

NAJVYŠŠÍ KONTROLNÝ ÚRAD SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Číslo poverenia: 906/01
Zo dňa: 09. 06. 2014

Počet výtlačkov: 2
Výtlačok číslo: 1
Počet strán: 16
Počet príloh: 0



PROTOKOL

**o výsledku kontroly
efektívnosti a účinnosti poskytovaných služieb v zariadeniach vykonávajúcich sociálnu
starostlivosť v zriaďovateľskej pôsobnosti orgánov územnej samosprávy
a neverejných poskytovateľov.**

Zariadenie pre seniorov Križovany nad Dudváhom

Trnava november 2014

Zhrnutie

Najvyšší kontrolný úrad Slovenskej republiky (ďalej len „NKÚ SR“) vykonal na základe plánu kontrolnej činnosti na rok 2014 kontrolu efektívnosti a účinnosti poskytovaných služieb v zariadeniach vykonávajúcich sociálnu starostlivosť v zriaďovateľskej pôsobnosti orgánov územnej samosprávy a neverejných poskytovateľov.

Zriaďovanie, prevádzkovanie a poskytovanie služieb občanom sú vysoko aktuálne celospoločenské témy. Kontrolná akcia bola v rámci strategického zámeru NKÚ SR zaradená v rámci prioritnej témy – Spokojný občan vo verejnej správe.

Kontrola bola vykonaná v Zariadení pre seniorov Križovany nad Dudváhom (ďalej len „ZpS“ alebo „kontrolovaný subjekt“ alebo „zariadenie“).

Predmetom kontroly bolo preskúmať a vyhodnotiť mieru efektívnosti, hospodárnosti a účinnosti, s akou vybrané zariadenia hospodária s verejnými finančnými prostriedkami a majetkom, preveriť mieru efektívnosti a účinnosti poskytovaných služieb v zariadeniach, vrátane ich spôsobu riadenia a dosahovania výkonu, či dodržiavania vecných a časových povinností. V rámci kontroly súladu posúdiť stav kontrolovaných skutočností a ich súlad so všeobecne záväznými právnymi predpismi, internými predpismi a s medzinárodnými dohovormi a právnymi aktmi Európskej únie (ďalej len „EÚ“), ktorými je Slovenská republika (ďalej len „SR“) viazaná.

Preverením označenia miesta poskytovania sociálnej služby bolo zistené, že zariadenie nemalo označené miesto poskytovania sociálnej služby druhom a formou poskytovanej sociálnej služby, čo nebolo v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“).

Kontrolou evidencie pohľadávok bolo zistené, že nezaúčtovaním pohľadávky za rok 2013 v deň jej vzniku u jedného klienta a jej nesprávnym vykazovaním v inventarizácii k 31.12.2013 kontrolovaný subjekt nepostupoval v súlade so zákonom č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“).

Preverením dodržiavania postupov a pravidiel stanovených zákonom č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) bolo zistené, že v jednom prípade kontrolovaný subjekt ako verejný obstarávateľ nesprávne stanovil predpokladanú hodnotu zákazky a nepostupoval v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní.

Podmienky kvality poskytovaných sociálnych služieb v zariadení na základe vyhodnotených dotazníkov a výsledkov kontroly možno celkovo vyhodnotiť v hraničnom pásme dobrej až veľmi dobrej úrovne a poskytovanie sociálnych služieb ako účinné a efektívne.

NKÚ SR na základe kontrolných zistení uvedených v protokole o výsledku kontroly odporúča:

- zabezpečiť vyhotovenie novej zriaďovacej listiny zriaďovateľom v zmysle zákona o sociálnych službách,
- pokračovať v riešení personálneho zabezpečenia tak, aby bola v stanovenej lehote splnená podmienka percentuálneho podielu odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov v zmysle zákona o sociálnych službách.

**Protokol
o výsledku kontroly**

Podľa poverenia predsedu NKÚ SR č. 906/01 z 09. 06. 2014 vykonali:

Ing. Ľudmila Juráková, vedúca kontrolnej skupiny

Ing. Andrea Molnárová, členka kontrolnej skupiny

kontrolu efektívnosti a účinnosti poskytovaných služieb v zariadeniach vykonávajúcich sociálnu starostlivosť v zriaďovateľskej pôsobnosti orgánov územnej samosprávy a neverejných poskytovateľov.

Účelom kontroly bolo preveriť efektívnosť a účinnosť vynakladania prostriedkov zo štátneho rozpočtu, z rozpočtu samosprávneho celku, resp. obce, ktoré boli poskytnuté vybraným právnickým osobám na poskytovanie starostlivosti v zariadeniach sociálnych služieb.

Kontrola bola vykonaná v čase od 10.07.2014 do 10.11.2014 s prerušením v kontrolovanom subjekte

**Zariadenie pre seniorov Križovany nad Dudváhom
919 24 Križovany nad Dudváhom 54, IČO 00611948**

za kontrolované obdobie roku 2013, v prípade potreby objektívneho zhodnotenia kontrolovanej skutočnosti aj za predchádzajúce, prípadne nasledujúce obdobie.

Predmetom kontroly bolo posúdiť stav kontrolovaných skutočností so všeobecne záväznými právnymi predpismi, internými predpismi a s medzinárodnými dohovormi a právnymi aktmi EÚ, ktorými je SR viazaná. Preskúmať a vyhodnotiť mieru efektívnosti, hospodárnosti a účinnosti, s akou vybrané zariadenia hospodária s verejnými finančnými prostriedkami a majetkom. Preveriť mieru efektívnosti a účinnosti poskytovaných služieb v zariadeniach, vrátane ich spôsobu riadenia a dosahovania výkonu, či dodržiavania vecných a časových povinností a zistiť reálny stav v dosahovaní výkonu a spôsobu riadenia.

Počas výkonu kontroly bolo zistené:

1. Stav kontrolovaných skutočností a ich súlad so všeobecne záväznými právnymi predpismi, internými predpismi a s medzinárodnými dohovormi a právnymi aktmi EÚ, ktorými je SR viazaná.

Zariadenie bolo zriadené dňom 01.07.2002 zriaďovacou listinou č. j. 384/2002 Obcou Križovany nad Dudváhom (ďalej len „zriaďovateľ“). Kontrolovaný subjekt je rozpočtovou organizáciou s právnou subjektivitou.

