

## Výzva

### na predloženie cenovej ponuky

#### (podľa §9 ods. 9 zákona o verejnom obstarávaní)

#### 1. Identifikácia verejného obstarávateľa:

Podľa §6 ods. 1 písm. a) zákona č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene právnych predpisov v znení neskorších predpisov.

**Názov:** Najvyšší kontrolný úrad Slovenskej republiky

**IČO:** 308 44 878

**Sídlo:** Priemyselná 2, 824 73 Bratislava

**Kontaktná osoba:** Ing. Zdenko Kováč ([zdenko.kovac@nku.gov.sk](mailto:zdenko.kovac@nku.gov.sk)) Tel.: 02/50114408

#### 2. Predmet zákazky

Implementácia softvéru pre procesné riadenie“

Cieľom je vytvoriť a implementovať manažérsky nástroj na tvorbu procesného a organizačného modelu a vytvoriť nástroj pre riadenie výkonnosti.

#### 3. Opis predmetu zákazky

##### Minimálny rozsah implementácie

##### 1. Vytvorenie komplexného procesného modelu:

- popis priebehu a riadenia procesov v členení na hlavné, podporné a riadiace
- definovanie vlastníkov jednotlivých procesov; definovať jednotlivé činnosti a popis formou procesných schém vrátane popisu atribútov (matica právomocí a zodpovedností, vstupy a výstupy, zdroje, väzby, podpora IKT, vrátane prepojenia na úložisko dokumentov);
- na základe popisu jednotlivých procesov definovať katalóg služieb;

##### 2. Vytvorenie dátového modelu organizačného usporiadania úradu

- organizačná štruktúra /podľa jednotlivých organizačných útvarov- stálych aj dočasných- napr. projektových/, vrátane definovania organizačného zabezpečenia všetkých pracovníkov;
- prepojenie organizačnej štruktúry s procesnou štruktúrou;

##### 3. Vytvorenie systému ukazovateľov výkonnosti a ich reportingu:

- vytvorenie metodiky tvorby ukazovateľov výkonnosti integrovaného systému riadenia (tvorba a prepojenie strategických, procesných, projektových, útvarových, osobných ukazovateľov a ich kľúčových ukazovateľov výkonnosti (ďalej len „KPIs“);
- návrh spôsobu merania výkonnosti procesov a kľúčových činností formou definovania procesných KPIs;
- definovať strategické ukazovatele výkonnosti a ich KPIs (vrátane projektových ukazovateľov výkonnosti (KPIs pre sledovanie vybraných projektov);

- d) dekompozícia strategických ukazovateľov až na úroveň jednotlivých pracovníkov, celkové prepojenie všetkých ukazovateľov v kontexte BSC(balanced scorecard);

#### **4. Implementácia softvéru:**

- a) Integrácia s informačnými systémami, ktoré spĺňajú podmienky pre verejnú správu /vyžitie dát vo vybraných KPIs, DMS, ERP, a pod./;
- b) Školenia zamestnancov
- c) Licenčné podmienky a zabezpečenie služieb následnej podpory

Ponúkaný informačný systém/riešenie musí byť v súlade s predpismi určujúcimi využívanie informačných systémov vo verejnej správe. ( Výnos č.55/2014 Z.z o štandardoch ISVS ).

#### **4. Druh zákazky a predpokladaná hodnota**

*Druh zákazky:* podlimitná, zadávaná podľa §9 ods. 9

*Predpokladaná hodnota zákazky:* Predpokladaná celková hodnota zákazky za predmet obstarania je do 20 000,- EUR bez DPH.

#### **5. Miesto a lehota predkladania ponuky**

*Miesto predkladania ponúk:* Najvyšší kontrolný úrad Slovenskej republiky, Priemyselná 2, 824 73 Bratislava

Ponuky musia byť v zalepenej obálke s označením: „Súťaž – Procesný model“, „Neotvárať“ s uvedením mena/obchodného názvu odosielateľa a jeho adresou (nie P.O. BOX) v ľavom hornom rohu obálky.

Ponuky je možné doručiť poštou alebo osobne do sídla NKÚ SR, Priemyselná 2, 824 73 Bratislava – Ružinov

Lehota na predloženie ponúk: **do 31.03.2014 do 10,00 hod.**

#### **6. Miesto a lehota na vysvetlenie výzvy**

Najvyšší kontrolný úrad Slovenskej republiky, Priemyselná 2, 824 73 Bratislava,  
e-mail: [zdenko.kovac@nku.gov.sk](mailto:zdenko.kovac@nku.gov.sk), príp. tel.: 02/50114408 (Ing. Zdenko Kováč)

#### **7. Lehota počas ktorej nie je možné odvolať ponuku**

Lehota viazanosti ponuky je do 30.04.2014.

#### **8. Podmienky účasti**

Oprávnenie podnikateľ v danej oblasti (doklad – výpis z obchodného registra, resp. živnostenský list nie starší ako 3 mesiace, alebo platný doklad z ÚVO §128 a §133).

Cenová ponuka podpísaná oprávnenou osobou uchádzača doručená v lehote na predkladanie ponúk do sídla NKÚ SR.

## **9. Obsah ponuky**

- a) Identifikácia uchádzača (meno/názov, bydlisko/sídlo uchádzača, telefonický a e-mailový kontakt).
- b) Náležitosti podľa bodu 8
- d) Cena musí byť uvedená bez DPH, DPH a celkom s DPH. V prípade, že uchádzač nie je registrovaným platcom dane (neuplatňuje DPH), cena bude konečná vyjadrená len jednou sumou.

## **10. Obchodné podmienky**

Výsledkom obstarania bude uzatvorená zmluva o dielo s úspešným uchádzačom. Maximálna doba splatnosti faktúr 30 dní. Predpokladané najneskoršie odovzdanie diela 30.júla 2014.

## **11. Náhrada za vypracovanie ponuky**

Za vypracovanie ponuky na dodanie predmetu zákazky nie je možné požadovať náhradu, náklady znáša uchádzač.

## **12. Vyhodnotenie ponúk**

Verejný obstarávateľ vyhodnotí predložené ponuky podľa nasledovných kritérií:

Ekonomicky najvýhodnejšia ponuka (celková cena 70%, návrh zabezpečenia kvality 15%, služby následnej podpory 15% ).

Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo neuzatvoriť zmluvu o dielo so žiadnym z uchádzačov alebo zákazku zrušiť.

**Bratislava 24.03.2014**

**Zdenko Kováč**  
**generálny riaditeľ sekcie ekonomiky a informatiky**