

NAJvyšší KONTROLNÝ ÚRAD SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Číslo poverenia: 922/01
Zo dňa: 09.06.2014

Počet výtlačkov: 2
Výtlačok číslo: 1
Počet strán: 20
Počet príloh: 2



PROTOKOL

**o výsledku kontroly
efektívnosti a účinnosti poskytovaných služieb v zariadeniach vykonávajúcich sociálnu
starostlivosť v zriaďovateľskej pôsobnosti orgánov územnej samosprávy
a neverejných poskytovateľov**

Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb Čadca

Žilina október 2014

Zhrnutie

Kontrola efektívnosti a účinnosti poskytovaných služieb v zariadeniach vykonávajúcich sociálnu starostlivosť v zriaďovateľskej pôsobnosti orgánov územnej samosprávy a neverejných zariadeniach vychádzala zo schváleného strategického zámeru kontrolnej činnosti Najvyššieho kontrolného úradu Slovenskej republiky (ďalej len „NKÚ SR“), kde nosnou oblasťou kontrolnej činnosti je efektívna verejná správa a v rámci nej samospráva a spokojný občan.

Účelom kontroly bola kontrola efektívnosti a účinnosti vynakladania prostriedkov zo štátneho rozpočtu, z rozpočtu samosprávneho kraja, resp. obce, ktoré boli poskytnuté vybraným právnickým osobám na poskytovanie starostlivosti v zariadeniach sociálnych služieb.

Kontrola vychádzala zo skúseností a záverov získaných v minulých rokoch pri kontrole domovov dôchodcov, domovov seniorov, zariadení pre seniorov, domovov dôchodcov a domovov sociálnych služieb.

Kontrola bola vykonaná ako kontrola súladu v kombinácii s kontrolou výkonnosti.

Pri kontrole súladu bola použitá metóda preskúmavania relevantných dokladov (zriaďovacia listina, registračné karty, prevádzkové poriadky, poradovníky čakateľov, individuálne plány prijímateľov, interné predpisy, rozpočty vrátane ich programov a z nich vyplývajúcich cieľov, finančné a účtovné výkazy, účtovné doklady, zmluvy, postupy verejného obstarávania a i.), riadené rozhovory s manažmentom a zamestnancami zariadení.

Pri kontrole výkonnosti boli použité štandardizované dotazníky na získavanie empirických faktov určené prijímateľom zariadení, ich rodinným príslušníkom, zamestnancom zariadení a manažmentu. Dotazníkovému prieskumu predchádzala pilotná štúdia zameraná na zistenie, či otázky v dotazníkoch sú ľahko pochopiteľné a či zahŕňajú celú problematiku prieskumu.

Získané údaje, kontrolné zistenia a závery uvedené v protokole o výsledku kontroly budú slúžiť ako podklad pre vypracovanie súhrnnej správy o výsledku kontrolnej akcie.

Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb Čadca vykonávalo odborné činnosti, obslužné činnosti a ďalšie činnosti, alebo vytváralo podmienky na ich vykonávanie podľa zákona o sociálnych službách. Kapacita zariadenia spolu bola 193 miest, z toho 38 miest v zariadení pre seniorov a 155 miest v domove sociálnych služieb.

Výsledky kontroly preukázali nasledovné nedostatky:

- domáci poriadok upravoval uloženie občianskeho preukazu v inšpekčnej miestnosti sestier na požiadanie prijímateľa, čo nebolo v súlade so zákonom o občianskych preukazoch,
- zariadenie uschovalo v kontrolovanom období 38 občianskych preukazov, čo nebolo v súlade so zákonom o občianskych preukazoch,
- domáci poriadok upravoval ukončenie pobytu zo strany prijímateľa sociálnej služby na vlastnú žiadosť, čo nebolo v súlade so zákonom o sociálnych službách.

Kontrolná skupina odporúča zariadeniu zabezpečiť označenie miesta poskytovania sociálnych služieb o formu poskytovanej sociálnej služby.

Kontrolou súladu za rok 2013 bol preverený reálny stav poskytovania sociálnych služieb a ich súlad so všeobecne záväznými právnymi predpismi, internými predpismi,

medzinárodnými dohovormi a právnymi aktmi EÚ, rozpočet zariadenia, postupy vedenia účtovníctva, postupy verejného obstarávania, bola posúdená výhodnosť uzatvorených zmlúv a posúdené otázky spojené s neplatičmi.

Kontrolou dodržiavania všeobecne záväzných právnych predpisov pri práci s prijímateľmi kontrolovaného subjektu ako aj dodržiavania podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb neboli zistené nedostatky, ktoré by mohli mať vplyv na systém kvality poskytovaných sociálnych služieb v zariadení.

Kontrolná skupina odporúča zariadeniu zabezpečiť označenie miesta poskytovania sociálnych služieb o formu poskytovanej sociálnej služby.

Kontrola výkonnosti bola zameraná na zisťovanie súčasnej úrovne poskytovania sociálnych služieb v pobytových zariadeniach pre seniorov a v domovoch sociálnych služieb.

Zostavené dotazníky pre prijímateľov zachytávali najmä subjektívny pohľad prijímateľa na svoj životný status, resp. kvalitu života. Výber položiek bol urobený tak, aby dotazník pokrýval široké spektrum aspektov kvality života, a to fyzické zdravie, prežívanie, sociálne vzťahy a prostredie.

Na základe vykonaného hodnotenia kontrola dospela k záveru, že seniori a prijímatelia DSS hodnotia úroveň kvality života v zariadení na výbornej úrovni.

Cieľom kontroly bolo zistiť aj úroveň spokojnosti príbuzných s poskytovanou starostlivosťou o rodinných príslušníkov umiestnených v zariadeniach sociálnych služieb.

Podľa vykonaného hodnotenia rodinní príslušníci vyjadrili veľmi dobrú úroveň spokojnosti s poskytovanou starostlivosťou o rodinných príslušníkov umiestnených v zariadeniach sociálnych služieb.

Od zamestnancov zariadenia sa získavali informácie v troch oblastiach, a to v oblasti emocionálneho vyčerpania, depersonalizácie a v oblasti osobnej nespokojnosti.

Kontrola dospela k záveru, že vybraní odborní zamestnanci vykazujú veľmi nízky stupeň vyhorenia.

Cieľom kontroly bola aj analýza pracovných činností vybraných odborných zamestnancov, a to ergoterapeutov, rehabilitačných pracovníkov a sociálnych pracovníkov.

Celkovo možno konštatovať, že činnosti vykonávané na sociálnom a rehabilitačnom úseku a úseku ergoterapie dosahujú stredný stupeň.

Na dodržiavanie procedurálnych, personálnych a prevádzkových podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb bol určený dotazník zameraný na administratívne podmienky kvality a dotazník na posúdenie úrovne hospodárnosti zariadenia.

Podľa vykonaného hodnotenia zariadenie dosahovalo veľmi dobrú úroveň dodržiavania administratívnych podmienok kvality poskytovaných služieb a hospodárilo na veľmi dobrej úrovni.

Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb spĺňa podmienky kvality poskytovaných sociálnych služieb na veľmi dobrej úrovni.

Na základe všetkých zistených skutočností NKÚ SR získal uistenie, že činnosť Zariadenia pre seniorov a domov sociálnych služieb Čadca je dostatočne efektívna a účinná. Zistené nedostatky v ich dôsledku nemožno považovať za tak významné, aby mali negatívny vplyv na kvalitu poskytovaných sociálnych služieb v zariadení.

**Protokol
o výsledku kontroly**

Podľa poverenia predsedu NKÚ SR č. 922/01 z 09.06.2014 vykonali:

Ing. Zuzana Marunová, vedúca kontrolnej skupiny
Mgr. Viera Kozová, členka kontrolnej skupiny

kontrolu efektívnosti a účinnosti poskytovaných služieb v zariadeniach vykonávajúcich sociálnu starostlivosť v zriaďovateľskej pôsobnosti orgánov územnej samosprávy a neverejných poskytovateľov, ktorej účelom bola kontrola efektívnosti a účinnosti vynakladania prostriedkov zo štátneho rozpočtu, z rozpočtu samosprávneho celku, resp. obce, ktoré boli poskytnuté vybraným právnickým osobám na poskytovanie starostlivosti v zariadeniach sociálnych služieb.

Kontrola bola vykonaná v čase od 02.07. 2014 do 17.10.2014

**v Zariadení pre seniorov a domove sociálnych služieb Čadca,
M. R. Štefánika 2533, 022 01 Čadca,
IČO 00632503**

za kontrolované obdobie roka 2013, resp. 2012, v prípade potreby objektívneho zhodnotenia kontrolovanej skutočnosti aj predchádzajúce a nasledujúce obdobie.

Predmetom kontroly bolo:

- a) preskúmať a vyhodnotiť mieru efektívnosti, hospodárnosti a účinnosti, s akou vybrané zariadenia hospodária s verejnými finančnými prostriedkami a majetkom,
- b) preveriť mieru efektívnosti a účinnosti poskytovaných služieb v zariadeniach, vrátane ich spôsobu riadenia a dosahovania výkonu, či dodržiavania vecných a časových povinností,
- c) zistiť reálny stav v dosahovaní výkonu a spôsobu riadenia,
- d) v rámci kontroly súladu posúdiť stav kontrolovaných skutočností so všeobecne záväznými právnymi predpismi, internými predpismi a s medzinárodnými dohovormi a právnymi aktmi EÚ, ktorými je SR viazaná.