Predmetom činnosti bolo poskytovanie sociálnych služieb v zariadení pre seniorov celoročnou pobytovou formou s kapacitou 80 miest.

Štatutárnym orgánom je riaditeľ, ktorého na základe výberového konania vymenúva a odvoláva zriaďovateľ.

Kontrolou zriaďovacej listiny bolo zistené, že neobsahovala formu poskytovanej sociálnej služby, čo bolo v rozpore s § 9 ods. 9 zákona o sociálnych službách. V zriaďovacej listine bolo tiež uvedené, že podrobnosti o zriadenej organizácii a jej činnosti upravoval štatút

ZpS schválený zriaďovateľom, ktorý nebol ku kontrole predložený. Podľa vyjadrenia riaditeľky zariadenia nebol štatút vypracovaný, čo nebolo v súlade so zriaďovacou listinou. NKÚ SR odporúča zabezpečiť vyhotovenie novej zriaďovacej listiny zriaďovateľom v zmysle zákona o sociálnych službách.

Preverenie označenia miesta poskytovania sociálnej služby bolo zistené, že zariadenie nemalo označené miesto poskytovania sociálnej služby druhom a formou poskytovanej sociálnej služby, čo nebolo v súlade s § 67 zákona o sociálnych službách.

Kontrolovaný subjekt poskytoval sociálne služby v zariadení pre seniorov s kapacitou podľa registračnej karty a výpisu z registra poskytovateľov sociálnych služieb Trnavského samosprávneho kraja.

Preverované bolo využívanie celkovej kapacity ZpS stanovenej zriaďovateľom, pričom bolo zistené, že celková kapacita zariadenia nebola v priebehu posledných troch rokov využívaná na 100 %.

Podrobnejší prehľad o vývoji počtu klientov a percentuálne využitie kapacity ZpS v sledovanom období je uvedený v tabuľke č. 1.

Tabuľka č. 1

	Stav klientov k 01.01. daného roku	Zvýšenie počtu klientov (prijatí)	Zníženie počtu klientov (prepustení, zomrelí)	Stav k 31.12. daného roku	Kapacita zariadenia podľa reg. Karty	Percento využitia kapacity
Rok 2013	76	27	28	75	77	97
Rok 2012	77	23	24	76	77	99
Rok 2011	77	25	25	77	77	100

Stravovanie pre prijímateľov sociálnej služby (ďalej len „klient“ alebo prijímateľ) a zamestnancov bolo zabezpečované vlastnou kuchynou.

Kontrolou plnenia hygienických podmienok bolo zistené, že kontrolovaný subjekt mal vypracovaný a regionálnym úradom zdravotníctva schválený prevádzkový poriadok ubytovacieho zariadenia s účinnosťou od 02.08.2013 a prevádzkový poriadok pre činnosti spoločného stravovania v zariadení s účinnosťou od 02.04.2012. Súčasťou prevádzkových poriadkov bol hygienicko – sanitačný program. Z dôvodu rekonštrukcie zariadenia, ktorá bola ukončená v mesiaci september 2014, bol vyhotovený nový prevádzkový poriadok pre ubytovanie a stravovanie. Nový prevádzkový poriadok bol vo fáze schvaľovania regionálnym úradom zdravotníctva.

Ubytovanie pre klientov bolo zabezpečené v samostatných, dvojľôžkových izbách s kapacitou 80 lôžok. Zariadenie spĺňalo všeobecné technické požiadavky na stavby užívané fyzickými osobami s obmedzenou schopnosťou pohybu a orientácie.

V rámci kontroly boli ďalej preverené postupy prijímania občanov do ZpS. V kontrolovanom období bolo platné všeobecne záväzné nariadenie zriaďovateľa č. 2/2012, ktoré upravovalo oblasť prijímania klientov do zariadenia. ZpS viedlo poradovník čakaťov, ktorý mesačne aktualizovalo. Občania – fyzické osoby boli zaraďovaní do poradovníka na základe podania písomnej žiadosti o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby, ktorú podpisoval žiadateľ, resp. jeho zákonný zástupca.

V preverených osobných spisoch prijímateľov sociálnych služieb boli k žiadostiam o uzatvorenie zmlúv o poskytovaní sociálnej služby priložené aj právoplatné rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu, zmluvy o poskytovaní sociálnej služby, zmluvy

o vykonávaní iných činností, vyhlásenia o majetkových pomeroch, rozhodnutia o poberaní a výške dôchodku.

Na evidenciu základných údajov o klientovi slúžili knihy a registre zariadenia, ktoré viedla sociálna pracovníčka zariadenia. Kontrolou písomnej a elektronickej evidencie neboli zistené nedostatky.

V zariadení sa uplatňovala zásada rovnakého zaobchádzania pri poskytovaní sociálnych služieb všetkým klientom bez rozdielu pohlavia, náboženského vyznania alebo viery, rasy, príslušnosti k národnosti alebo etnickej skupine, zdravotného postihnutia, veku, sexuálnej orientácie, manželského stavu a rodinného stavu, farby pleti, jazyka, politického alebo iného zmýšľania, národného alebo sociálneho pôvodu, majetku, rodu alebo iného postavenia. Každý klient mal možnosť slobodnej voľby lekára, zdravotníckeho zariadenia, voľby zdravotnej poisťovne a tiež lekárne. Kontrolovaný subjekt v tejto oblasti postupoval v zmysle internej smernice kvality poskytovaných sociálnych služieb, ktorá vymedzovala dodržiavanie základných ľudských práv a slobôd klientov a povinnosti zariadenia pri ochrane života, zdravia a dôstojnosti klienta.

V zariadení bolo k 31.12.2013 evidovaných 37 zamestnancov, pričom na zdravotnom úseku pracovalo 19 zamestnancov a 18 zamestnancov pracovalo ako obslužný personál. V rámci kontroly bolo preverené dodržiavanie ustanovenia § 9 ods. 3 zákona o sociálnych službách. Poskytovateľ sociálnej služby je podľa uvedeného ustanovenia povinný dodržiavať maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného svojho zamestnanca a minimálny percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov v zmysle prílohy č. 1 k uvedeného zákona. Túto povinnosť je poskytovateľ sociálnych služieb povinný splniť v zmysle prechodného ustanovenia § 110a ods. 2 zákona o sociálnych službách do 31.12.2015.

