Personalizácia, rýchlosť a dostupnosť 24/7.

3

**Prepracovať
interné
procesy**

Neautomatizovať staré, ale navrhnúť znovu.

4

**Zlomiť krivku
inovácie**

Každý je tvorcom — bezpečne.

Rámec nie je teória — stojí na tom, čo dnes Frontier firmy skutočne robia naprieč odvetviami.

Pilier 1 — Obohatiť skúsenosť zamestnancov

PRÍKLAD Z PRAXE

**NKÚ SR — príprava záverečnej
správy z kontroly**

**Finančná správa SR — interný
metodický chatbot**

**Policie ČR – Digi Asistent
vyšetrovateľa**

**UK GOV – ušetrili 30min/denne
nasadením M365 Copilot**

ČO TO ZNAMENÁ PRE ORGANIZÁCIU

- Rutinné dotazy zamestnancov (HR, IT, atd.) rieši agent — nie ľudská podpora.
- Copilot v Outlooku, Wordu a Teams — AI tam, kde už ľudia pracujú.
- Vytváranie automatických zápisov z porád s Copilot v Teams.
- Agent Cowork využíva pracovný kontext zamestnanca.

Pilier 2 — Pretvoriť obsluhu zákazníkov/občanov

PRÍKLAD Z PRAXE

**VoiceBot Eva na MPSV vybaví
12 000 hovorov denne.**

**Zníženie stratených hovorov z
39% na 7%.**

**MPSV – VIZOR – kontrola
príloh žiadateľov (5/110)**

APLIKÁCIA V REÁLNO M ŽIVOTE

- Občan/zákazník sa pýta prirodzenou vetou — agent rozumie slovensky (danému jazyku)
- Rutinné žiadosti (výpisy, potvrdenia, stav konania) vybavené okamžite.
- Zložité prípady sú eskalované na úradníka s vopred spracovaným kontextom.

Pilier 3 — Prepracovať procesy

PRÍKLAD Z PRAXE

MV ČR — posúdenie podkladov pre udelenie štátneho občianstva

Namiesto toho, aby AI nasadili na rozbité procesy, najprv workflow prepracovali. Až potom AI urýchlila rozhodovanie a odstránila opakovanú prácu.

Z týždňov na dni

APLIKÁCIA V REÁLNOH PROSTREDÍ

- Kontrola nárokov na dávky: agent prepojí dáta, úradník/zamestnanec rozhoduje.
- Vyhodnotenie verejných zákaziek — zhrnutie, riziká, odchýlky za minúty.
- Detekcia podvodov s krížovým overením v reálnom čase.
- Audit a compliance správy: z hodín na minúty, s plnou stopou dôkazov.

100%

Zpracováno

15:23:59

9:45:26

Časová osa

3. 3. 2025





1_14.pdf

4.a: Pracovní smlouva



Zpracováno

Vytvořeno: 3. 3. 2025 15:24:06

Klasifikace dokumentu

Kategorie

Dokumenty o zaměstnání a příjmech

Podkategorie

Pracovní smlouva

Shrnutí

Plný obsah

Žadatelé

Anotace

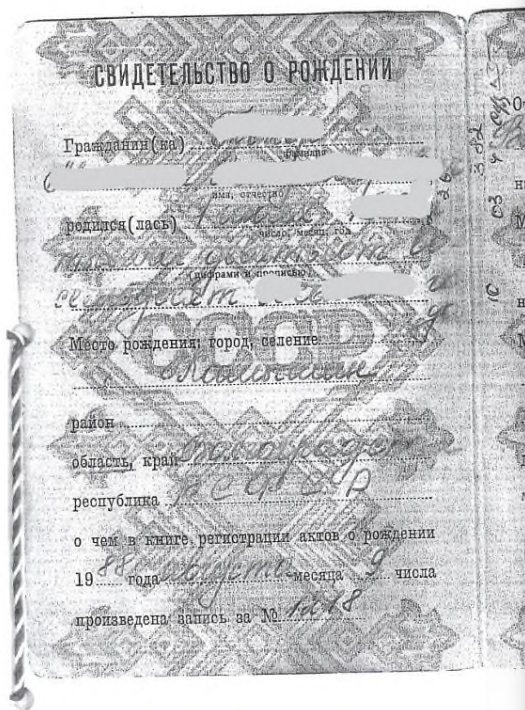
Pracovní smlouva mezi Microsoft, s.r.o. a Maksyem Toporem stanovuje podmínky zaměstnání na pozici Software Engineer. Zaměstnanec nastupuje 2. ledna 2017, mzda činí 73 000 Kč měsíčně, pracovní doba je 40 hodin týdně a nárok na dovolenou je čtyři týdny ročně.

k zaměstnání Zaměstnanec v České republice a platného povolení Zaměstnanec k pobytu na území České republiky vydaných příslušnými orgány státní správy, případně dalších nezbytných povolení a souhlasů vyžadovaných příslušnými orgány v České republice v daném období.

holding and continuing to hold a valid residence visa, work permit and all other requisite permissions and approvals from the appropriate authorities.



