
NAJVYŠŠÍ KONTROLNÝ ÚRAD SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Najvyšší kontrolný úrad SR, ako verejný obstarávateľ podľa §7 ods. 1 písm. a) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o VO“), predkladá Výzvu:

Výzva na predkladanie ponúk

(zadávanie zákazky s nízkou hodnotou podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov).

1. Identifikácia verejného obstarávateľa:

Názov organizácie:	Najvyšší kontrolný úrad Slovenskej republiky
Sídlo organizácie:	Priemyselná 2, 824 73 Bratislava 26
Zastúpený:	Ing. Karol Mitrik, predseda
Kontaktná osoba:	Ing. Ladislav Králik
IČO :	308 44 878
DIČ:	2020815665
Telefón:	0918 765 133
Elektronická pošta:	ladislav.kralik@nku.gov.sk
Bankové spojenie:	Štátna pokladňa
Číslo účtu:	SK41 8180 0000 0070 0006 0603
Internetová stránka:	www.nku.gov.sk

2. Druh zákazky

Zákazka na poskytnutie služby podľa § 3 ods. 4 zákona o VO.

3. Názov zákazky:

Obstarávanie leteniek a s nimi súvisiacich služieb

4. Opis predmetu zákazky:

Predmetom zákazky, v rámci národného projektu s názvom „Budovanie a rozvoj odborných kapacít za účelom zvyšovania kvality kontrolne činnosti NKÚ SR“ (kód projektu 314011N099), je Obstarávanie leteniek a s nimi súvisiacich služieb . Podrobný opis zákazky tvorí Prílohu č. 3 tejto Výzvy.

5. Miesto dodania predmetu zákazky:

Miestom dodania predmetu zákazky je Najvyšší kontrolný úrad SR, Priemyselná 2, Bratislava.

6. Rozdelenie predmetu zákazky na časti:

Nie

- 7. Spoločný slovník obstarávania (CPV)**
CPV: Hlavný slovník : 60400000-2 Letecké a dopravné služby
- 8. Množstvo alebo rozsah predmetu zákazky**
Podľa opisu predmetu zákazky v bode 4 tejto Výzvy.
Predpokladaná hodnota zákazky: 65.677,60Eur bez DPH.
- 9. Možnosť predloženia variantných riešení:**
Verejný obstarávateľ neumožňuje predloženie variantných riešení.
- 10. Trvanie zmluvy alebo lehota ukončenia zmluvy:**
Verejný obstarávateľ uzavrie rámcovú dohodu s viacerými uchádzačmi (účastníci rámcovej dohody) s opätovným otvorením súťaže. Rámcová dohoda bude uzatvorená na dobu 36 mesiacov alebo do vyčerpania finančného limitu uvedeného v bode 8 tejto Výzvy (predpokladaná hodnota zákazky).
- 11. Hlavné podmienky financovania a platobné podmienky alebo odkaz na dokumenty, v ktorých sa uvádzajú:**
Predmet zákazky bude financovaný zo štátneho rozpočtu a časť prostriedkov bude refinancovaná z nenávratných finančných prostriedkov Európskych fondov.
Platobné podmienky sú uvedené v Rámcovej dohode, ktorá tvorí prílohu č. 5 tejto zmluvy.
- 12. Spôsob určenia ceny:**
Cena za predmet zákazky musí byť stanovená v zmysle zákona č. 18/1966 o cenách v znení neskorších predpisov. Predložená cena musí byť vyjadrená v eurách.
- 13. Súťažné podklady k výzve na predloženie cenovej ponuky:**
Súťažné podklady sa záujemcom neposkytujú, pretože opis predmetu zákazky, kritéria na vyhodnotenie ponúk, lehota a miesto na predkladanie ponúk a ďalšie informácie sú súčasťou výzvy.
- 14. Obsah ponuky:**
Ponuka uchádzača bude obsahovať:
- Identifikačné údaje uchádzača: (obchodné meno a sídlo uchádzača, IČO, DIČ, IČ pre DPH, telefón, e-mail, webová stránka, bankové spojenie, číslo účtu a pod.).
 - Fotokópia dokladu o oprávnení poskytovať predmetnú službu. U právnických osôb napr. výpis z obchodného registra, u fyzických osôb napr. výpis zo živnostenského registra (stačí fotokópia)
 - Návrh na plnenie kritérií ako vyplnenú Prílohu č.2 k tejto Výzve (vo formáte PDF).
 - Návrh rámcovej dohody podpísaný štatutárnym zástupcom uchádzača, ktorý tvorí Prílohu č. 5 tejto Výzvy
- 15. Lehota a miesto na predkladanie ponúk:**
Lehota na predkladanie ponúk: do **14. 02. 2019, čas: do 10:00 hod.**
Ponuka môže byť predložená osobne, poštou alebo kuriérom na adresu NKÚ SR, Priemyselná 2, 824 73 Bratislava alebo e-mailom na adresu ladislav.kralik@nku.gov.sk. V prípade, že ponuka bude doručená osobne, poštou alebo kuriérom bude označená heslom: „Obstarávanie leteniek a s nimi súvisiacich služieb - NEOTVÁRAŤ“. Ponuky musia byť predložené v Slovenskom jazyku. Variantné riešenie sa nepripúšťa. Pri osobnom doručení pracovná doba verejného obstarávateľa je 9:00 až 14:00 hod.
- 16. Otváranie ponúk: 14.02.2019, čas: o 11,00 hod.**
- 17. Postup pri otváraní ponúk: otváranie ponúk bude neverejne**
- 18. Osoby určené pre styk so záujemcami a uchádzačmi: Ing. Ladislav Králik**