Zariadenie pre seniorov bolo v sledovanom období zariadením s celoročnou pobytovou formou, v ktorom počet fyzických osôb odkázaných na pomoc inej fyzickej osoby so stupňom odkázanosti IV až VI bol viac ako 50 %. Podľa prílohy č. 1 k zákonu o sociálnych službách bol stanovený pre uvedený druh zariadenia maximálny počet dvaja prijímatelia sociálnej služby na jedného zamestnanca a percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov vo výške 52 %.

Na základe analýzy stavu a štruktúry zamestnancov bolo zistené, že zariadenie sa v sledovanom období snažilo upraviť personálne zabezpečenie tak, aby splnilo podmienky stanovené zákonom, či už v dosiahnutí normovaného počtu zamestnancov alebo skutočného podielu odborných zamestnancov na ich celkovom počte. Od roku 2011 sa počet zamestnancov zvýšil a v roku 2013 v zariadení pracovalo 37 zamestnancov. Pri počte 77 klientov zariadeniu chýbalo 1,5 zamestnanca, tak aby spĺňalo stanovený počet zamestnancov v zmysle zákona o sociálnych službách.

Podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov sa v zariadení pohyboval mierne pod stanovenou hranicou, v posledných dvoch rokoch sledovaného obdobia tento podiel dosiahol 51,35 %. Na jedného zamestnanca v zariadení pripadlo 2,08 prijímateľa, čo možno považovať za splnenie ukazovateľa.

NKÚ SR odporúča zariadeniu pokračovať v riešení personálneho zabezpečenia tak, aby bolo zabezpečené aj splnenie podmienky percentuálneho podielu odborných zamestnancov na ich celkovom počte podľa prílohy č. 1 k zákonu o sociálnych službách v stanovenej lehote.

Najvyšší kontrolný úrad Slovenskej republiky

Podrobný prehľad maximálneho počtu prijímateľov na jedného zamestnanca a minimálneho percentuálneho podielu odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov podľa prílohy č. 1 zákona o sociálnych službách:

Rok	Počet príjím. služby	Max počet príjím. na zamest.*	Normatívny počet zamest.	Skutočný počet zamest.	Z toho odborný zamest.	% podiel odborných zamest.*	Skutočný podiel odborných zamest.	Počet prijímateľov na 1 zamest.
ZpS								
2011	77	2,0	38,5	36	18	52 %	50,00 %	2,00
2012	77	2,0	38,5	37	19	52 %	51,35 %	2,08
2013	77	2,0	38,5	37	19	52 %	51,35 %	2,08

* podľa prílohy č. 1 zákona č. 448/2008 Z. z.

V rámci personálnej agendy bolo preverené splnenie kvalifikačných predpokladov zamestnancov na vykonávanie pracovných činností v oblasti sociálnych služieb. Ku kontrole boli vybrané osobné spisy zamestnancov zaradených na pozíciu sociálny pracovník a opatrovateľ. Všetci zamestnanci, ktorých osobné spisy boli preverené, spĺňali kvalifikačné požiadavky na vykonávanie pracovných činností v oblasti sociálnych služieb podľa ich pracovného zaradenia a ich pracovnej náplne. Kontrolou neboli zistené nedostatky.

Pracovné podmienky upravoval organizačný poriadok a podrobnejšie platový poriadok ktorý bol záväzný pre všetkých zamestnancov zariadenia.

Zariadenie nemalo v kontrolovanom období vypracovaný plán vzdelávania za účelom zabezpečenia podmienok zvyšovania kvalifikácie, odborného vzdelávania, rozvoja poznatkov, zručností a schopností zamestnancov. Plánovanie školení sa uskutočňovalo v priebehu roka podľa potreby v závislosti od disponibilných finančných zdrojov v rámci schváleného rozpočtu.

Podľa § 9 ods. 10 zákona o sociálnych službách je poskytovateľ sociálnej služby povinný na účel zvýšenia odbornej úrovne a kvality poskytovanej sociálnej služby vypracovať a uskutočňovať program supervízie. Oblasť supervízie venuje riaditeľka zariadenia veľkú pozornosť, o čom svedčí fakt, že v roku 2011 získala osvedčenie o získanom vzdelaní s celoštátnou platnosťou „Výcvik supervízorov v sociálnej práci“ a absolvovala ďalšie vzdelávanie. Kontrolou bolo zistené, že zariadenie sa v oblasti supervízie riadilo internou smernicou účinnou od 08.01.2012, malo vypracovaný plán supervízie pre roky 2012, 2013 a 2014, správy a záznamy z jednotlivých supervízií.

NKÚ SR zistil, že upozornenie na zákaz fajčenia je umiestnené na viditeľnom mieste vo vstupnej časti zariadenia a v areáli ZpS je zvlášť vyhradený a označený priestor na fajčenie (v altánkoch) v zmysle § 7 ods. 1 písm. e) zákona č. 377/2004 Z. z. o ochrane nefajčiarov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a tiež v súlade s internou smernicou zariadenia. Pre zamestnancov zariadenia platí absolútny zákaz fajčenia nielen vo vnútorných ale aj vo vonkajších priestoroch ZpS.

Na prijatie a prešetrovanie sťažností malo zariadenie vypracovanú internú smernicu účinnú od 01.01.2014. V kontrolovanom období neboli podané žiadne sťažnosti.

Zariadenie malo v kontrolovanom období uzatvorené písomné zmluvy s klientmi, ktorých predmetom bolo poskytovanie sociálnych služieb za úhradu v rozsahu ustanovenia

§ 35 zákona o sociálnych službách. Preverené boli náležitosti uzatvorených zmlúv. Zmluvy obsahovali druh poskytovanej sociálnej služby, vecný rozsah a formu poskytovania sociálnej služby, deň začatia a čas poskytovania sociálnej služby a ďalšie náležitosti v súlade s ustanovením § 74 ods. 6 zákona o sociálnych službách.

Klientom boli poskytované obslužné činnosti, a to ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, formou a spôsobom ustanoveným v § 17 zákona o sociálnych službách.