Počas výkonu kontroly bolo zistené:

1 Reálny stav kontrolovaných skutočností a ich súlad so všeobecne záväznými právnymi predpismi, internými predpismi a s medzinárodnými dohovormi a právnymi aktmi EÚ, ktorými je SR viazaná

1.1 Charakteristika kontrolovaného subjektu

Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb Čadca, M. R. Štefánika 2533 (ďalej len „zariadenie, resp. kontrolovaný subjekt“) bolo zriadené ako rozpočtová organizácia Žilinským samosprávnym krajom (ďalej len „zriaďovateľ“) na základe zriaďovacej listiny číslo 2002/362 s účinnosťou od 01.07.2002 v znení neskorších dodatkov (ďalej len „zriaďovacia listina“). Zariadenie poskytovalo sociálne služby s celoročným pobytom

fyzickým osobám v miestach M. R. Štefánika č. 2533, 022 01 Čadca a Čierne pri Čadci č. 156. V rámci predmetu a odborných činností poskytovalo pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, ošetrovateľskú starostlivosť, pracovnú terapiu. Zariadenie poskytovalo druh, formu a rozsah poskytovania sociálnej služby určené podľa nepriaznivej sociálnej situácie a aj podľa stupňa odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby v Zariadení pre seniorov (ďalej len „ZpS“) a v Domove sociálnych služieb (ďalej len „DSS“).

Zriaďovacia listina obsahovala náležitosti v súlade s ustanovením § 9 ods. 9 zákona č. 448/2008Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 448/2008 Z. z.“).

1.2 Registrácia zariadenia

Preverení výpisu z registra poskytovateľov sociálnych služieb (ďalej len „registračná karta“) bolo zistené, že zariadenie v kontrolovanom období poskytovalo sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, a to:

- v DSS s kapacitou 155 prijímateľov,
- v ZpS s kapacitou 38 prijímateľov,

a podporné služby – stredisko osobnej hygieny, jedáleň v zariadení s donáškou stravy v územnom obvode mesta Čadca.

Tabuľka č. 1 obsahuje prehľad o stanovenej kapacite, skutočnej využiteľnosti miest v zariadení a percentuálny podiel k 31.12.2013.

Tabuľka č. 1 Prehľad stanovenej kapacity zariadenia a jej skutočnosť k 31.12.2013

Typ zariadenia	Stanovená kapacita zariadenia	Skutočnosť využiteľnosti	Podiel v %
ZpS	38	38	100,00 %
DSS	155	155	100,00 %
Spolu	193	193	100,00 %

Z tabuľkového prehľadu je evidentné, že stanovená kapacita miest v zariadení a jej skutočná využiteľnosť bola celkovo, ako aj podľa jednotlivých druhov poskytovaných sociálnych služieb dodržaná na 100 %.

1.3 Prijímanie prijímateľov sociálnych služieb

Zariadenie pri prijímaní fyzických osôb postupovalo v kontrolovanom období podľa zákona č. 448/2008 Z. z., internej smernice prijímania prijímateľov sociálnej služby a usmernenia zriaďovateľa. Čakatelia boli vedení v poradovníku, do ktorého sa zaradila fyzická osoba na základe vydaného rozhodnutia zariadenia, po predložení právoplatného písomného rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu a posudku o odkázanosti fyzickej osoby na sociálnu službu a žiadosti o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby. V záujme zabezpečenia transparentnosti poskytovania a zabezpečovania sociálnej služby zariadenie zasielalo zriaďovateľovi mesačne poradovník čakaťel'ov na poskytovanie sociálnej služby a týždenne hlásenie o každej zmene. Porovnaním poradovníka čakaťel'ov s registrom prijímateľov nebolo zistené, žeby v poradovníku čakaťel'ov boli vedené osoby už prijaté do zariadenia. V roku 2013 zariadenie prijalo podľa poradia z poradovníka 32 čakaťel'ov ako prijímateľov sociálnej služby a šesť prijalo bezodkladne na základe písomného súhlasu

predsedu ŽSK (výnimka zo strany zriaďovateľa) a na základe ustanovenia § 8 ods. 6 zákona č. 448/2008 Z. z. (napr. život, zdravie fyzickej osoby vážne ohrozené a pod.). Zariadenie v kontrolovanom období evidovalo prijímateľov sociálnej služby v súlade s ustanovením § 95 zákona č. 448/2008 Z. z.

V roku 2013 zariadenie uzatvorilo 38 zmlúv o poskytovaní sociálnej služby. Ich preverením bolo zistené, že zmluvy obsahovali všetky náležitosti požadované ustanovením § 74 zákona č. 448/2008 Z. z. V zmluvách uvedený druh poskytovanej sociálnej služby bol zariadením poskytovaný.

1.4 Zásada rovnakého zaobchádzania pri poskytovaní sociálnych služieb

Všeobecný zákaz diskriminácie v oblasti základných práv a slobôd upravuje čl. 12 Ústavy Slovenskej republiky. Uplatňovanie zásady rovnakého zaobchádzania upravuje zákon č. 365/2004 Z. z. o rovnakom zaobchádzaní v niektorých oblastiach a o ochrane pred diskrimináciou a o zmene a doplnení niektorých zákonov (antidiskriminačný zákon). Pre skúmanie reálnej dostupnosti sociálnych služieb, pri dodržiavaní zásady rovnakého zaobchádzania, je osobitne dôležitý aj sám zákon č. 448/2008 Z. z., ktorý v ustanovení § 5 upravuje, že práva ustanovené týmto zákonom sa zaručujú rovnako každému v súlade so zásadou rovnakého zaobchádzania.

Použitím metód výkonnostnej kontroly (neformálne rozhovory s prijímateľmi, sociálnymi pracovníkmi, štatutárnym orgánom, pozorovaním prijímateľov na podujatí pri záujmovej činnosti, dotazníkmi), ako aj z individuálneho plánu (ďalej len „IP“) a osobnej dokumentácie prijímateľov kontrola nezistila v kontrolovanom subjekte porušenie zásady rovnakého zaobchádzania pri poskytovaní sociálnych služieb. Prijímatelia neboli poškodzovaní, zvýhodňovaní ani znevýhodňovaní. Rešpektovanie tejto zásady bolo zjavné ako z dokumentov, informačných materiálov, tak aj zo samotnej činnosti zariadenia. Skutočnosť, že princíp rovnosti a zásady rovnakého zaobchádzania kontrolovaný subjekt v kontrolovanom období uplatňoval a naďalej uplatňuje bolo závislé najmä od personálu zariadenia, ktorý bol tomu naklonený.

Právom každej fyzickej osoby, či už sa jedná o prijímateľa, jeho rodinného príslušníka, zamestnanca a pod. je domáhať sa ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov, o ktorých sa domnieva, že boli porušené činnosťou alebo nečinnosťou zariadenia, alebo poukázať na konkrétne nedostatky zariadenia rôznou formou. V kontrolovanom období zariadenie neevidovalo žiadny podnet, resp. sťažnosť.

V kontrolovanom období zariadenie nepoužilo žiadne prostriedky obmedzenia telesnej alebo netelesnej povahy.

Kontrolou domácich poriadkov účinných v kontrolovanom období bolo zistené, že podľa článku 6 ods. 12) domácich poriadkov, občiansky preukaz sa uloží v inšpekčnej miestnosti sestier na požiadanie prijímateľa sociálnej služby. Na základe tohto ustanovenia zariadenie uložilo v kontrolovanom období 38 občianskych preukazov, čo nebolo v súlade s ustanovením § 11 ods. 2 zákona č. 224/2006 Z. z. o občianskych preukazoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 224/2006 Z. z.“), podľa ktorého občiansky preukaz sa nesmie odovzdať alebo prijať ako predmet záložného práva, nesmie sa odovzdať alebo odobrať pri vstupe do objektu alebo na pozemok a nesmie sa odovzdať alebo odobrať v súvislosti s poskytovaním služieb. Ďalej domáce poriadky podmieňovali ukončenie pobytu zo strany prijímateľa sociálnej služby vlastnou žiadosťou, čo nebolo v súlade s ustanovením § 74 ods. 13 zákona č. 448/2008 Z. z., podľa ktorého prijímateľ

sociálnej služby môže jednostranne vypovedať zmluvu o poskytovaní sociálnej služby kedykoľvek aj bez uvedenia dôvodu, výpovedná lehota nesmie byť dlhšia ako 30 dní.

1.5 Individuálny plán prijímateľa v kontrolovanom období u kontrolovaného subjektu

Zákonnou povinnosťou zariadenia je plánovať poskytovanie sociálnej služby podľa individuálnych potrieb, schopností a cieľov prijímateľa sociálnej služby, viesť písomné individuálne záznamy o priebehu poskytovania sociálnej služby a hodnotiť priebeh poskytovania sociálnej služby za účasti prijímateľa sociálnej služby. Jeho súčasťou u občanov s ťažkým zdravotným postihnutím a fyzických osôb odkázaných na pomoc inej osoby je aj program sociálnej rehabilitácie.

