



NAJVYŠŠÍ KONTROLNÝ ÚRAD SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Priemyselná 2, 824 73 Bratislava 26



Kancelária predsedu

Odbor komunikácie a styku s verejnosťou

Spokojnosť občanov s klientskymi centrami preveria kontrolóri v spolupráci s univerzitou

Najvyšší kontrolný úrad Slovenskej republiky (NKÚ SR) realizuje kontrolu, ktorou chce preveriť efektívnosť a účinnosť použitia finančných prostriedkov pri postupnom zavádzaní Programu ESO (Efektívna, spoľahlivá a otvorená verejná správa). Cieľom tohto programu je dosiahnuť zníženie a optimalizáciu nákladov na fungovanie verejnej správy, zjednodušiť vybavovanie úradných záležitostí fyzických a právnických osôb na úradoch miestnej štátnej správy.

V tejto súvislosti NKÚ SR v spolupráci s Fakultou sociálnych vied Univerzity sv. Cyrila a Metoda v Trnave realizuje prieskum verejnej mienky formou dotazníka, za pomoci ktorého chce okrem iného zistiť spokojnosť občanov so zavedením klientskych centier. Zozbieranie dotazníkov bude zabezpečovať bezmála 120 študentov 4. ročníka odboru Verejná správa vo viac ako troch desiatkach vybraných klientskych centier po celom Slovensku v termíne od 24.04.2017 do 28.04.2017.

Prostredníctvom tohto dotazníka môžu občania vyjadriť svoj názor na zavedené služby v klientskych centrách, resp. na ich prínosy pre zlepšenie vybavovania úradných povinností. Pre širokú verejnosť je dotazníkový prieskum dostupný aj na webovom sídle úradu <https://goo.gl/TGY6da> v dvoch variantoch (pre občanov, ktorí služby klientskych centier využili – variant A a pre tých, ktorí tieto služby zatiaľ nevyužili – variant B) ako aj na webovej stránke Fakulty sociálnych vied Univerzity sv. Cyrila a Metoda v Trnave http://www.fsvucm.sk/150_683/spolupraca-s-najvyssim-kontrolnym-uradom-sr. Kontrola bola otvorená v mesiaci marec a jej ukončenie je naplánované na koniec roka 2017.