Zariadenie ako poskytovateľ sociálnych služieb tiež vykonávalo odborné činnosti, a to pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, ošetrovateľskú starostlivosť a pracovnú terapiu. V rámci ďalších činností zabezpečovalo na základe individuálnych potrieb klientov úschovu cenných vecí a vykonávalo záujmovú činnosť.

Kontrolovaný subjekt predložil ku kontrole správu o činnosti kultúrno – spoločenských aktivít. Organizoval kultúrne a spoločenské podujatia, posedenia, vychádzky, návštevy výstav záhradkárov, odborné prednášky a besedy. Klienti mali možnosť pravidelnej účasti na bohoslužbách. Rôzne formy záujmových aktivít boli prispôbené požiadavkám, záujmom a zdravotnému stavu klientov.

Preverením individuálnych plánov klientov bolo zistené, že boli vypracované v súlade s internou smernicou, ktorá upravovala plánovanie, realizáciu a vyhodnocovanie individuálneho plánu, s cieľom komplexného bio-psycho-sociálneho rozvoja klienta. Plány boli zamerané na zachovanie a udržiavanie sociability, zachovanie, udržanie a prípadné zvyšovanie samostatnosti v bežných denných činnostiach, sebaobslužných činnostiach, zachovanie a udržiavanie pracovných schopností, zručností a záujmov.

Súčasťou individuálneho plánu klienta bol vypracovaný adaptačný proces klienta, sociálna anamnéza, plán sociálnej rehabilitácie, individuálny plán činností, týždenný harmonogram činností v rámci sociálnej rehabilitácie, záznamy o priebehu poskytovania sociálnej služby, záverečné vyhodnotenie individuálneho plánu činností a sociálnej rehabilitácie. Jednotlivé plány boli vyhodnocované dvakrát ročne.

2. Miera efektívnosti, hospodárnosti a účinnosti, s akou zariadenie hospodári s verejnými finančnými prostriedkami a majetkom

ZpS hospodáril ako rozpočtová organizácia napojená na príjmy a výdavky rozpočtu obce. Hospodáril samostatne podľa schváleného rozpočtu s prostriedkami, ktoré jej určil zriaďovateľ a odo dňa zriadenia vo vlastnom mene nadobúdalo práva a zaväzovalo sa. ZpS spravovalo majetok obce, ktorý mu bol zverený do správy na plnenie jeho predmetu činnosti.

Záväzné ukazovatele rozpočtu za sledované roky 2011 – 2012 boli pre ZpS rozpísané zriaďovateľom a schválené obecným zastupiteľstvom príslušnými uzneseniami. V priebehu každého roka bol rozpočet ZpS priebežne upravovaný rozpočtovými opatreniami.

V rámci kontroly bol preverený rozpočet a vykonávanie zmien rozpočtu vrátane rozpočtových opatrení za rok 2013. Kontrolou neboli zistené nedostatky.

Najvyšší kontrolný úrad Slovenskej republiky

Tabuľka č. 3 - Prehľad o skutočných príjmoch zariadenia

(v eur)

	Rok 2011	Rok 2012	Rok 2013	Index rastu 2012/2011	Index rastu 2013/2012
Bežné príjmy spolu z toho:	621 438,00	635 695,72	615 498,40	1,02	0,97
Dotácie zo štátneho rozpočtu	369 072,00	341 802,00	295 680,00	0,93	0,87
Dotácie z rozpočtu VÚC	0,00	0,00	0,00	-	-
Dotácie z rozpočtu obcí	0,00	0,00	0,00	-	-
Príjmy z rozpočtu zriaďovateľa	320,00	383,88	394,91	1,20	1,03
Príjmy zo zdravotných poisťovní	0,00	0,00	0,00	-	-
Poplatky	249 829,00	292 808,66	310 685,60	1,17	1,06
Príjmy z grantov	0,00	0,00	0,00	-	-
Sponzorské dary	1 088,00	443,00	6 966,00	0,41	15,72
Iné príjmy	1 129,00	401,76	1 741,89	0,36	4,34
Vrátené zdroje zriaďovateľovi	-60,00	-71,79	-74,26	1,20	1,03
Kapitálové príjmy	24 748,00	0,00	0,00	-	-
Dotácie na obstaranie dlhodobého majetku	24 748,00	0,00	0,00	-	-
Príjmy za rok spolu	646 126,00	635 767,51	615 424,14	0,98	0,97

ZpS v kontrolovanom období financovalo výdavky na činnosti a úlohy na ktoré bolo zriadené, z viacerých zdrojov. Najväčší zdroj financovania výdavkov tvoril v každom roku finančný príspevok poskytnutý vo forme účelovej dotácie zo štátneho rozpočtu. V rokoch 2013 a 2012 získalo zariadenie prostriedky z kapitoly Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny SR. Účelovo určená dotácia bola poskytnutá zariadeniu prostredníctvom zriaďovateľa na základe zmluvy o poskytnutí finančného príspevku na financovanie sociálnej služby v zariadeniach sociálnych služieb podľa § 71 ods. 6 zákona o sociálnych službách. Výška finančného príspevku bola stanovená podľa počtu miest v zariadení v roku 2013 vo výške 295 680,00 eur, v roku 2012 vo výške 246 400,00 eur. V roku 2012 bola zariadeniu poskytnutá dotácia z kapitoly Ministerstva financií SR na úhradu bežných výdavkov vo výške 95 402,00 eur a v roku 2011 vo výške 369 072,00 eur. Finančné príspevky zo štátneho rozpočtu sa každoročne znižovali. V roku 2013 sa ich výška znížila oproti roku 2011 o 73 392,00 eur a oproti predchádzajúcemu roku o 46 122,00 eur.

Ako ďalšie zdroje financovania výdavkov zariadenia tvorili rozpočet vlastné príjmy a v malej miere aj dotácia od zriaďovateľa a sponzorské dary. Organizácia hospodárila s vlastnými príjmami, ktoré získala najmä z úhrad občanov za poskytnutú sociálnu službu – za ubytovanie, stravovanie. Úhrady za poskytované sociálne služby boli vyberané na základe všeobecne záväzného nariadenia a ich výška bola stanovená na základe ekonomicky oprávnených nákladov z predchádzajúceho roka.