Preverením IP ako prostriedku prijímateľa sociálnych služieb na dosiahnutie jeho kvalitného života s cieľom, aby dostal kompaktné, koordinované, flexibilné a individuálne prispôbené služby bolo zistené, že zariadenie v kontrolovanom období malo písomne vyhotovené IP. Na preverenie bolo vyžiadanych 50 IP prijímateľov. V nich boli v kontrolovanom období evidované želania a individuálne potreby prijímateľov. Pri každom želaní bol sledovaný chronologický vývoj spoločných cieľov vedúcich k splneniu tohto prania. Pre každý cieľ boli spísané prijímateľove zdroje, rozpísané kroky k naplneniu stanovených cieľov a osoby podieľajúce sa na naplnení tohto cieľa. O každom želaní, potrebe (cieľi) boli vedené písomné záznamy o jeho realizácii. Zariadenie prihliadalo na individuálne potreby a záujmy prijímateľa. V IP boli zaznamenané všetky životné oblasti, v ktorých prijímateľ potreboval pomoc, výučbu (tréning) alebo prispôbenie. Obsahoval záujmy klienta, jeho ciele, ale aj spôsob, akým ciele budú napĺňané. Aktualizácia IP bola priebežná najmä podľa individuálnych potrieb a záujmov prijímateľa. Hodnotenia boli vypracované sociálnymi pracovníkmi za účasti prijímateľa sociálnej služby polročne, čím došlo k zisteniu, či ciele u prijímateľa boli naplnené s umožnením postupovať ďalej pri napĺňaní ďalších cieľov. V prípade neúspešnosti bola zvolená vhodnejšia metóda, zmenený postup alebo spôsob práce s prijímateľom. Na základe vyššie uvedených skutočností zariadenie postupovalo v súlade s ustanovením § 7 písm. a) a ustanovením § 9 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z. Súčasťou IP bol program sociálnej rehabilitácie, čo bolo v súlade s uvedeným § 9 ods. 2 zákona č. 448/2008 Z. z.

Z preverenia písomných záznamov IP a spisovej dokumentácie 50 prijímateľov kontrola zistila, že zariadenie vykonávalo v kontrolovanom období individuálnu prácu a skupinovú prácu s prijímateľmi, najmä základné sociálne poradenstvo, rozhovory, relaxácie, terapie, intervencie. Tým sa priblížilo k dosiahnutiu najvyššej miery samostatnosti prijímateľa, rozvoju jeho osobnosti vo všetkých oblastiach a spokojnosti. Na účel zvýšenia kvality poskytovanej sociálnej služby zariadenie vykonávalo v pravidelných intervaloch terapie najmä muzikoterapiu, arteterapiu, canisterapiu, biblioterapiu, kinezioterapiu, činnosťnú terapiu.

Prehľad o terapiách, ich využití pri práci s prijímateľom a ich prínos tvorí prílohu č. 1 tohto protokolu o výsledku kontroly

1.6 Personálne podmienky

Zariadenie vykonávalo svoju činnosť personálnym obsadením v zmysle platnej organizačnej štruktúry zamestnancov a počtu pracovných miest. Poskytovanie sociálnych služieb v kontrolovanom období 193 prijímateľom zabezpečovalo 103 zamestnancov, z toho 63 odborných zamestnancov.

Zákon č. 448/2008 Z. z. v ustanovení § 9 ods. 3 ukladá povinnosť poskytovateľovi dodržiavať maximálny počet prijímateľov na jedného zamestnanca a minimálny percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov vo vybraných druhoch zariadení. Kontrolná skupina preverila dodržanie tejto povinnosti formou prepočtu podľa prílohy č. 1 zákona č. 448/2008 Z. z. a zistila, že zariadenie v kontrolovanom období pri 193 prijímateľoch malo mať 97 zamestnancov, z toho 57 odborných. V skutočnosti malo 103 zamestnancov, z toho 63 odborných (o šesť zamestnancov viac), čím uvedená povinnosť splnená nebola. Avšak podľa prechodného ustanovenia § 110a ods. 2 novely zákona č. 448/2008 Z. z., s účinnosťou od 01.01.2014 splnenie tejto povinnosti bolo odložené do 31.12.2015.

Vzhľadom ku skutočnosti, že platná právna úprava neurčovala počet prijímateľov sociálnej služby, napríklad na jedného sociálneho pracovníka, prípadne vybraných odborných zamestnancov, kontrolná skupina zisťovala, aký počet prijímateľov by bol primeraný na jedného sociálneho pracovníka a na sedem vybraných odborných zamestnancov (sociálny pracovník, ergoterapeut a fyzioterapeut pri počte 193 prijímateľov. Kontrolným prepočtom počtu prijímateľov sociálnych služieb (193) na jedného sociálneho pracovníka pripadlo približne 64 prijímateľov sociálnej služby a na vybraných sedem odborných zamestnancov pripadlo približne 28 prijímateľov sociálnej služby.

Vo všeobecnosti dostatok odborných zamestnancov ako aj ostatných zamestnancov malo pozitívny vplyv na kvalitu poskytovaných služieb.

S kvalitou poskytovania sociálnych služieb súvisí aj kvalitný proces vzdelávacích programov a odborných činností. Zariadenie vytváralo pre zamestnancov podmienky na realizáciu individuálneho plánu ďalšieho vzdelávania zamestnancov. Štvrťročne realizovalo odborné vzdelávanie svojich zamestnancov, zabezpečovalo prístup k zdrojom informácií o aktuálnych odborných poznatkoch a právnych podmienkach súvisiacich s poskytovanom sociálnou službou, čím boli upozorňovaní na pripravované realizované zmeny v oblasti sociálnych služieb.

Kvalifikačné predpoklady na zamestnancov, povinnosti a kompetencie boli v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a zabezpečením naplňania individuálnych potrieb prijímateľov sociálnych služieb. Preverenie spisovej dokumentácie sociálnych pracovníkov bolo zistené, že všetci spĺňali kvalifikačné predpoklady, potrebné na vykonávanie pracovných činností v oblasti sociálnych služieb podľa ustanovenia § 84 zákona č. 448/2008 Z. z.

Kontrolovaný subjekt v zmysle podmienok vyplývajúcich z ustanovenia 84 zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov mal vydaný pracovný poriadok s účinnosťou od 01.02.2012. Všetci zamestnanci boli s pracovným poriadkom oboznámení, čo bolo preukázané prezenčnými listinami a zamestnancom bol prístupný u vedúcich jednotlivých úsekov zariadenia.

1.7 Supervízia

Na účel zvýšenia odbornej úrovne a kvality poskytovania sociálnej služby zariadenie malo vypracovaný program supervízie na rok 2013. Interná supervízia bola uskutočňovaná riaditeľkou zariadenia na základe osvedčenia o získanom akreditovanom vzdelaní. Z písomného záznamu o supervízii bolo zistené, že v roku 2013 bola jedenkrát uskutočnená skupinová supervízia zamestnancov z rôznych pracovných pozícií zameraná na spoluprácu medzi jednotlivými úsekmi zariadenia, čím zariadenie splnilo povinnosť vyplývajúcu z ustanovenia § 9 ods. 10 zákona č. 448/2008 Z. z.

1.8 Hygienické podmienky – ubytovanie a stravovanie

Rozhodnutiami Regionálneho úradu verejného zdravotníctva so sídlom v Čadci bolo rozhodnuté o splnení hygienických podmienok zodpovedajúcich druhu sociálnej služby súvisiace s ubytovaním a stravovaním a schválení prevádzkových poriadkov pre stravovaciu a ubytovaciu časť. Fyzickou kontrolou izieb, obytnej plochy izby (minimálna plocha na jedného ubytovaného), svetlej výšky izby, základného vybavenia izieb, bezbariérovosti vnútorného prostredia v zariadení a preverení dodržiavania prevádzkových poriadkov bolo zistené, že zariadenie splnilo požiadavky na ubytovacie zariadenie vyplývajúce zo zákona č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov, z vyhlášky MZ SR č. 259/2008 Z. z. o podrobnostiach a požiadavkách na vnútorné prostredie budova o minimálnych požiadavkách na byty nižšieho štandardu a na ubytovacie zariadenia a prevádzkových poriadkov a tým splnilo aj povinnosť požadujúcu ustanovením § 9 ods. 5 zákona č. 448/2008 Z. z.

1.9 Všeobecné technické požiadavky

Ustanovenie § 9 ods. 4 zákona č. 448/2008 Z. z. upravuje povinnosť poskytovateľa sociálnych služieb splniť všeobecné technické požiadavky na stavby užívané fyzickými osobami s obmedzenou schopnosťou pohybu a orientáciu podľa osobitného predpisu. Fyzickou kontrolou bolo zistené, že budova zariadenia mala vytvorené podmienky pre samotný pohyb a orientáciu osôb so zdravotným postihnutím v prostredí vrátane prístupnosti a užívania budovy. Kontrola pozitívne zhodnotila najmä úplnú bezbariérovosť zariadenia, dva osobné výťahy a jeden nákladný výťah, čo zvýšilo kvalitu poskytovaných služieb. Zariadenie splnilo všeobecné technické požiadavky na stavby užívané fyzickými osobami s obmedzenou schopnosťou pohybu a orientácie podľa § 143 ods. 1 písm. d) zákona č. 50/1976 Zb. o územnom plánovaní a stavebnom poriadku (stavebný zákon) v znení zákona č. 237/2000 Z. z. a tým splnilo povinnosť vyplývajúcu z ustanovenia § 9 ods. 4 zákona č. 448/2008 Z. z.