MINISTRY OF THE INTERIOR
OF THE CZECH REPUBLIC



Ověření - vidimace
Ověřuji, že tento opis doslovně souhlasí s listinou
z níž byl pořízen, složenou z listů.
Tento úplný opis je složený z listů.
V Praze dne 21. 01. 2021

MONIKA PĚKOVÁ
notářská tajemnice
JUDr. Miloslav Pětekou
notářem v Praze



1_5.pdf

2.a: Rodný list



Zpracováno

Vytvořeno: 3. 3. 2025 15:24:06

Klasifikace dokumentu

Kategorie

Identifikační a osobní dokumenty

Podkategorie

Rodný list

[Shrnutí](#)

[Plný obsah](#)

[Žadatelé](#)

Anotace

Rodný list Igora Sergejeviče Gatese potvrzuje jeho narození 8. září 1988 v Žemčuzném. Rodiče jsou Sergey Gatesa Tatyana Gatesova. Dokument je ověřen notářem a je v souladu s formálními požadavky.

Shrnutí obsahu

Detailní shrnutí rodného listu

Základní osobní údaje

- Jméno: Igor Sergejevič Gates
- Datum narození: 8. září 1988
- Místo narození: město Žemčuzný



MINISTRY OF THE INTERIOR
OF THE CZECH REPUBLIC

Detail hodnocení

Hodnocení #eval_20250306_110709_358f56b4

6. 3. 2025 11:07:09

Doporučeno ke schválení

Celkové skóre
85%

Spĺnené podmínky
11/13

Kritické problémy
0

Doporučení

- V sekcích § 13 odst. 1 splňuje alespoň jednu ze zákonných podmínek.
- V ostatních sekcích splňuje všechny podmínky.
- Umělá inteligence DOPORUČUJE žádosti vyhovět.

Hodnocení sekcí

§ 13 odst. 1 - Rodinná integrace **NESPLNUJE**

Skóre: 2.0/10 >

§ 13 odst. 1 - Sociální integrace **DOPORUCENA KONTROLA**

Skóre: 5.0/10 >

§ 13 odst. 1 - Pracovní integrace **SPLNUJE**

Skóre: 8.0/10 >

§ 13 odst. 2 - Bezpečnostní aspekty **SPLNUJE**

Skóre: 8.0/10 >

§ 14 odst. 1 - Trvalý pobyt **SPLNUJE**

Skóre: 9.0/10 >

Detail hodnocení

§ 13 odst. 1 - Sociální integrace **DOPORUCENA KONTROLA**

Skóre: 5.0/10

Analyzované dokumenty

1.3.pdf

2021

Dotazník k žádosti o státní občanství

Klíčová zjištění:

- Žadatel neuvedl členství v organizacích nebo spolcích.
- Není uvedena informace o jazykových znalostech.

1.pdf

2021

Vydání cizinecké policie

Klíčová zjištění:

- Žadatel prokázal znalost českého jazyka a českých reálií prostřednictvím vysokoškolského diplomu.
- Žadatel nikdy nebyl veden mezi uchazeči o zaměstnání.

Chybějící dokumenty

Dokumenty o činnosti v občanských sdruženích

Chybějící informace o zapojení do občanských aktivit a sdružení snižují hodnocení sociální integrace.

Positivní zjištění

HIGH

Žadatel má vysokoškolské vzdělání a prokázal znalost českého jazyka.

MEDIUM

Žadatel má stabilní zaměstnání a příjem.

Negativní zjištění

HIGH

Žadatel neuvedl žádné členství v organizacích nebo spolcích.

MEDIUM

Nedostatečné informace o zapojení do společenského života.

Hodnocení AI

Shrnutí

Žadatel prokázal určitou míru integrace do české společnosti, avšak chybí důkazy o aktivním zapojení do občanského života a činnosti v organizacích. Jeho vzdělání a zaměstnání jsou pozitivními faktory, ale nedostatek informací o společenské aktivitě snižuje celkové hodnocení.