Kapitálové príjmy zariadenie malo rozpočtované len v roku 2011 vo výške 24 748,00 eur. V rokoch 2012 až 2014 bola v zariadení realizovaná rekonštrukcia, ktorá bola financovaná z rozpočtu zriaďovateľa z finančných prostriedkov EÚ.

V rámci kontroly bolo zhodnotené plnenie príjmov a čerpanie výdavkov rozpočtu podľa ekonomickej klasifikácie rozpočtovej klasifikácie počas kontrolovaného obdobia, ktoré je podrobnejšie uvedené v tabuľkách č. 4 a č. 5.

Najvyšší kontrolný úrad Slovenskej republiky

Najvyššie skutočné príjmy dosiahlo zariadenie v roku 2013 vo výške 319 423,49 eur, čo predstavovalo medziročný nárast o 8,8 % a nárast oproti roku 2011 o 36,65 %.

Tabuľka č. 4 – plnenie príjmov rozpočtu zariadenia

(v eur)

	Rok	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Skutočnosť	Plnenie (v %)
Príjmy rozpočtu spolu	2011	211 790,00	233 758,00	233 758,00	100,00
	2012	216 790,00	293 581,63	293 581,63	100,00
	2013	337 610,00	319 423,49	319 423,49	100,00
200 – Nedaňové príjmy spolu z toho:	2011	211 790,00	232 670,00	232 670,00	100,00
	2012	216 790,00	293 138,63	293 138,63	100,00
	2013	337 610,00	312 427,49	312 427,49	100,00
220 – Administratívne poplatky	2011	211 591,00	231 541,00	231 541,00	100,00
	2012	216 681,00	292 808,66	292 808,66	100,00
	2013	337 545,00	310 685,60	310 685,60	100,00
240 – Úroky	2011	199,00	69,00	69,00	100,00
	2012	109,00	54,16	54,16	100,00
	2013	65,00	20,49	20,49	100,00
290 – Iné nedaňové príjmy	2011	0,00	1 060,00	1060,00	100,00
	2012	0,00	275,81	275,81	100,00
	2013	0,00	1 721,40	1 721,40	100,00
300 – Granty a transfery spolu	2011	0,00	1 088,00	1 088,00	100,00
	2012	0,00	443,00	443,00	100,00
	2013	0,00	6 996,00	6 996,00	100,00

Výdavky rozpočtu čerpalo zariadenie len na úhradu bežných výdavkov. Najväčšiu položku bežných výdavkov tvorili výdavky na mzdy a odvody, v roku 2011 a 2012 tvorili viac ako 60 % a v roku 2013 viac ako 68 %. Výdavky na nákup tovarov a služieb tvorili druhú najväčšiu položku výdavkov. Kapitálové výdavky čerpalo zariadenie len v roku 2011.

Tabuľka č. 5- Prehľad o skutočných bežných výdavkoch zariadenia

(v eur)

	Rok 2011	Rok 2012	Rok 2013	Index rastu 2012/2011	Index rastu 2013/2012
Bežné výdavky spolu z toho:	621 378,00	635 695,72	615 424,14	1,02	0,97
- Mzdy a odvody (610,620)	393 850,84	395 609,37	423 655,29	1,00	1,07
- Tovary a služby	217 525,79	238 606,17	188 642,80	1,10	0,79
- Bežné transfery	2 261,41	600,63	3 126,05	0,27	5,20
Priem. bežné výdavky na klienta	8 069,84	8 255,79	7 992,52	1,14	0,97
Kapitálové výdavky	24 748,00	0,00	0,00	-	-
Výdavky za rok spolu	646 126,00	635 695,72	615 424,14	0,98	0,97

V rámci kontroly bol analyzovaný vývoj úhrad za poskytované služby, vzťah priemernej mesačnej úhrady od prijímateľov sociálnej služby k priemerným mesačným bežným výdavkom zariadenia a porovnanie priemernej mesačnej úhrady od prijímateľa sociálnej služby k priemernému vyplácanému dôchodku v SR v jednotlivých rokoch.

Tabuľka č. 6 – Prehľad o výške priemernej úhrady a priemerných výdavkoch zariadenia

Rok	ZpS			
	Priemerné mesačné výdavky na klienta* (v eur)	Priemerná mesačná úhrada klienta (v eur)	Spoluúčasť klienta (v %)	Priemerný dôchodok vyplácaný v SR (v eur)
2011	672,49	228,97	34,05	362
2012	687,98	371,06	53,93	376
2013	666,04	371,06	51,71	391

Pozn. * priemerné mesačné bežné výdavky na klienta

Výška úhrad za sledované obdobie v zariadení pre seniorov mala rastúci trend. Najvyšší nárast bol zaznamenaný v roku 2012, keď priemerná mesačná úhrada klienta vzrástla oproti predchádzajúcemu roku o 142,09 eur, čo predstavovalo 62 % zvýšenie. V roku 2013 sa úhrada za poskytované služby v zariadení nemenila, jej výška bola vypočítaná na základe ekonomicky oprávnených nákladov z roku 2011 z dôvodu vykonávania komplexnej rekonštrukcie zariadenia, nakoľko podmienky klientov zariadenia boli sťažené a ovplyvnené touto skutočnosťou.

Priemerné mesačné výdavky na klienta zariadenia pre seniorov mali kolísavú tendenciu, v roku 2012 sa ich výška zvýšila oproti výdavkom roku 2011, ale v roku 2013 klesla pod ich úroveň. Spoluúčasť klienta v roku 2013 predstavovala viac ako 50 % a podiel priemernej mesačnej úhrady klienta k priemernému vyplácanému dôchodku v SR dosiahol 95 %.

V rámci kontroly bolo preverené dodržiavanie pravidiel rozpočtového hospodárenia v zmysle ustanovení § 19 zákona č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a dodržiavanie práv a povinností rozpočtových organizácií v zmysle § 26 až § 28 uvedeného zákona. Kontrolou neboli zistené nedostatky.

Kontrolou hospodárenia a účtovnej evidencie bolo zistené, že kontrolovaný subjekt nezdržal prostriedky, nemal uzatvorenú žiadnu zmluvu o združení a nevykonával podnikateľskú činnosť.

Kontrolou účtovných záznamov za rok 2013 bolo zistené, že na účte 314 - Poskytnuté prevádzkové preddavky neboli zúčtované žiadne obraty, zariadenie v kontrolovanom období preddavky neposkytovalo.