1.10 Ochrana nefajčiarov

V súvislosti s ochranou nefajčiarov zariadenie uplatňovalo zákaz fajčenia v súlade s ustanovením § 7 ods. 1 písm. e) zákona č. 377/2004 Z. z. o ochrane nefajčiarov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a § 6 ods. 5 zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov a jeho dodržiavanie bolo zabezpečované. Priestor vyhradený na fajčenie bol určený vo vonkajšom priestore.

1.11 Označenie miesta poskytovania sociálnej služby

Zariadenie v kontrolovanom období malo označené miesto poskytovania sociálnej služby na tabuli umiestnenej na vhodnom a trvale viditeľnom mieste. Miesto bolo označené názvom, druhom, adresou miesta poskytovania sociálnej služby. Zákon č. 448/2008 Z. z. v ustanovení § 67 s účinnosťou od 01.01.2014 upravil novú povinnosť pre zariadenie označiť miesto na vhodnom a viditeľnom mieste s konkrétnymi údajmi. Za súčasného právneho stavu je potrebné doplniť označenie miesta o formu poskytovanej sociálnej služby. Podľa vyjadrenia riaditeľky zariadenia označenie miesta poskytovania sociálnej služby zabezpečuje zriaďovateľ centrálne pre všetky zariadenia v jeho zriaďovateľskej pôsobnosti. Vzhľadom na skutočnosť, že v kontrolovanom období zákon č. 448/2008 Z. z. túto povinnosť

ešte neupravoval, nemožno chýbajúcu formu poskytovanej sociálnej služby vytknúť kontrolovanému subjektu ako porušenie zákona.

Kontrola odporúča kontrolovanému subjektu zabezpečiť u zriaďovateľa označenie miesta poskytovania sociálnej služby podľa ustanovenia § 67 zákona č. 448/2008 Z. z.

1.12 Poskytovanie sociálnych služieb

Do poskytovania sociálnych služieb patrilo vykonávanie a zabezpečovanie odborných činností, obslužných a ďalších činností podľa druhej hlavy zákona o č. 448/2008 Z. z.

1.12.1 Odborné činnosti

V rámci odborných činností zariadenie poskytovalo pre prijímateľov základné sociálne poradenstvo, pomoc pri odkázanosti na pomoc inej osoby, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, sociálnu rehabilitáciu, pracovnú terapiu. Zamestnanci zariadenia v rámci svojich kompetencií poskytovali základné sociálne poradenstvo už pri prvom kontakte s prijímateľmi a ich príbuznými. To spočívalo v pomoci prijímateľom a ich rodinným príslušníkom v reálnej orientácii v živote prijímateľa, a to zistením rozsahu a charakteru hmotnej núdze, poskytnutím informácií o možnosti jej riešenia, pomoc pri vypísaní a odoslaní žiadosti o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu podľa zdravotného stavu, možnosť umiestnenia a kapacity zariadenia a o poradovníku čakaťov. Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej osoby spočívala v zabezpečovaní pravidelného stravovania, pomoc pri kŕmení, pitnom režime, osobnej hygiene, pri obliekaní, vyzliekaní, polohovaní, pri pohybovaní, v orientácii v zariadení, orientácii v čase, doprovod do jedálne, spoločenskej miestnosti. Uvedenými formami pomoci zariadenie vytváralo u prijímateľa pocit bezpečia a istoty. Ďalej zariadenie zabezpečovalo dodržiavanie liečebného režimu prijímateľa, kontroly u lekára, lekárske vyšetrenia, pravidelné nákupy pre imobilných, ležiacich prijímateľov.

Pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov zariadenie v kontrolovanom období poskytlo pomoc pri vybavovaní osobných dokladov, preukazov pre zdravotne ťažko postihnutých prijímateľov, zastupovaní na pojednávaniach, zmene opatrovníka a pod.

Pracovná terapia v kontrolovanom období bola uskutočňovaná a zameraná na osvojenie pracovných návykov a zručností prijímateľov pod odborným vedením. Pracovná činnosť spočívala v pomáhaní v jedálni, práčovni, v skrášľovaní prostredia, v ktorom žijú, zhotovovaním a vyrábaním rôznych dekoratívnych predmetov, vyšívaním, pletením, tkaním kobercov. Pracovnou terapiou zariadenie pomohlo prijímateľom rozvíjať ich fyzické, mentálne aj pracovné schopnosti a začleniť sa do spoločnosti.

1.12.2 Obslužné činnosti

Kontrolou na mieste (obhliadkou) bolo zistené, že zariadenie v rámci obslužných činností poskytovalo svojim prijímateľom ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva. Pri poskytovaní obslužných činností kontrolovaný subjekt postupoval podľa právnych predpisov a prevádzkových poriadkov.

Ubytovanie prijímateľov bolo zabezpečené v jednolôžkových a dvojlôžkových izbách so zásadou dodržiavania individuálnych potrieb prijímateľa. Zariadenie izieb bolo prispôbené predstavám a prániam prijímateľov ako aj im zdravotnému stavu. Prijímatelia mali možnosť si obytné miestnosti zariadiť aj vlastným nábytkom, elektronickými prijímačmi (rádio, TV a pod.), spotrebičmi a obrazmi.

Stravovanie prijímateľov v zariadení bolo zabezpečované priamo v sídle kontrolovaného subjektu. Stravovanie bolo poskytované v súlade so zásadami zdravej výživy, s prihliadnutím na vek a zdravotný stav prijímateľov. Strava pre cudzích stravníkov bola vydávaná formou odberu a rozvozom pre obyvateľov mesta, ktorým zdravotný stav neumožňoval priamy odber v zariadení.

Upratovanie v zariadení zabezpečovalo v pracovných dňoch sedem zamestnancov a počas víkendov a sviatkov podľa rozpisu služieb. Upratovacie služby boli zabezpečované technikou a čistiacimi a dezinfekčnými prostriedkami. Vzhľadom na zdravotný stav prijímateľa sa upratovalo viackrát denne, podľa potreby prijímateľa. Štvrťročne bolo realizované intervalové a sanitárne upratovanie. Pranie, žehlenie a údržba bielizne bolo vykonávané piatimi zamestnancami.

1.12.3 Ďalšie činnosti

Rozvoj schopností a zručností prijímateľov sociálnej služby zariadenie zabezpečovalo záujmovou činnosťou. V kontrolovanom období zorganizovalo kultúrnospoločenské aktivity, ako napr. besedy, prednášky, návštevy výstav, mikulášskej besiedky, sprievod fašiangových masiek, folklórne vystúpenie heligonkárov, súťaž v speve, stretnutie najlepších čitateľov. Prijímatelia sa zúčastnili súťažnej prehliadky dramatického, hudobného, speváckeho a tanečného umenia prijímateľov (Žilinský Oskar 2013), divadelných, hudobných predstavení, módnjej šou seniorov, spoločného stretnutia s folklórom (Goralská majovka vo Wilkowiciach.) Aktívna účasť prijímateľov bola na IV. ročníku putovnej slovensko-poľskej výstavy „Svet fantázie inými rukami“ a pod. V rámci športovej činnosti sa prijímatelia aktívne zúčastnili na gulečníkovom turnaji seniorov, 1. ročníku hry v špeciálnom športe – Boccia, na IV. ročníku turnaja krížovkárov, na Kysuckých športových hrách seniorov, spoločnom medzinárodnom stretnutí „Spoznávame tradície regiónu Kysúc“, uskutočnené v rámci mikroprojektu Priateľstvá bez bariér, na 3. ročníku športových hier seniorov, na Beskydských olympijských hrách v rámci mikroprojektu (Priateľstvá bez bariér v športovej hale vo Wilkowiciach). V rámci turistiky zariadenie zorganizovalo výlety (Vrátna dolina, Chleb, Terchová).

Z vyššie uvedeného vyplýva, že zariadenie nielen utváralo podmienky na záujmovú činnosť v súlade s ustanovením § 18 ods. 1 písm. a) bod 6/ zákona č. 448/2008 Z. z., ale aj ju organizovalo a zabezpečovalo. Vnímal ju ako súčasť vnútorného života a jednu z foriem efektívneho využívania voľného času prijímateľov. Cieľom bolo zmysluplne, s ohľadom na vek, zdravotný stav, potreby a záujmy prijímateľov naplniť a organizovať ich voľný čas a formovať ich správanie. Prijímateľom boli vytvorené podmienky pre napĺňanie svojich duchovných potrieb vyplývajúcich z ich vierovyznania.

V rámci ďalších činností zariadenie poskytovalo osobné vybavenie pre prijímateľov, ktoré si nemôžu zabezpečiť sami. Šatstvo a obuv bolo poskytované podľa potrieb prijímateľov, základná osobná hygiena pravidelne mesačne a iné veci osobnej potreby na základe požiadaviek prijímateľov, čo bolo v súlade s ustanovením § 18 ods. 5 zákona č. 448/2008 Z. z.

Medzi ďalšie činnosti patrila úschova cenných vecí. Kontrolou bolo zistené, že zariadenie uzatvorilo s prijímateľmi v kontrolovanom období 32 písomných zmlúv o úschove cenných vecí v súlade s ustanovením § 9 ods. 12 zákona č. 448/2008 Z. z.