19. Kritériá na vyhodnotenie ponúk:

Verejný obstarávateľ bude vyhodnocovať ponuky podľa § 44 ods. 3 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní na základe najlepšieho pomeru ceny a kvality. Podrobnejšie informácie sú uvedené v Prílohe č. 1.

20. Informácia, či je zákazka vyhradená pre chránené dielne alebo chránené pracoviská:
Nevyhradená.

21. Lehota viazanosti ponúk: do 31.03.2019

22. Ďalšie informácie:

Ďalšie informácie možno získať na kontaktnej adrese uvedenej v bode 1 tejto výzvy. Verejný obstarávateľ upozorňuje, že predkladatelia ponúk nemôžu uplatniť v danom verejnom obstarávaní revízne postupy podľa zákona o verejnom obstarávaní.

23. Postup oznámenia o vyhodnotení ponúk:

Výsledok vyhodnotenia ponúk bude uchádzačom oznámený e-mailom.

V Bratislave, dňa 31. 01. 2019.


.....
Ing. PhDr. Ľubomír Andrassy
generálny riaditeľ

Príloha č. 1 Kritéria na vyhodnotenie ponúk

Príloha č. 2 Návrh na plnenie kritérií

Príloha č. 3 Opis zákazky

Príloha č. 4 Predpokladané destinácie a počet spätočných leteníek v rokoch 2019 - 2022

Príloha č. 5 Návrh Rámцovej dohody

Príloha č. 1 k Výzve na predkladanie ponúk

Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Verejný obstarávateľ v súlade s § 44 ods. 3 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní vyhodnotí ponuky na základe najlepšieho pomeru ceny a kvality, a to nasledovným spôsobom:

Kritérium č. 1: cena letenky. Relatívna váha 80 %. Celková konečná cena letenky v EUR predložená v ponuke uchádzača podľa požiadavky verejného obstarávateľa na uskutočnenie nezáväznej rezervácie letenky vrátane všetkých poplatkov (t. j. najmä cena letenky, letiskové poplatky, palivové poplatky, vystavenie a doručenie letenky, náklady na rezerváciu letenky, sprostredkovateľské poplatky, poplatky za batožinu, poplatok za check in, poplatok za platbu platobnou kartou, prípadne iné poplatky, ktoré sa nevyhnutne viažu na letenku). Uchádzači svoje návrhy predložia s presnosťou na dve desatinné miesta. Verejný obstarávateľ pridelí maximálny počet 80 bodov ponuke uchádzača s najnižšou navrhovanou celkovou konečnou cenou a pri ostatných ponukách počet bodov určí úmerou, t. j. počet bodov vyjadrí ako podiel najnižšej celkovej konečnej ceny a navrhovanej celkovej konečnej ceny príslušnej vyhodnocovanej ponuky, ktorú prenásobí maximálnym počtom 80 bodov pre uvedené kritérium. Výsledok (pridelený počet bodov za kritérium) verejný obstarávateľ zaokrúhľuje podľa matematických pravidiel na dve desatinné miesta.

Kritérium č. 2: celkový čas prepravy z miesta odletu do miesta priletu. Relatívna váha 20 %. Verejný obstarávateľ bude hodnotiť čas prepravy z miesta odletu do miesta priletu vyjadrený v minútach (hodnota). Verejný obstarávateľ pridelí maximálny počet 20 bodov ponuke uchádzača s najnižším časom prepravy z miesta odletu do miesta priletu a pri ostatných ponukách počet bodov určí úmerou, t. j. počet bodov vyjadrí ako podiel najnižšej hodnoty a navrhovanej hodnoty, ktorú prenásobí maximálnym počtom 20 bodov pre uvedené kritérium. Výsledok (pridelený počet bodov za kritérium) sa zaokrúhľuje podľa matematických pravidiel na dve desatinné miesta.

Uchádzač vykoná nezáväznú rezerváciu letenky za jednosmerný let podľa nasledovných požiadaviek verejného obstarávateľa: miesto odletu: Viedeň, miesto priletu: Luxemburg Najskorší možný čas odletu z Viedne: 27.03.2019 o 6.00 hod. stredoeurópskeho času Najneskorší možný čas priletu do Bruselu: 27.03.2019 o 20.00 hod. stredoeurópskeho času. trieda: ekonomická. Uchádzač je povinný vykonať nezáväznú rezerváciu letenky za jednosmerný let. Uchádzač je povinný v ponuke predložiť doklad o uskutočnení nezáväznej rezervácie požadovanej letenky, ktorú zrealizuje systémom Galileo alebo zodpovedajúcim ekvivalentom rezervačného systému alebo iným dokladom potvrdzujúcim vykonanú nezáväznú rezerváciu letenky (napr. potvrdenie leteckej spoločnosti o uskutočnení nezáväznej rezervácie letenky).

Nezáväzná rezervácia letenky na účely verejného obstarávania znamená, že verejný obstarávateľ na základe tejto rezervácie nebude vyžadovať zabezpečenie leteckej prepravy a uchádzač na jej základe nebude verejnému obstarávateľovi poskytovať plnenie.

Postup pri vyhodnotení ponúk:

1. Ponuka, ktorej verejný obstarávateľ pridelí najviac bodov v súčte vyššie uvedených kritérií sa umiestni na prvom mieste poradia. Poradie ostatných ponúk sa určí v závislosti od pridelených bodov nasledovne: Ponuka s druhým najvyšším počtom bodov sa umiestni na druhom mieste poradia. Ponuka s tretím najvyšším počtom bodov sa umiestni na treťom mieste poradia, atď.
2. Uchádzač uvedie svoj návrh na plnenie kritérií vo vyplnenom formulári, ktorí tvorí prílohu č. 2 k Výzve na predkladanie ponúk.

Návrh na plnenie kritérií

Obchodné meno uchádzača

Sídlo alebo miesto podnikania uchádzača

Čas odletu/priletu za jednosmerný let	Letecká spoločnosť	Konečná cena v EUR vrátane všetkých poplatkov	Celkový čas trvania prepravy z miesta odletu do miesta priletu v minútach
Odlet z Viedne: dňa: 27.03.2019 o hod.			
Prilet do Luxemburgu: dňa: 27.03.2019 o hod.			