Kontrolovaný subjekt účtoval v sústave podvojného účtovníctva na základe zákona o účtovníctve. Za rok 2013 zostavil riadnu účtovnú závierku ku dňu, ku ktorému sa uzatvárali účtovné knihy t. j. k 31.12.2013. Účtovná závierka obsahovala súvahu, výkaz ziskov a strát a poznámky.

Kontrolou účtovnej závierky – súvahy k 31.12.2013 bolo zistené, že kontrolovaný subjekt evidoval na účtoch pohľadávok len krátkodobé pohľadávky vo výške 82 828,77 eur. Pohľadávky za stravu zamestnancov vo výške 184,44 eur, príspevok sociálneho fondu vo výške 139,20 eur, pohľadávky od klientov zariadenia za poskytnutú sociálnu službu v ZpS vo výške 82 173,79 eur a pohľadávku za náklady spojené s pohrebom klienta vo výške 331,34

eur. K pohľadávkam za rok 2013 bola zúčtovaná opravná položka pohľadávok vo výške 37 459,64 eur.

Na vybranej vzorke pohľadávok šiestich klientov zariadenia bol preverený spôsob ich vymáhania. Najväčšiu časť pohľadávok zariadenia tvorili pohľadávky klientov, ktorých príjem nepostačoval na pokrytie plnej výšky úhrady za poskytovanú službu alebo jej časti a povinnosť platiť nevznikla ani inej osobe v zmysle osobitných predpisov (Zákon o rodine). Väčšina klientov nedisponovala žiadnym majetkom, preto boli tieto pohľadávky zväčša nevymáhateľné alebo ich vymáhanie bolo neefektívne. Zariadenie si uplatňovalo takúto pohľadávku po úmrtí klienta v zmysle § 73 ods. 13 zákona o sociálnych službách najneskôr v konaní o dedičstve. Kontrolou vymáhania pohľadávok neboli zistené nedostatky.

Kontrolou operatívnej evidencie pohľadávok a inventúrneho súpisu pohľadávok na úhradu za poskytované sociálne služby k 31.12.2013 bolo zistené, že pohľadávka u jedného klienta bola zaúčtovaná nižšej sume. Kontrolovaný subjekt časť pohľadávky vo výške 118,23 eur zaúčtoval v nasledujúcom účtovnom období v mesiaci február 2014 a vymáhal ju v plnej výške v rámci dedičského konania.

Tým, že kontrolovaný subjekt nezaúčtoval pohľadávku klienta v deň jej vzniku, nepostupoval v súlade s ustanovením § 2 ods. 1 v nadväznosti na § 43 ods. 9 Opatrenia Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 16786/2007-31 z 8. augusta 2007, ktorým sa ustanovujú podrobnosti o postupoch účtovania a rámcovej účtovej osnove pre rozpočtové organizácie, štátne fondy, príspevkové organizácie, obce a vyššie územné celky (ďalej len „Opatrenie MF SR č. 16786/2007-31“). Deň uskutočnenia účtovného prípadu je deň, v ktorom dôjde k vzniku pohľadávky a záväzku. Zároveň kontrolovaný subjekt nepostupoval v súlade s ustanovením § 4 ods. 2 zákona o účtovníctve, podľa ktorého je účtovná jednotka povinná dodržiavať Opatrenie, ktoré bolo vyhlásené ministerstvom oznámením o jeho vydaní v Zbierke zákonov SR.

Zároveň kontrolovaný subjekt z dôvodu nesprávneho vykázania skutočného stavu pohľadávky klienta nevykonával inventarizáciu riadne pohľadávok k 31.12.2013, čím nepostupoval v súlade s § 29 ods. 1 zákona o účtovníctve, podľa ktorého inventarizáciou overuje účtovná jednotka, či stav majetku, záväzkov a rozdielu majetku a záväzkov v účtovníctve zodpovedá skutočnosti.

Preverením účtovania a vykazovania účtovných prípadov z hľadiska vecnosti, včasnosti, správnosti, úplnosti, preukázateľnosti a zrozumiteľnosti v zmysle zákona o účtovníctve boli preverené faktúry za mesiac november 2013. Kontrolou neboli zistené nedostatky.

Preverením evidencie uzatvorených zmlúv bolo zistené, že zariadenie nemalo uzatvorené žiadne nájomné zmluvy na prenájom svojho majetku, ani zmluvy o výpožičke.

V roku 2013 zariadenie na základe uzatvorených zmlúv (päť darovacích zmlúv a jedna zmluva o poskytnutí finančného príspevku) prijalo peňažné prostriedky vo výške 6 340,00 eur a vecné dary na skvalitnenie života seniorov. Na základe zmlúv o poskytnutí dotácie z rozpočtu obcí prijalo zariadenie finančné prostriedky vo výške 520,00 eur. Tieto boli použité v súlade s dohodnutým účelom v uzatvorených zmluvách. Kontrolou ich použitia neboli zistené nedostatky.

Podľa § 6 ods. 1 písm. d) zákona o verejnom obstarávaní bolo zariadenie verejným obstarávateľom, ktorý bol povinný na obstarávanie tovarov, služieb a prác použiť postupy verejného obstarávania podľa uvedeného zákona.

Kontrolovaný subjekt mal v kontrolovanom období pre postupy zadávania zákaziek na dodanie tovarov, poskytnutie služieb a uskutočnenie prác v zmysle zákona o verejnom obstarávaní vypracovanú internú smernicu. V roku 2013 a 2012 nerealizoval výber dodávateľa postupmi zadávania ako nadlimitná alebo podlimitná zákazka. Výber dodávateľov uskutočnil ako zákazky s nízkou hodnotou metódou prieskumu trhu a postupmi v zmysle § 9 ods. 9 zákona o verejnom obstarávaní.

Preverená bola dokumentácia zo štyroch verejných obstarávaní. Kontrolou dokumentácie z verejného obstarávania na obstaranie plne elektrických polohovateľných postelí s príslušenstvom, dávkovacej zostavy do studne a elektrických zdvihákov pre imobilných klientov so závesom neboli zistené nedostatky.