Kontrolou vykonávania odborných, obslužných a ďalších činností v zariadení nebol zistený nesúlad medzi požadovaným a zisteným stavom.

2 Miera efektívnosti, hospodárnosti a účinnosti, s akou vybrané zariadenia hospodária s verejnými finančnými prostriedkami a majetkom

2.1 Rozpočet a jeho plnenie

Zriaďovateľ po schválení svojho rozpočtu na rok 2013 vykonal zariadeniu rozpis záväzných ukazovateľov a limitov poskytnutých finančných prostriedkov v rámci Programu 8 Sociálne služby a podprogramu 8.2 Domovy sociálnych služieb pre deti a dospelých. Rozpisom boli zariadeniu stanovené bežné výdavky v sume 1 340 718,00 eur, kapitálové výdavky v sume 158 394,00 eur a bežné príjmy v sume 509 621,00 eur.

V priebehu rozpočtového obdobia zriaďovateľ deviatimi zmenami rozpočtu na rok 2013 upravil zariadeniu záväzné ukazovatele rozpočtu, na základe ktorých boli navýšené bežné výdavky o sumu 50 064,00 eur, kapitálové výdavky znížené o sumu 39 222,00 eur a bežné príjmy boli navýšené o sumu 11 287,00 eur. Celkovo tak výdavky dosiahli sumu 1 509 945,00 eur a príjmy sumu 520 908,00 eur.

Zariadenie k 31.12.2013 dosiahlo finančné plnenie príjmovej časti rozpočtu v sume 591 335,71 eur, čím bolo dosiahnuté percentuálne plnenie tejto časti rozpočtu na 113,52 %.

Plnenie bežných príjmov predstavovalo sumu vo výške 549 956,99 eur (105,58 % plnenie), z toho najväčšiu časť tvorili vlastné zdroje v sume 531 201,44 eur.

Kontrolovaný subjekt dosiahol v roku 2013 plnenie nerozpočtovaných príjmov v sume 41 378,72 eur, z toho bežné príjmy predstavovali sumu vo výške 41 366,72 eur a kapitálové príjmy sumu vo výške 12,00 eur.

Celkové výdavky za rok 2013 boli v objeme 1 492 147,48 eur, čo predstavovalo čerpanie na 98,82 % oproti upravenému rozpočtu.

Bežné výdavky boli čerpané na 99,36 % (v sume 1 381 840,34 eur) a kapitálové výdavky na 92,56 % (v sume 110 307,14 eur).

Mimorozpočtové zdroje na úhradu bežných výdavkov predstavovali sumu 46 001,71 eur a kapitálových výdavkov v sume 12,00 eur. Celkové čerpanie výdavkov zariadenia vrátane mimorozpočtových zdrojov tak predstavovalo sumu vo výške 1 538 161,19 eur.

Preverením úrovne dodržiavania pravidiel rozpočtového hospodárenia, hospodárenia s rozpočtovými prostriedkami zriaďovateľa, práv a povinností zariadenia podľa zákona č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov neboli zistené nedostatky.

Prehľad o príjmoch a výdavkoch zariadenia a ich skutočnom čerpaní za rok 2013 oproti predchádzajúcemu rozpočtovému obdobiu sa uvádza v prílohe č. 2 tohto protokolu o výsledku kontroly.

Zriaďovateľ pri rozpise záväzných ukazovateľov rozpočtu na rok 2013 v rámci Programu 8 Sociálne služby a podprogramu 8.2 Domovy sociálnych služieb pre deti a dospelých určil zariadeniu šesť merateľných ukazovateľov. V rámci tohto podprogramu boli stanovené dva ciele, a to zabezpečiť integráciu detí a dospelých do spoločenského života a zabezpečiť viaczdrojové financovanie sociálnych služieb.

Stanovené merateľné ukazovatele zriaďovateľ určil bez uvedenia konkrétnej špecifickej hodnoty, na základe ktorej by bolo možné zo strany NKÚ SR vyhodnotiť ich splnenie, resp. nesplnenie v danom rozpočtovom období.

Dosiahnuté merateľné ukazovatele kontrolovaného subjektu k 31.12.2013 sú uvedené v tabuľke č. 2.

Tabuľka č. 2 Merateľné ukazovatele a ich stav k 31.12.2013

Merateľné ukazovatele	Plánovaná hodnota	Stav k 31.12.2013
Počet zariadení v kraji za rok	-	1
Počet zorganizovaných spoločenských podujatí	-	293
Počet prijímateľov spoločenských podujatí (priemer prijímateľov na 1 podujatí)	-	14,72
Počet zorganizovaných táborov a rekreácií	-	0
Počet prijímateľov organizovaných táborov a rekreácií	-	0
Výška získaných finančných prostriedkov z iných zdrojov	-	78 601,77

2.2 Iné zdroje financovania zariadenia

Zariadenie v kontrolovanom období získalo finančné prostriedky v celkovej sume 31 462,64 eur na projekt s názvom „Priateľstvá bez bariér“ (ďalej len „projekt“) v rámci Programu cezhraničnej spolupráce Poľsko – Slovenská republika 2007 – 2013 (ďalej len „PCS PL – SK“). Projekt bol financovaný z prostriedkov Európskeho fondu regionálneho rozvoja (ďalej len „ERDF“) v sume 26 743,24 eur, zo štátneho rozpočtu v sume 3 146,26 eur a vlastných prostriedkov v sume 1 573,14 eur. Hlavným cieľom projektu bola aktivácia a podpora nezávislosti a samostatnosti znevýhodnených občanov, neformálne vzdelávanie zamestnancov, získavanie inovatívnych poznatkov v opatrovateľsko – ošetrovateľskom procese a budovanie nových sociálnych väzieb prijímateľov, vzájomné poznávanie podmienok a prostredia, zvykov a kultúry.

Kontrolovaný subjekt sa zapojil do troch domácich projektov, na ktoré mu boli poskytnuté finančné prostriedky v sume 7 176,95 eur. Uvedené finančné prostriedky boli použité na nákup zariadenia multisenzorickej miestnosti na výkon sociálnej terapie v sume 6 000,00 eur, spoločenské hry, reminiscenčné kartičky a vibračná doska pre rozvoj zmyslového vnímania v sume 848,95 eur a nákup harmoniky na výkon muzikoterapie v sume 328,00 eur.

Zariadenie získalo za kontrolované obdobie sponzorské dary v celkovej sume 8 939,41 eur. Darované finančné prostriedky boli použité:

- na nákup materiálo technického vybavenia multisenzorickej miestnosti v sume 248,90 eur,
- na dofinancovanie časti opravy kúpeľne v sume 600,00 eur,
- na dofinancovanie opravy miestnosti Snoezelen a Infobod v sume 373,51 eur,
- na nákup 5 kusov mechanicky polohovateľných postelí s príslušenstvom, 5 nočných stolíkov a 5 skríň v sume 4 290,00 eur,
- na dopravu komponentov zariadenia multisenzorickej miestnosti v sume 475,00 eur,
- na nákup 5 kusov relaxačných kresiel v sume 1 800,00 eur,
- na nákup vianočných balíčkov pre prijímateľov v sume 1 152,00 eur.

Ďalšie mimorozpočtové prostriedky získalo zariadenie od Úradu sociálnych vecí a rodiny (ďalej len „ÚSVaR“) formou príspevku v celkovej sume 3 470,78 eur a zo stravného

od zamestnancov a cudzích stravníkov v sume 28 956,53 eur. Poskytnutý finančný príspevok od ÚPSVaR bol použitý na mzdy, odvody, tovary a služby.

2.2 Preverenie postupov vedenia účtovníctva

Preverením účtovných dokladov bolo overené dodržiavanie zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“) so zameraním na dodržiavanie platných postupov účtovníctva, správnosť, úplnosť, preukázateľnosť a zrozumiteľnosť vedenia účtovníctva a vplyv na hodnoty konečných zostatkov účtov v účtovnej závierke za rok 2013.

Kontrolou dodržiavania postupov účtovania a správnosti uplatňovania rozpočtovej klasifikácie pri triedení rovnorodých druhov príjmov a výdavkov na výberovej vzorke účtovných dokladov, tvorili:

- dodávateľské faktúry v počte 116 ks (11,65 % vzorka), spolu v sume 185 759,99 eur,
- odberateľské faktúry v počte 6 ks (100 % vzorka), spolu v sume 1 977,58 eur,
- príjmové a výdavkové pokladničné doklady v počte 37 ks, spolu v sume 6 410,49 eur.

Kontrolovaný subjekt pri vedení účtovníctva postupoval popri všeobecne záväzných právnych predpisoch aj v súlade s vnútroorganizačnými smernicami platnými pre túto oblasť.

2.3 Záväzky a pohľadávky

Kontrolovaný subjekt pri nakladaní a hospodárení s pohľadávkami a záväzkami postupoval podľa Zásad hospodárenia s majetkom zriaďovateľa.