Uchádzač vyhlasuje, že je/nie je platiteľom DPH

V..... dňa.....

.....
Odtlačok pečiatky, meno a podpis uchádzača

Opis predmetu zákazky

Predmetom zákazky je zabezpečenie jednosmernej alebo spätočnej leteckej prepravy zamestnancov verejného obstarávateľa pri zahraničných a tuzemských pracovných cestách z Bratislavy alebo Viedne do destinácií, ktoré budú uvedené v požiadavke verejného obstarávateľa pri opätovnom otvorení súťaže. Príloha č. 4 k Výzve na predkladanie ponúk obsahuje zoznam destinácií (vrátane počtu leteniek), do ktorých verejný obstarávateľ predpokladá obstaranie leteckej prepravy v rokoch 2019 - 2022.

Úspešní uchádzači, s ktorými bude podpísaná rámcová dohoda, budú povinní:

- vybrať v súlade s požiadavkou verejného obstarávateľa optimálne a ekonomicky najvýhodnejšie letecké spojenie,
- zabezpečiť leteckú prepravu do destinácií na základe požiadavky verejného obstarávateľa,
- doručiť letenku elektronickou poštou verejnému obstarávateľovi v súlade s objednávkou verejného obstarávateľa,
- poskytnúť verejnému obstarávateľovi nepretržité asistenčné služby v nasledovnom rozsahu
 - kontaktná telefónna linka 24 hodín denne,
 - predcestovná technická a administratívna asistencia, a to najmä prebookovanie letenky cestujúceho, zaobstaranie náhradnej letenky, ak osoba, na ktorú je vystavená letenka, nemohla nastúpiť na pôvodne objednaný let z dôvodov na strane verejného obstarávateľa, úspešného uchádzača alebo leteckého prepravcu, alebo z dôvodu vyššej moci,
 - pomoc pri riešení reklamácií súvisiacich s leteckou prepravou,
- poskytnúť verejnému obstarávateľovi informačné služby vo forme informácie o
 - a) presnom časovom a geografickom pláne cesty, a to dátum a miesto požadovaného odletu a priletu s uvedením prípadných prestupov a dĺžky letu,
 - b) dodatočných údajoch a dokumentoch požadovaných zo strany leteckej spoločnosti súvisiacich s požiadavkou,
 - c) štruktúre ceny letenky vrátane letiskových poplatkov a ostatných povinných poplatkov,
 - d) možnostiach zmeny alebo úpravy letenky,
 - e) leteckej spoločnosti.

Plnenie rámcovej dohody

Komunikácia medzi verejným obstarávateľom a úspešnými uchádzačmi bude prebiehať výlučne v slovenskom jazyku prostredníctvom určených e-mailových adries, resp. prostredníctvom na to určených osobitných telefonických kontaktov uvedených v rámcovej dohode.

Opätovné otvorenie súťaže - plánované pracovné cesty

Počas trvania rámcovej dohody bude dochádzať k opätovnému otváraniu súťaže podľa potreby verejného obstarávateľa prostredníctvom zadania konkrétnej požiadavky na zabezpečenie leteckej prepravy. Opätovné otvorenie súťaže bude prebiehať počas pracovných dní v čase od 8:00 hod. do 16:00 hod. formou elektronickej požiadavky (zaslanej e-mailom) na predkladanie ponúk (ďalej len „požiadavka“), ktorá bude obsahovať nasledovné minimálne náležitosti: názov a sídlo verejného obstarávateľa, kontaktné údaje (telefón, fax, e-mailová adresa verejného obstarávateľa), označenie miesta odletu a miesta priletu, počet leteniek, označenie letovej triedy (biznis trieda, ekonomická trieda, a pod.), informácia o tom, či ide o spätočnú letenku alebo jednosmernú letenku, najskorší možný dátum a čas odletu a najneskorší možný dátum a čas priletu, dátum a čas vystavenia požiadavky, ďalšie informácie a požiadavky súvisiace a potrebné na vypracovanie ponuky a plnenie predmetu rámcovej dohody. Verejný obstarávateľ bude povinný zasláť požiadavku na predloženie ponuky všetkým úspešným uchádzačom, ktorí budú účastníkmi rámcovej dohody. V rámci jednej požiadavky môže verejný obstarávateľ požadovať predloženie ponuky na zabezpečenie leteckej prepravy do viacerých destinácií, pričom verejný obstarávateľ vyhodnotí predložené ponuky na leteckú prepravu do každej destinácie osobitne. Úspešný uchádzač je oprávnený predložiť ponuku na zabezpečenie leteckej prepravy aj len do niektorých z verejným obstarávateľom požadovaných destinácií uvedených v požiadavke verejného obstarávateľa.