Výber dodávateľa na nákup čistiacich a dezinfekčných prostriedkov, čistiaceho materiálu a hygienických potrieb realizoval kontrolovaný subjekt postupmi zadávania zákazky v zmysle § 102 zákona o verejnom obstarávaní prieskumom trhu. Na základe výzvy oslovil štyroch dodávateľov na predloženie cenových ponúk na dodanie požadovaného tovaru. Na základe ponúk bol vybraný uchádzač, ktorý predložil ponuku s najnižšou cenou. Kúpna zmluva bola s víťazným uchádzačom uzatvorená dňa 23.04.2012 na dobu neurčitú. Kontrolou bolo zistené, že celkový objem dodávok čistiacich a dezinfekčných prostriedkov od tohto dodávateľa do dňa ukončenia zmluvy predstavoval vo finančnom vyjadrení 20 514,74 eur s DPH a presiahol finančný limit stanovený zákonom o verejnom obstarávaní pre zákazku s nízkou hodnotou. ZpS ako verejný obstarávateľ nesprávne stanovilo predpokladanú hodnotu zákazky a nepostupovalo pri zadávaní zákazky podľa zákona o verejnom obstarávaní, čím nepostupovalo v súlade s ustanovením § 5 a § 9 ods. 1 uvedeného zákona. V uvedenom prípade bol povinný kontrolovaný subjekt vzhľadom na finančný objem obstarávaného tovaru postupovať podľa § 99 – § 101 zákona o verejnom obstarávaní, formou podprahovej zákazky.

3. Hodnotenie úrovne poskytovaných sociálnych služieb.

V rámci kontroly bol uskutočnený prieskum úrovne kvality života seniorov a prieskum spokojnosti príbuzných s poskytovanou starostlivosťou o rodinných príslušníkov. Pre zber údajov bola zvolená dotazníková forma. Išlo o štandardizovaný anonymný dotazník, pre meranie kvality života vo vyššom veku a zisťovanie sociálnych problémov. Respondenti v dotazníku svoj postoj vyznačili na hodnotiacej päťstupňovej škále.

- Zo stanovenej vzorky 50 dotazníkov na zistenie úrovne kvality života seniorov sa vrátilo vyplnených 50 dotazníkov, čo bola 100 % úspešnosť návratu. V rámci vybranej vzorky bolo 28 žien a 22 mužov, s priemerným vekom u žien 83 rokov a u mužov 71 rokov. Najviac respondentov bolo ovdovených a pochádzalo z vidieka, so základným a stredoškolským vzdelaním bez maturity. Pre vyhodnotenie dotazníka boli stanovené štyri hypotézy (ďalej len „H“):

- (H1) Predpokladáme, že seniori prežívanie svojho života v zariadení hodnotia na veľmi dobrej úrovni.
- (H2) Predpokladáme, že seniori sú s úrovňou dodržiavania ľudských práv a slobôd v zariadení dostatočne spokojní.
- (H3) Predpokladáme, že seniori vykazujú dostatočnú spokojnosť s prežitým vlastným životom.
- (H4) Predpokladáme, že seniori vykazujú dostatočnú spokojnosť so svojím zdravím.

Na základe výsledkov testovania pre H1 bolo možné vysloviť výrok, že seniori prežívanie svojho života v zariadení hodnotili na veľmi dobrej úrovni, čím sa potvrdila stanovená hypotéza. Výroky obsiahnuté v ďalších troch hypotézach neboli potvrdené, nakoľko seniori vykázali vysoký stupeň spokojnosti s úrovňou dodržiavania ľudských práv a slobôd v zariadení a so svojím zdravím a veľmi vysoký stupeň spokojnosti s prežitým vlastným životom.

Seniori vyjadrili v dotazníku názor, že v ZpS môžu rozvíjať svoje záujmy a zároveň majú pocit istoty a bezpečia, ich názory sú rešpektované. Podľa ich vyjadrení je im umožnené opustiť zariadenie, voľne sa v ňom aj mimo neho pohybovať a vrátiť sa späť v čase, ktorý si sami určia. Naopak v nedostatočnej miere majú možnosť ovplyvňovať jedálny lístok a nemajú možnosť výberu z viacerých jedál.

Celková úroveň kvality života seniorov v ZpS bola vyhodnotená na veľmi dobrej úrovni.

- Na zistenie úrovne spokojnosti príbuzných s poskytovanou starostlivosťou o rodinných príslušníkov umiestnených v ZpS sa zo stanovenej vzorky 50 dotazníkov vrátilo 42 dotazníkov, čo bola úspešnosť návratu 84 %. Pre vyhodnotenie dotazníka boli stanovené tri hypotézy:

- (H1) Som spokojný s poskytnutými službami a pobytom pre môjho rodiča v zariadení sociálnych služieb.
- (H2) Poskytované sociálne služby majú priaznivý vplyv na pohodu a spokojnosť rodiča.
- (H3) Zariadenie pravidelne sprostredkováva kontakt medzi klientom a jeho rodinným príslušníkom.

Na základe výsledkov bolo možné potvrdiť pravdivosť všetkých troch hypotéz. Rodinní príslušníci vyjadrili vysokú spokojnosť s poskytovaním zdravotníckej služby pre svojho rodiča a potvrdili tiež predpoklad, že kvalita spoločenského života ich príbuzných sa v zariadení zmenila k lepšiemu. Vo väčšine prípadov vyjadrili presvedčenie, že ani doma by sa o svojho rodiča (príbuzného) nedokázali lepšie postarať. Zariadenie podľa ich vyjadrenia v dotazníku pravidelne sprostredkováva kontakt medzi klientom a jeho príbuznými tým, že majú možnosť voľného vstupu do zariadenia a vedia, na koho sa v prípade potreby obrátiť ohľadom získania informácií o živote v zariadení. Celkové hodnotenie úrovne spokojnosti príbuzných s poskytovanou starostlivosťou o ich rodinných príslušníkov bolo na veľmi dobrej úrovni.

- V rámci kontroly bola dotazníkovou formou hodnotená subjektívna spokojnosť zamestnancov s pracovnými podmienkami. Anonymnou, dotazníkovou formou bola zisťovaná miera výskytu syndrómu vyhorenia u zamestnancov zariadenia. Išlo o štandardizovaný dotazník, zisťujúci mieru vyhorenia v troch oblastiach – emocionálne vyčerpanie, depersonalizácia a v oblasti osobného neuspokojenia.