Záväzky kontrolovaného subjektu k 31.12.2013 predstavovali sumu 522 911,40 eur (v porovnaní s rokom 2012 došlo k ich nárastu o sumu 108 652,28 eur - medziročný nárast o 26,23 %) v členení:

- dlhodobé záväzky v sume 1 546,00 eur (zníženie oproti predchádzajúcemu účtovnému obdobiu o sumu 395,88 eur) vykázané na účte 472 - Záväzky zo sociálneho fondu,
- krátkodobé záväzky v sume 164 124,46 eur (k 31.12.2012 predstavovali sumu 150 123,78 eur). Najväčší podiel z nich predstavovali záväzky na účte 331 - Zamestnanci v sume 54 309,41 eur (zníženie o sumu 2 788,56 eur oproti obdobiu roka 2012) a účtu 325 - Ostatné záväzky v sume 42 121,95 eur (k 31.12.2012 tento druh záväzku bol v sume 25 132,48 eur).

Rezervy účtované na účte 323 za rok 2013 predstavovali hodnotu 7 792,72 eur (v roku 2012 v sume 7 431,08 eur) a pozostávali z ostatných krátkodobých rezerv.

Suma zúčtovania transferov medzi subjektmi verejnej správy bola v sume 349 448,22 eur (za rok 2012 v sume 254 762,38 eur), čo predstavovalo nárast v roku 2013 oproti predchádzajúcemu roku o 37,17 %. Najväčšiu časť týchto záväzkov predstavovalo zúčtovanie transferov zo štátneho rozpočtu obce a VÚC (účet 355) v sume 345 843,27 eur (nárast oproti roku 2012 o sumu 95 418,30 eur) pri súčasnom znížení zúčtovania odvodov príjmov rozpočtových organizácií do rozpočtu zriaďovateľa účtu 351 v roku 2013 o sumu 732,46 eur oproti roku 2012, na sumu 3 604,95 eur.

Preverením účtovných stavov jednotlivých druhov záväzkov vykázaných v súvahe k 31.12.2013 neboli zistené odchýlky na stav účtov hlavnej knihy tohto účtovného obdobia.

Stav pohľadávok oproti minulému roku 2012 zaznamenal pokles o sumu 732,46 eur (medziročný pokles o 16,89 %). Kontrolovaný subjekt neevidoval k 31.12.2013 dlhodobé pohľadávky.

Krátkodobé pohľadávky za rok 2013 predstavovali celkovú sumu 3 604,95 eur (k 31.12.2012 v sume 4 337,41 eur) účtované na účte 318 - Pohľadávky z nedaňových príjmov obcí a VÚC a RO zriadených obcou alebo vyšším územným celkom.

Pohľadávky predstavovali k 31.12.2013 sumu vo výške 3 604,95 eur, ktoré vznikli neuhradením predpisovaných príspevkov za bývanie a stravu zo strany prijímateľov. Príčinou vzniku tohto druhu pohľadávok je hlavne nízky príjem prijímateľa, ktorý nepokryje zmluvnú sumu úhrady za poskytnutie celoročnej pobytovej sociálnej služby (ďalej len „sociálna služba“) vzhľadom na skutočnosť, že prijímateľovi zo zákona musí z jeho príjmu zostať najmenej 20 %. Z celkového počtu prijímateľov zariadenia 47,15 % z nich nedokázalo pokryť mesačnú úhradu za poskytnutie sociálnych služieb zo svojho mesačného príjmu.

Zariadenie pri vzniku pohľadávok opakovane vyzývalo rodinných príslušníkov prijímateľov o úhradu dlžnej sumy alebo žiadalo o finančný príspevok mesto, resp. obec, ktorej bol prijímateľ občanom. Časť pohľadávok sa uplatňovala v dedičskom konaní, avšak narastal počet prijímateľov sociálnej služby, ktorí boli bez majetku, poberali nízke dôchodky, resp. dávky v hmotnej núdzi.

Prehľad o výške priemernej úhrady a priemerných výdavkoch zariadenia na prijímateľa podľa jednotlivých druhov poskytovaných sociálnych služieb je uvedený v tabuľke č. 4.

Tabuľka č. 4 Prehľad o výške priemernej úhrady a priemerných výdavkoch zariadenia na prijímateľa

Rok	ZpS			DSS		
	Priemerné mesačné výdavky na prijímateľa (v eur)	Priemerná mesačná úhrada prijímateľa (v eur)	Spoluúčasť prijímateľa (v %)	Priemerné mesačné výdavky na prijímateľa (v eur)	Priemerná mesačná úhrada prijímateľa (v eur)	Spoluúčasť prijímateľa (v %)
2012	507,98	187,22	36,86%	635,34	229,65	36,15%
2013	500,56	198,65	39,69%	637,66	248,72	39,01%

V roku 2013 priemerná mesačná úhrada prijímateľa v ZpS vzrástla o sumu 11,43 eur a v DSS o sumu 19,07 eur oproti predchádzajúcemu roku.

2.4 Preverenie postupov verejného obstarávania

Obstarávanie tovarov, služieb a stavebných prác malo zariadenie v roku 2013 upravené smernicou zriaďovateľa (č. 101/2012 o verejnom obstarávaní s účinnosťou od 02.07.2012 v znení dodatku č. 1 platného od 01.07.2013) a svojou internou smernicou (č. 06/2012 o verejnom obstarávaní v podmienkach zariadenia s účinnosťou od 02.07.2012 v znení dodatku č. 1 platného od 01.07.2013).

Zákazky na nákup tovarov, prác alebo služieb, ktorých predpokladaná hodnota bola nižšia ako 10 000,00 eur bez DPH obstarávalo zariadenie samostatne.

Zariadenie zrealizovalo v kontrolovanom období 9 verejných obstarávaní formou elektronického prieskumu trhu so spoločnou predpokladanou hodnotou zákaziek 52 910,28 eur.

Zriaďovateľ pre zariadenie v roku 2013 zrealizoval dve elektronické verejné obstarávania prostredníctvom centrálného verejného obstarávania v celkovej predpokladanej hodnote zákaziek v sume 49 020,41 eur.

Kontrolou postupov verejného obstarávania v kontrolovanom období nebol zistený nesúlad so zákonom č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov.

2.5 Zmluvy

Preverení obsahových náležitostí zmlúv vzhľadom k predmetu zmluvného vzťahu, uzatvorenej ceny, zabezpečenia jednotlivých dodávok tovaru a služieb a pod. neboli zistené nedostatky, čím nebola zistená nevýhodnosť ich uzatvorenia.

Predmet uzatvorených zmlúv a jeho množstvo v kontrolovanom roku odzrkadľoval potrebu zabezpečenia riadneho chodu zariadenia.

3 Hodnotenie úrovne poskytovaných sociálnych služieb vo vybraných zariadeniach sociálnych služieb, ktorými sú domovy sociálnych služieb a zaradenie pre seniorov

V rámci zisťovania úrovne kvality poskytovaných sociálnych služieb v zariadení bol vykonaný dotazníkový prieskum. Na základe teoretických poznatkov a výskumov v tejto oblasti sa pre účely kontroly stanovili jednotlivé kľúčové otázky.

Dotazníky boli určené seniorom zariadenia, prijímateľom DSS, rodinným príslušníkom a vybraným odborným zamestnancom zariadenia.

Na dodržiavanie procedurálnych, personálnych a prevádzkových podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb bol určený dotazník zameraný na administratívne podmienky kvality a dotazník na posúdenie úrovne hospodárnosti zariadenia.

Hodnotenie dotazníkov sa uskutočnilo vyznačením na päťstupňovej škále (stupnici) a tvoril ho výrok a k nemu priradený stupeň. Všetky výroky boli formulované vždy v pozitívnom tvare, okrem dotazníka týkajúceho sa posúdenia úrovne „vyhorenia“ zamestnancov, v ktorom boli formulované výroky v negatívnom tvare. Získané informácie boli posudzované numericky pomocou priemeru.

Z celkového počtu 193 prijímateľov bolo 86 schopných hodnoverne vyplniť dotazník, čo predstavuje návratnosť 44,56 %. Ostatní prijímatelia zo zdravotných dôvodov alebo z dôvodu nedostatočnej úrovne zachovania kognitívnych funkcií boli zo súboru respondentov vylúčení. Neboli totiž schopní ani za asistencie odpovedať na otázky podľa dotazníka.

3.1 Úroveň kvality života seniorov v zariadeniach pre seniorov a prijímateľov v domovoch sociálnych služieb

Dotazník pre seniorov vyplnilo 34 seniorov zariadenia, čo predstavovalo 89,47 % z celkového počtu seniorov v zariadení. Z 34 seniorov vyplnilo dotazník 13 mužov a 21 žien, kde najstarší senior mal 92 rokov a najmladší 61 rokov.

Dotazník pre prijímateľov DSS vyplnilo 52 prijímateľov DSS, čo predstavovalo 33,54 % z celkového počtu prijímateľov DSS. Tento dotazník bol určený pre dve cieľové skupiny prijímateľov DSS, a to prvú skupinu prijímateľov DSS, kde dotazník korešpondoval s dotazníkom pre seniorov a pre druhú skupinu prijímateľov DSS, pri ktorej bol dotazník zostavený pomocou piktogramov.

Pre skupinu seniorov a prvú skupinu prijímateľov DSS boli stanovené rovnaké štyri kľúčové otázky (ďalej len „K1 až K4“):

(K1) Predpokladáme, že seniori a prijímatelia DSS prežívanie svojho života v zariadení hodnotia na veľmi dobrej úrovni.

Podľa vykonaného hodnotenia sa táto kľúčová otázka nepotvrdila, pretože seniori a prijímatelia DSS ohodnotili prežívanie svojho života na výbornej úrovni.