Verejný obstarávateľ bude požiadavku zasielať elektronicky e-mailom na adresy uvedené v rámcovej dohode.

Všetky podrobnosti a technické špecifikácie potrebné na predloženie ponuky budú uvedené v požiadavke. Lehota na predloženie ponuky úspešnými uchádzačmi trvá 3 hodiny od odoslania požiadavky verejného obstarávateľa.

Následne verejný obstarávateľ vyhodnotí ponuky na základe najlepšieho pomeru ceny a kvality, a to nasledovným spôsobom a to na základe nasledovných kritérií:

Kritérium č. 1: *cena letenky*. Relatívna váha **80 %**. Celková konečná cena letenky v EUR predložená v ponuke úspešného uchádzača vrátane všetkých poplatkov (t. j. najmä cena letenky, letiskové poplatky, palivové poplatky, vystavenie a doručenie letenky, rezerváciu letenky, sprostredkovateľské poplatky, poplatky za batožinu, poplatok za check in, prípadne iné poplatky, ktoré sa viažu na príslušnú leteckú prepravu) predložená úspešným uchádzačom v rámci opätovného otvorenia rámcovej dohody. Úspešní uchádzači svoje návrhy predložia s presnosťou na dve desatinné miesta. Verejný obstarávateľ pridelí maximálny počet 80 bodov ponuke úspešného uchádzača s najnižšou navrhovanou celkovou konečnou cenou a pri ostatných ponukách počet bodov určí úmerou, t. j. počet bodov vyjadri ako podiel najnižšej celkovej konečnej ceny a navrhovanej celkovej konečnej ceny príslušnej vyhodnocovanej ponuky, ktorú prenasobí maximálnym počtom 80 bodov pre uvedené kritérium. Výsledok (pridelený počet bodov za kritérium) verejný obstarávateľ zaokrúhľuje podľa matematických pravidiel na dve desatinné miesta.

Kritérium č. 2: *čas prepravy z miesta odletu do cieľovej destinácie v minútach*. Relatívna váha **20 %**. Verejný obstarávateľ bude hodnotiť čas prepravy z miesta odletu do miesta priletu vyjadrený v minútach (hodnota). Verejný obstarávateľ pridelí maximálny počet 20 bodov ponuke úspešného uchádzača s najnižším časom prepravy z miesta odletu do miesta priletu a pri ostatných ponukách počet bodov určí úmerou, t. j. počet bodov vyjadri ako podiel najnižšej hodnoty a navrhovanej hodnoty, ktorú prenasobí maximálnym počtom 20 bodov pre uvedené kritérium. Výsledok (pridelený počet bodov za kritérium) sa zaokrúhľuje podľa matematických pravidiel na dve desatinné miesta.

Následne verejný obstarávateľ spočíta u každej ponuky získané body za obe kritériá. Verejný obstarávateľ ponuku s najvyšším počtom bodov označí za úspešnú.