Dotazníky na vyplnenie boli predložené vybranej vzorke odborných zamestnancov ZpS a to trom sociálnym pracovníkom. Celkovo boli distribuované a aj sa vrátili tri dotazníky, čo predstavovalo 100 % návratnosť. Respondenti v dotazníku vyznačili svoj postoj na hodnotiacej päťstupňovej škále.

Pre vyhodnotenie dotazníka boli stanovené tri hypotézy:

- (H1) Predpokladáme stredný stupeň psychickej - emocionálnej vyčerpanosti v skupine sledovaných pracovníkov.
- (H2) Predpokladáme vysoký stupeň depersonalizácie v skupine sledovaných pracovníkov.
- (H3) Predpokladáme veľmi vysoký stupeň osobnej nespokojnosti v skupine sledovaných pracovníkov.

V skupine sledovaných pracovníkov sa nepotvrdila ani jedna hypotéza, pracovníci vykazovali nízky stupeň vyhorenia. Celkovo možno konštatovať, že miera výskytu syndrómu vyhorenia v nami sledovanej skupine odborných zamestnancov bola na nízkej úrovni. Na základe osobných rozhovorov s riaditeľkou ZpS predpokladáme vyššiu mieru vyhorenia u opatrovateľov, ktorí neboli do prieskumu zaradení.

- Anonymnou dotazníkovou formou boli zároveň v rovnakej skupine troch odborných zamestnancov analyzované pracovné činnosti. Návratnosť dotazníkov bola 100 %. V skupine sociálnych pracovníkov boli vyslovené tri hypotézy a to:

- (H1) Predpokladáme vysoký stupeň vykonávania administratívnych činností v skupine sledovaných pracovníkov.
- (H2) Predpokladáme nízky stupeň vykonávania individuálnej práce v skupine sledovaných pracovníkov.
- (H3) Predpokladáme stredný stupeň vykonávania pomoci pri sebaobslužných činnostiach klienta v skupine sledovaných pracovníkov.

Po spracovaní a vyhodnotení údajov z dotazníkov bolo možné skonštatovať, že hypotézy H1 a H3 boli potvrdené, nakoľko bol preukázaný vysoký stupeň vykonávania administratívnych činností v sledovanej skupine pracovníkov a stredný stupeň vykonávania pomoci pri sebaobslužných činnostiach klienta. V zariadení bol vykázaný vysoký stupeň vykonávania individuálnej práce v skupine sledovaných pracovníkov. Niektoré činnosti uvádzané v dotazníkoch vykonávali pracovníci na pozícii opatrovateľ a časť klientov umiestnená v ZpS bola pri sebaobslužných činnostiach sebestačná.

- Pre posúdenie úrovne hospodárnosti bola vyslovená hypotéza, že zariadenie sociálnych služieb hospodári na primeranej úrovni. Na základe vyplneného dotazníka, predloženej dokumentácie a osobných stretnutí so štatutárnym zástupcom kontrolovaného subjektu možno konštatovať, že hypotéza bola potvrdená a zariadenie vykazovalo primeranú úroveň hospodárenia.

- Na základe vyplneného dotazníka a predložených písomných dokladov boli vyhodnotené administratívne podmienky kvality poskytovaných služieb. Podľa vyslovenej hypotézy sme predpokladali dosahovanie veľmi dobrej úrovne dodržiavania administratívnych podmienok kvality poskytovaných služieb.

V oblasti procedurálnych podmienok bolo sledované najmä stanovenie postupov a pravidiel na vypracovanie, hodnotenie a revíziu individuálneho plánu klienta sociálnej služby, určenie postupov a pravidiel týkajúcich sa dodržiavania základných ľudských práv a slobôd, postupov a pravidiel týkajúcich sa riešenia konfliktov v zariadení a podávania sťažností v súvislosti s poskytovanou sociálnou službou, tiež spôsob vyhodnocovania úrovne poskytovaných sociálnych služieb, vypracovanie základných interných noriem zariadenia ako je prevádzkový poriadok.

V oblasti personálnych podmienok bolo hodnotené stanovenie vnútorných predpisov a pravidiel pre prijímanie a zaškoľovanie zamestnancov, existencia vnútorných pravidiel pre

rast kvalifikačných predpokladov, obsadzovanie vedúcich funkcií, štruktúry a počtu pracovných miest, ďalej tiež stanovenie vnútorných predpisov pre systém hodnotenia a odmeňovania zamestnancov, vypracovanie systému externej a internej supervízie.

Pri zisťovaní úrovne prevádzkových podmienok bolo preverované vypracovanie vnútorných predpisov týkajúcich sa ekonomických činností a hospodárenia organizácie. Vykázaná bola priemerná úroveň procedurálnych a prevádzkových podmienok a výborná úroveň personálnych podmienok.

Zariadenie vykazovalo výbornú úroveň dodržiavania ľudských práv. V rámci tejto oblasti boli hodnotené vnútorné predpisy, týkajúce sa o. i. práv na slobodu pohybu a pobytu, myslenia, svedomia a náboženského vyznania, práv na slobodu prejavu a práva na informácie, práva na združovanie a účasti na správe vecí verejných, ďalej tiež práva na ochranu osobných údajov, ochranu pred diskrimináciou, neľudským alebo ponižujúcim zaobchádzaním.

- Podmienky kvality poskytovaných sociálnych služieb v zariadení na základe vyhodnotených dotazníkov, predloženej spisovej dokumentácie a realizovaných rozhovorov s vedením zariadenia a vykonanej kontroly bolo vyhodnotené v hraničnom pásme dobrej až veľmi dobrej úrovne.

Na základe výsledkov kontroly, zisťovania spokojnosti klientov a ich rodinných príslušníkov bolo možné poskytovanie sociálnych služieb v zariadení vyhodnotiť ako účinné.

Protokol o výsledku kontroly vypracovali dňa 10.11.2014

Ing. Ľudmila Juráková
vedúca kontrolnej skupiny

Ing. Andrea Molnárová
členka kontrolnej skupiny

S obsahom protokolu o výsledku kontroly bola oboznámená dňa 12.11.2014

PhDr. Ingrid Schlosserová, PhD.
riaditeľka zariadenia