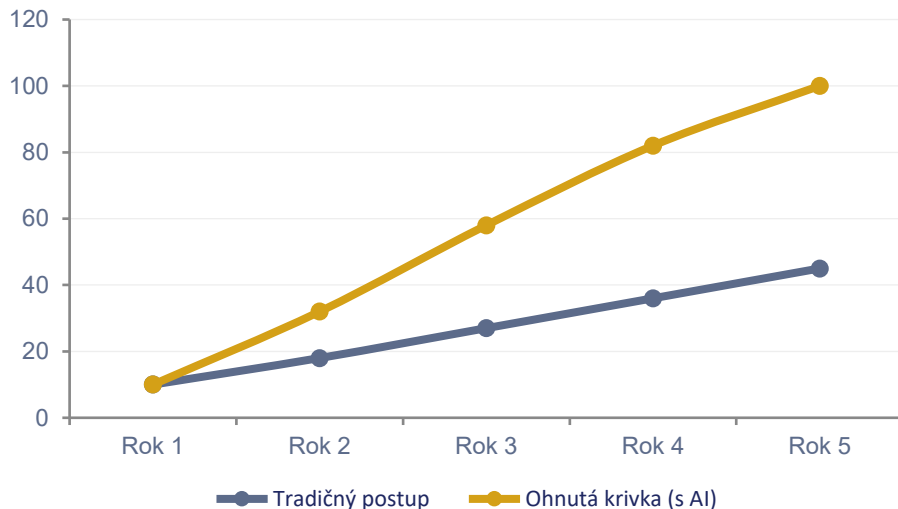
Klíčové body

- Vysokoškolské vzdělání a znalost českého jazyka.
- Stabilní zaměstnání a příjem.

Pilier 4 — Zlomiť krivku inovácie

Zámerné zrýchliť tempo inovácií — dosiahnuť za 1–2 roky to, čo by inak trvalo 5–10 rokov

Krivka inovácií v štátnej správe



Hodnota doručená občanom →

ČO TO ZNAMENÁ

Preskočiť postupné kroky a **investovať do skokových zmien** — využiť AI a moderné technológie tak, aby štát doručil hodnotu občanom rýchlejšie, lacnejšie a vo väčšom rozsahu.

PRÍKLAD

Namiesto digitalizácie *jedného formulára za druhým* úrad nasadí AI asistenta, ktorý občanom okamžite pomôže vybaviť **viacero agend naraz** — výsledok za mesiace namiesto dekády.

Dva diferenciátori, ktoré musia ísť ruka v ruke

Inteligencia je to, čo vlastníte

Vaše dáta, vaše pracovné postupy, vaše inštitucionálne znalosti. To, čo robí vašu organizáciu jedinečnou. Modely sa menia každý mesiac — vaša inteligencia musí zostať.

Dôvera určuje, či AI porastie

Ak vedenie nevidí, čo AI robí, nemôže ju riadiť ani merať výsledky. Bez merania a governance sa adopcia zastaví — bez ohľadu na to, aký dobrý je model.

Dôvera vo veľkom — tri piliere



Pozorovateľnosť

Vidíme, čo agenti robia, ako sa rozhodujú a kde je potrebné zasiahnuť. Bez nej nemožno povedať, že AI pracuje správne.



Bezpečnosť

Identita, prístup a ochrana sa rozširujú z ľudí aj na agentov. Každý agent má identitu, hranice a zodpovednosť za výsledok.



Governance

Politiky, hranice a zodpovednosť embedované do platformy — nie nalepené dodatočne. Compliance ako vlastnosť AI nástroja. Tímy sa nemusia pýtať o dovoľenie.

Dôvera je akcelerátor, nie brzda. Keď je nastavená, tímy sa nemusia pri každom kroku pýtať o dovoľenie.

LESSONS LEARNED

1. Podpora vedenia.
2. Adresovať bezpečnosť a súlad s legislatívou.
3. Sprístupniť zamestnancom bezpečné AI nástroje.
4. Identifikovať scenár s hlavným predmetom činnosti úradu.
4. Spočítať ROI a ísť do produkcie.

Envisioning workshop

Poldenný, s vedením organizácie

Kvalifikácia nápadov

Z hľadiska dopadu, rýchlosti implementácie

Realizácia pilotného projektu

Od nápadu k pilotu za 90 dní

FRONTIER TRANSFORMATION

Ďakujem
za pozornosť