(K2) Predpokladáme, že seniori a prijímatelia DSS sú s úrovňou dodržiavania ľudských práv a slobôd v zariadení dostatočne spokojní.

Podľa vykonaného hodnotenia sa táto kľúčová otázka nepotvrdila, pretože seniori a prijímatelia DSS boli s úrovňou dodržiavania ľudských práv a slobôd v zariadení veľmi spokojní.

(K3) Predpokladáme, že seniori a prijímatelia DSS vykazujú dostatočnú spokojnosť s prežitým vlastným životom.

Podľa vykonaného hodnotenia sa táto kľúčová otázka nepotvrdila, pretože seniori a prijímatelia DSS ohodnotili spokojnosť s prežitým vlastným životom na výbornej úrovni.

(K4) Predpokladáme, že seniori a prijímatelia DSS vykazujú dostatočnú spokojnosť so svojim zdravím.

Podľa vykonaného hodnotenia sa táto kľúčová otázka nepotvrdila, pretože seniori a prijímatelia DSS vykazujú výbornú spokojnosť so svojim zdravím.

Pre druhú skupinu prijímateľov DSS, ktorí neboli schopní porozumieť otázkam určeným prvej skupine prijímateľov DSS sa stanovila jedna kľúčová otázka, a to že predpokladáme veľmi vysoký stupeň spokojnosti s poskytovanými službami u sledovaných respondentov. Vyhodnotením tejto kľúčovej otázky sa dospelo k záveru, že táto kľúčová otázka sa potvrdila, pretože prijímatelia vyjadrili vysoký stupeň spokojnosti s poskytovanými službami.

Spokojnosť prijímateľov bola vyjadrená prevažne v spojitosti s možnosťou voľne sa pohybovať po zariadení i mimo neho, možnosťou slobodne prejaviť svoj názor, s kvalitou podávanej stravy, s doručovaním súkromnej korešpondencie a so zachovaním listového tajomstva, s poskytovaním zdravotnej starostlivosti v zariadení ako aj pri zabezpečovaní prepravy na odborné ošetrenia v prípade potreby do nemocnice, pocitom istoty, bezpečia, a s celkovými službami poskytovanými v zariadení.

Negatívnymi výrokmi hodnotili prijímatelia zariadenia postoje k možnostiam ovplyvňovať jedálny lístok, výberu z viacerých jedál a niektorí prijímatelia vyjadrovali pocit osamelosti v zariadení.

Na základe vykonaného hodnotenia kontrolná skupina dospela k záveru, že seniori a prijímatelia DSS hodnotia úroveň kvality života v zariadení na výbornej úrovni.

3.2 Úroveň spokojnosti príbuzných s poskytovanou starostlivosťou o rodinných príslušníkov umiestnených v zariadeniach sociálnych služieb

Dotazník určený rodinným príslušníkom prijímateľov zariadenia bol anonymný. Celkovo bolo distribuovaných 80 dotazníkov dostupných v kontrolovanom zariadení. Vypĺňanie dotazníkov prebehlo v mesiacoch júl a august. Návratnosť dotazníkov bola v počte 36, čo predstavovalo ich 45 % návratnosť.

Pre účely kontroly boli stanovené tri kľúčové otázky:

(K1) Som spokojný s poskytnutými službami a pobytom pre môjho rodiča v zariadení sociálnych služieb. Vyhodnotením tejto kľúčovej otázky sa dospelo k názoru, že rodinní

príslušníci sú veľmi spokojní s poskytnutými službami a pobytom svojich rodičov v zariadení sociálnych služieb, čím sa táto kľúčová otázka potvrdila.

(K2) Poskytované sociálne služby majú priaznivý vplyv na pohodu a spokojnosť rodiča. Podľa vykonaného hodnotenia sa dospelo k záveru, že rodinní príslušníci hodnotia poskytované sociálne služby na veľmi dobrej úrovni a zároveň majú priaznivý vplyv na pohodu a spokojnosť ich rodičov, čím sa táto kľúčová otázka potvrdila.

(K3) Zariadenie pravidelne sprostredkováva kontakt medzi prijímateľom a jeho rodinným príslušníkom. Podľa vykonaného hodnotenia sa dospelo k záveru, že zariadenie pravidelne sprostredkováva kontakt medzi prijímateľom a jeho rodinným príslušníkom, čím sa táto kľúčová otázka potvrdila.

Rodinní príslušníci vyjadrili spokojnosť najmä s poskytovanou zdravotníckou službou, starostlivosťou zamestnancov o svojho príbuzného, s voľným vstupom do zariadenia v ktoromkoľvek čase a so získavaním informácií o živote svojho príbuzného v zariadení.

Podľa vykonaného hodnotenia rodinní príslušníci vyjadrili veľmi dobrú úroveň spokojnosti s poskytovanou starostlivosťou o rodinných príslušníkov umiestnených v zariadeniach sociálnych služieb.

3.3 Subjektívna spokojnosť zamestnancov s pracovnými podmienkami v zariadeniach sociálnych služieb

Cieľom kontroly bolo zistenie subjektívnej spokojnosti zamestnancov s pracovnými podmienkami v zariadeniach sociálnych služieb. Dotazník anonymne vyplnilo 7 vybraných odborných zamestnancov zariadenia, čo predstavovalo ich 100 % návratnosť. Z dotazníkov sa vyhodnotili informácie zisťujúce mieru vyhorenia, a to v oblasti emocionálneho vyčerpania, depersonalizácie a osobnej nespokojnosti.

Pre účely kontroly boli stanovené tri kľúčové otázky:

(K1) Predpokladáme vysoký stupeň depersonalizácie v skupine sledovaných zamestnancov. Podľa vykonaného hodnotenia sa táto kľúčová otázka nepotvrdila, pretože zamestnanci vykazujú nízky stupeň depersonalizácie.

(K2) Predpokladáme stredný stupeň emocionálnej vyčerpanosti v skupine sledovaných zamestnancov.

Podľa vykonaného hodnotenia sa táto kľúčová otázka nepotvrdila, pretože zamestnanci vykazujú veľmi nízky stupeň emocionálneho vyčerpania.

(K3) Predpokladáme veľmi vysoký stupeň odbornej nespokojnosti v skupine sledovaných zamestnancov.

Podľa vykonaného hodnotenia sa táto kľúčová otázka nepotvrdila, pretože zamestnanci vykazujú veľmi nízky stupeň osobnej nespokojnosti.

Pri hodnotení niektorí respondenti vyjadrili občasnú nespokojnosť najmä pri otázkach týkajúcich sa postoja, že nie sú schopní veľmi účinne vyriešiť problémy prijímateľov, na konci pracovného dňa sa cítia byť vyčerpaní a bez energie.

Na základe vykonaného hodnotenia kontrolná skupina dospela k záveru, že vybraní odborní zamestnanci vykazujú veľmi nízky stupeň vyhorenia.

3.4 Úroveň administratívnych podmienok kvality poskytovaných služieb v zariadeniach sociálnych služieb

Dotazník bol určený pre štatutárny orgán (riaditeľku zariadenia) vyplnený za účasti kontrolnej skupiny s použitím metódy neformálneho rozhovoru. Dotazník obsahoval štyri oblasti a to oblasť procedurálnych podmienok, personálnych podmienok, prevádzkových podmienok a dodržiavanie základných ľudských práv a slobôd v zariadení. Vyhodnotenie dotazníka spočívalo v súčte všetkých bodových hodnotení v jednotlivých škálach. Podľa vykonaného hodnotenia zariadenie dosahuje veľmi dobrú úroveň dodržiavania administratívnych podmienok kvality poskytovaných služieb s priblížením sa k výbornej úrovni.

3.5 Analýza pracovných činností odborných zamestnancov

Cieľom kontroly bola aj analýza pracovných činností vybraných odborných zamestnancov, a to:

- ergoterapeutov,
- rehabilitačných pracovníkov,
- sociálnych pracovníkov.

Kontrolná skupina predložila 7 vybraným odborným zamestnancom zariadenia dotazník na vyplnenie (100 % návratnosť). Kontrolou boli preverené tri kľúčové otázky:

(K1) Predpokladáme nízky stupeň vykonávania individuálnej práce v skupine sledovaných zamestnancov.

Na základe vykonaného hodnotenia dosiahli vybraní odborní zamestnanci stredný stupeň vykonávania individuálnej práce v skupine, čím táto kľúčová otázka nebola potvrdená.

(K2) Predpokladáme vysoký stupeň vykonávania administratívnych činností v skupine sledovaných zamestnancov.

Vyhodnotením kľúčovej otázky u vybraných odborných zamestnancov sa dospelo k záveru, že táto kľúčová otázka sa nepotvrdila, pretože vybraní odborní zamestnanci vyjadrili stredný stupeň vykonávania administratívnych činností.

(K3) Predpokladáme stredný stupeň vykonávania pomoci pri seba obslužných činnostiach prijímateľa v skupine sledovaných pracovníkov. Táto kľúčová otázka bola stanovená len pre skupinu ergoterapeutov a sociálnych pracovníkov.

Na základe vykonaného hodnotenia dosiahli ergoterapeuti a sociálni pracovníci stredný stupeň vykonávania pomoci pri seba obslužných činnostiach prijímateľa v skupine, čím táto kľúčová otázka bola potvrdená.

