

## VLASTNÝ NÁVRH NA PLNENIE KRITÉRIÍ

**Kritérium č. 2, podkritérium č. 1: Počet hodín (reakčný čas pre typ zásahu A.)**

**Váhovosť: 9 % vyjadrená maximálnou číselnou hodnotou 9 bodov**

**Poskytovateľ sa zaväzuje reagovať na vzniknuté chyby/vady/poruchy modulu/pod systému/aplikácie RKIS NKÚ SR pre typ zásahu A. v nasledujúcich maximálnych časových lehotách:**

**Tabuľka č. 1**

<b>Klasifikácia chýb</b>	<b>Podkritérium č. 1: Počet hodín (reakčný čas pre typ zásahu A.)</b>	<b>Vlastný návrh plnenia kritéria uchádzačom*</b>
Chyba/vada/porucha „Kategória A“	A) Schopnosť začať odstraňovať vady „Kategória A“ v rámci pozáručného servisu a technickej podpory, určená v pracovných hodinách najneskôr do 4 pracovných hodín od nahlásenia vady verejným obstarávateľom	
	B) Schopnosť začať odstraňovať vady „Kategória A“ v rámci pozáručného servisu a technickej podpory, určená v pracovných hodinách najneskôr do 8 pracovných hodín od nahlásenia vady verejným obstarávateľom	
	C) Schopnosť začať odstraňovať vady „Kategória A“ v rámci pozáručného servisu a technickej podpory, určená v pracovných hodinách najneskôr do 12 pracovných hodín od nahlásenia vady verejným obstarávateľom	
	D) Schopnosť začať odstraňovať vady „Kategória A“ v rámci pozáručného servisu a technickej podpory, určená v pracovných hodinách najneskôr do 16 pracovných hodín od nahlásenia vady verejným obstarávateľom	
	E) Schopnosť začať odstraňovať vady „Kategória A“ v rámci pozáručného servisu a technickej podpory, určená v pracovných hodinách najneskôr do 24 pracovných hodín od nahlásenia vady verejným obstarávateľom	

\* Uchádzač je povinný vybrať (označiť krížikom) len jednu možnosť uvedenú v stĺpci „Vlastný návrh plnenia kritéria“.

**Kritérium č. 2, podkritérium č. 2: Počet hodín (reakčný čas pre typ zásahu B.)****Váhovosť: 7% vyjadrená maximálnou číselnou hodnotou 7 bodov**

Poskytovateľ sa zaväzuje reagovať na vzniknuté chyby/vady/poruchy modulu/pod systému/aplikácie RKIS NKÚ SR pre typ zásahu B. v nasledujúcich maximálnych časových lehotách:

**Tabuľka č. 2**

<b>Klasifikácia chýb</b>	<b>Podkritérium č. 2: Počet hodín (reakčný čas pre typ zásahu B.)</b>	<b>Vlastný návrh plnenia kritéria uchádzačom*</b>
Chyba/vada/porucha „Kategória B“	A) Schopnosť začať odstraňovať vady „Kategória B“ v rámci pozáručného servisu a technickej podpory, určená v pracovných hodinách najneskôr do 4 pracovných hodín od nahlásenia vady verejným obstarávateľom	
	B) Schopnosť začať odstraňovať vady „Kategória B“ v rámci pozáručného servisu a technickej podpory, určená v pracovných hodinách najneskôr do 8 pracovných hodín od nahlásenia vady verejným obstarávateľom	
	C) Schopnosť začať odstraňovať vady „Kategória B“ v rámci pozáručného servisu a technickej podpory, určená v pracovných hodinách najneskôr do 12 pracovných hodín od nahlásenia vady verejným obstarávateľom	
	D) Schopnosť začať odstraňovať vady „Kategória B“ v rámci pozáručného servisu a technickej podpory, určená v pracovných hodinách najneskôr do 16 pracovných hodín od nahlásenia vady verejným obstarávateľom	
	E) Schopnosť začať odstraňovať vady „Kategória B“ v rámci pozáručného servisu a technickej podpory, určená v pracovných hodinách najneskôr do 24 pracovných hodín od nahlásenia vady verejným obstarávateľom	

\* Uchádzač je povinný vybrať (označiť krížikom) len jednu možnosť uvedenú v stĺpci „Vlastný návrh plnenia kritéria“.

**Kritérium č. 2, podkritérium č. 3: Počet hodín (reakčný čas pre typ zásahu C.)**

**Váhovosť: 4 % vyjadrená maximálnou číselnou hodnotou 4 body**

**Poskytovateľ sa zaväzuje reagovať na vzniknuté chyby/vady/poruchy modulu/podsystemu/aplikácie RKIS NKÚ SR pre typ zásahu C. v nasledujúcich maximálnych časových lehotách.**

**Tabuľka č. 3**

<b>Klasifikácia chýb</b>	<b>Podkritérium č. 3: Počet hodín (reakčný čas pre typ zásahu C.)</b>	<b>Vlastný návrh plnenia kritéria uchádzačom*</b>
Chyba/vada/porucha „Kategória C“	A) Schopnosť začať odstraňovať vady „Kategória C“ v rámci pozáručného servisu a technickej podpory, určená v pracovných hodinách najneskôr do 4 pracovných hodín od nahlásenia vady verejným obstarávateľom	
	B) Schopnosť začať odstraňovať vady „Kategória C“ v rámci pozáručného servisu a technickej podpory, určená v pracovných hodinách najneskôr do 8 pracovných hodín od nahlásenia vady verejným obstarávateľom	
	C) Schopnosť začať odstraňovať vady „Kategória C“ v rámci pozáručného servisu a technickej podpory, určená v pracovných hodinách najneskôr do 12 pracovných hodín od nahlásenia vady verejným obstarávateľom	
	D) Schopnosť začať odstraňovať vady „Kategória C“ v rámci pozáručného servisu a technickej podpory, určená v pracovných hodinách najneskôr do 16 pracovných hodín od nahlásenia vady verejným obstarávateľom	
	E) Schopnosť začať odstraňovať vady „Kategória C“ v rámci pozáručného servisu a technickej podpory, určená v pracovných hodinách najneskôr do 24 pracovných hodín od nahlásenia vady verejným obstarávateľom	

\* Uchádzač je povinný vybrať (označiť krížikom) len jednu možnosť uvedenú v stĺpci „Vlastný návrh plnenia kritéria“.

V ....., dňa .....

.....  
Podpis oprávnenej osoby uchádzača