Celkovo možno konštatovať, že činnosti vykonávané na sociálnom a rehabilitačnom úseku a úseku ergoterapie dosahujú stredný stupeň.

3.6 Úroveň hospodárenia v zariadeniach sociálnych služieb

Dotazník vyplnila riaditeľka zariadenia za prítomnosti kontrolnej skupiny NKÚ SR. Na základe vykonaného hodnotenia kľúčová otázka „Predpokladáme, že zariadenie sociálnych služieb hospodári na primeranej úrovni“ nebola potvrdená, pretože v celkovom vyhodnotení dosiahlo zariadenie veľmi dobrú úroveň hospodárenia.

Protokol o výsledku kontroly vypracovali dňa: 17.10.2014

Ing. Zuzana Marunová
vedúca kontrolnej skupiny

Mgr. Viera Kožová
členka kontrolnej skupiny

S obsahom protokolu o výsledku kontroly bol oboznámený dňa: 03.11.2014

PhDr. Eva Larišová
riaditeľka

Zoznam príloh

Príloha č. 1	Prehľad o terapiách, ich využití pri práci s prijímateľom a ich prínos
Príloha č. 2	Prehľad o príjmoch a výdavkoch zariadenia a ich skutočnom čerpaní za rok 2013 oproti predchádzajúcemu rozpočtovému obdobiu

Terapie

Názov terapie	Počet prijímateľov	Prínos	Časový interval
Činnosťná terapia	11	Prijímatelia do tejto činnosti boli zapojení podľa ich možností a schopností. Touto terapiou aktívne prispeli k skrášľovaniu svojho okolia, napr.: hrabanie lístia, udržiavanie okolia zariadenia v čistote a rôzne iné činnosti najmä v exteriéry zariadenia. Evokovaní boli najmä vekovo mladších k pohybu, pocitu užitočnosti a najmä k stráveniu zmysluplného využitia času.	denne
Arteterapia	6	Bola precvičovaná jemná motorika prijímateľov: kresby rôznych obrázkov, ktoré obkresľovali podľa nimi vybranej predlohy, bola výsledkom ich vlastnej fantázie, kreativity. Práca s drevom, papierom, plastom či iným, najmä prírodným materiálom (kamienky, semenka, škrupinky,...). Prijímatelia sa tak venovali svojim záľubám a naučili sa novým zručnostiam.	3x týždenne
Kinezioterapia	9	Prijímatelia boli zapájaní do rôznych pohybových aktivít – športových hier, so zohľadnením veku, hendikepu. Bolo prihliadané na ich individuálne schopnosti. Obľúbené boli kolky, hra s loptou, triafanie farebných krúžkov na kolíky. Cílené pôsobenie pohybu priaznivo vplývalo nielen na ich fyzickú kondíciu, ale aj na ich psychiku (radosť zo súťaženia, povzbudzovanie súťažiacich, prejavy emócií pri výhre alebo prehre,...).	2x týždenne
Muzikoterapia	20	Počúvaním hudby, spevom boli vyvolané spomienky, uvoľnenie ich psychiky i tela. Hudobne nadaní prijímatelia spríjemňovali voľné chvíle nielen sebe, ale aj iným. Taktiež počúvanie rôznych melódií (relaxačné, nábožné, ľudové) priaznivo ovplyvňovali ich psychický a fyzický stav.	3x týždenne
Biblioterapia	10	Vhodná bola aj pre imobilných prijímateľov. Vedená individuálne alebo skupinovo. Pozitívne ovplyvňovala ich psychosomatický stav. Posilňovala sústredenosť, zlepšovala pamäť, napomáhala k rozvoju fantázie a zlepšovala ich komunikačné schopnosti.	2x týždenne
Canisterapia	10	Prítomnosť psa blahodarne vplývala na psychickú, fyzickú i sociálnu pohodu prijímateľa. Terapia mala úspech u všetkých zúčastnených (vekovo mladší, starší, s hendikepom). Bez pocitu osamelosti. Pes ich motivoval k pohybu, odstraňoval stres a dokázal vytvoriť príjemnú atmosféru na oddeleniach.	1x ročne

Najvyšší kontrolný úrad Slovenskej republiky

Reminiscencia I.	16	Zamestnávaná bola myseľ a pamäť. Aplikovaná najmä u prijímateľov s demenciou či mentálnou retardáciou. Priaznivo vplývala na proces adaptácie nových prijímateľov. Veľký úspech malo pečenie koláčikov, prechádzky do prírody (spoznávanie stromov, kvetov, rastlín), prezeranie starých fotografií (vo výraznej miere stimulovali pamäť), rozhovor a spomínanie (na mladosť, manželstvo, zamestnanie, školu, rodinu,...), hra s bábikami (zahŕňala starostlivosť o dieťa). Spomínaním boli vybavované emócie, vône, zvuky. Pomocou rôznych pomôcok precvičovali hmat a viedli rozhovor, čo im daný predmet, materiál pripomínal. Spomienkami bol zvýšený pocit ich vlastnej hodnoty, podelili sa so svojimi skúsenosťami s inými. Tieto spomienky im priniesli radosť.	2x týždenne na jednotlivých oddeleniach (8) 1x týždenne v INFOBODE a bezbariérová kuchynka (8)
------------------	----	--	--

Najvyšší kontrolný úrad Slovenskej republiky

Príloha č. 2

Plnenie príjmov rozpočtu zariadenia

v eur

	Rok	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Skutočnosť	Plnenie (v %)
Príjmy rozpočtu spolu	2012	470 463	488 150	559 518	115
	2013	509 621	520 908	591 336	114
200 – Nedaňové príjmy spolu z toho:	2012	469 873	469 873	527 773	111
	2013	509 031	509 031	566 416	111
210 – Príjmy z podnikania a vlastníctva	2012	2 284	2 284	5 447	238
	2013	4 364	4 364	5 414	124
220 – Administratívne poplatky	2012	467 589	467 589	522 326	112
	2013	504 667	504 667	560 901	111
230 – Nedaňové kapitálové príjmy	2012	0,00	0,00	0,00	-
	2013	0,00	0,00	0,00	-
300 – Granty a transfery spolu	2012	0,00	0,00	7 855	-
	2013	0,00	0,00	12 922	-

Prehľad o skutočných príjmoch zariadenia

v eur

	Rok 2012	Rok 2013	Index rastu 2013/2012
Bežné príjmy spolu z toho:	555 520	591 324	106
Dotácie zo štátneho rozpočtu	1 917	3 471	181
Dotácie z rozpočtu VÚC	0,00	0,00	-
Dotácie z rozpočtu obcí	0,00	0,00	-
Príjmy z rozpočtu zriaďovateľa	0,00	0,00	-
Príjmy zo zdravotných poisťovní	0,00	0,00	-
Poplatky	0,00	0,00	-
Príjmy z grantov	0,00	0,00	-
Sponzorské dary	1 940	8 939	461
Iné príjmy	551 663	578 914	105
Vrátené zdroje zriaďovateľovi	0,00	0,00	-
Kapitálové príjmy	3 998	12	0,30
Dotácie na obstaranie dlhodobého majetku	0,00	0,00	-
Iné príjmy	0,00	0,00	-
Príjmy za rok spolu	559 518	591 336	106

Prehľad o skutočných bežných výdavkoch zariadenia

v eur

	Rok 2012	Rok 2013	Index rastu 2013/2012
Bežné výdavky spolu z toho:	1 393 088	1 427 842	102
Zariadenie pre seniorov (ZpS)	274 284	281 9	102
- Mzdy a odvody (610,620)	173 227	173 5	100
- Tovary a služby (630)	100 192	106 0	106
- Bežné transfery (640)	865	1 794	207
Domov sociálnych služieb (DSS)	1 118 804	1 146 713	102
- Mzdy a odvody (610,620)	706 586	706 007	100
- Tovary a služby (630)	408 691	433 389	106
- Bežné transfery (640)	3 527	0,00	-
Priem. bežné výdavky na prijímateľa ZpS	507,98	500,56	99
Priem. bežné výdavky na prijímateľa DSS	635,34	637,66	100

Najvyšší kontrolný úrad Slovenskej republiky

Kapitálové výdavky	181 252	110 319	61
Výdavky za rok spolu	1 574 340	1 538 161	98

Čerpanie výdavkov rozpočtu zariadenia

v eur

	Rok	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Skutočnosť	Čerpanie (v %)
Výdavky rozpočtu	2012	1 331 245	1 547 916	1 574 341	102
	2013	1 499 112	1 509 954	1 538 161	102
600 – Bežné výdavky z toho:	2012	1 331 245	1 361 668	1 393 088	102
	2013	1 340 718	1 360 679	1 427 854	105
610 - Mzdy, platy, služobné príjmy a ostatné osobné vyrovnania	2012	634 955	64 2805	642 805	100
	2013	643 533	640 038	641 683	100
620 – Poistné a príspevok do poisťovní	2012	237 713	237 008	237 008	100
	2013	238 971	237 155	237 408	100
630 – Tovary a služby	2012	451 200	477 521	508 883	107
	2013	451 200	504 571	539 639	107
640 – Bežné transfery	2012	7 377	4 334	4 393	101
	2013	7 014	9 018	9 111	101
700 – Kapitálové výdavky	2012	0,00	186 248	181 252	97
	2013	158 394	119 172	110 319	92