V prípade rovnosti bodov v ponukách viacerých úspešných uchádzačov rozhodujú o úspešnosti ponuky dosiahnuté body v kritériu „*cena letenky*“ a ak ani týmto spôsobom nebude možné určiť úspešnú ponuku, verejný obstarávateľ vyzve úspešných uchádzačov, ktorí získali najvyšší počet bodov, na predloženie nových ponúk. Lehota na opätovné predloženie ponuky trvá 3 hodiny od odoslania požiadavky na opätovné predloženie ponuky. V opätovne predloženej ponuke môžu úspešní uchádzači, ktorí získali najvyšší počet bodov len znížiť cenu; iné zmeny ponuky nie sú prípustné. Ak úspešný uchádzač nepredloží v rámci opätovného predloženia ponuky ponuku s nižšou cenou, platí jeho pôvodná ponuka predložená na základe pôvodnej požiadavky. Ak ani týmto postupom nebude určený najlepší pomer ceny a kvality, verejný obstarávateľ opätovne otvorí súťaž zadáním novej požiadavky.

Po vyhodnotení predložených ponúk bude verejný obstarávateľ informovať uchádzačov o dosiahnutom poradí. Ak verejný obstarávateľ požiadava o vystavenie rezervácie s garanciou ponuky úspešného uchádzača, ktorý predložil ponuku s najlepším pomerom ceny a kvality, úspešný uchádzač je povinný rezervovať letenku a dodržať svoju ponuku. Na základe vykonanej rezervácie má verejný obstarávateľ právo vyhotoviť objednávku a doručiť ju prostredníctvom faxu alebo elektronickou poštou úspešnému uchádzačovi, ktorý predložil ponuku s najlepším pomerom ceny a kvality.

Úspešný uchádzač potvrdí prijatie objednávky oznámením tejto skutočnosti na e-mailovú adresu verejného obstarávateľa do 3 hodín od jej odoslania verejným obstarávateľom, alebo v tejto lehote oznámi verejnému obstarávateľovi, že objednávka je neúplná. Ak úspešný uchádzač nepotvrdí prijatie objednávky do 3 hodín od jej odoslania verejným obstarávateľom alebo v tejto lehote neoznámi verejnému obstarávateľovi, že objednávka je neúplná, verejný obstarávateľ uskutoční nové opätovné otvorenie súťaže.

Ak úspešný uchádzač v stanovenom čase nedoručí verejnému obstarávateľovi vhodnú ponuku z dôvodu, že letecká preprava podľa požadovaných parametrov nie je dostupná, úspešný uchádzač bude povinný zaslať verejnému obstarávateľovi odpoveď s označením „preprava podľa požadovaných kritérií nie je dostupná“ a predloží alternatívnu ponuku, ktorá nie je v súlade s požiadavkou verejného obstarávateľa, pričom verejný obstarávateľ nie je touto ponukou viazaný. Ak letecká preprava podľa kritérií a požiadaviek uvedených v požiadavke nie je dostupná u žiadneho úspešného uchádzača alebo ak žiaden úspešný uchádzač nepredložil ponuku, je verejný obstarávateľ oprávnený opakovane zadať požiadavku s upravenými parametrami.

Príloha č. 4 k Výzve na predkladanie ponúk

Predpokladané destinácie a počet spätočných leteniek v rokoch 2019 - 2022

Destinácia	Počet leteniek
Baku	4
Bonn	2
Brazília	4
Brusel	4
Bukurešť	4
Haag	8
Helsinki	4
Istanbul	4
Kodaň	6
Lisabon	4
Londýn	6
Luxemburg	20
Madrid	4
Minsk	6
Moskva	6
Oslo	4
Pariž	6
Petrohrad	8
Riga	6
Rím	4
Sofia	4
Štokholm	2
Tallinn	6
Tokio	4
Valletta	4
Varšava	12
Vilnius	6
SPOLU	152

**Rámcová dohoda o zabezpečení leteckej prepravy
uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný
zákoník v znení neskorších predpisov**

Účastníci dohody:

Poskytovateľ.....
Sídlo:
IČO:
DIČ:
IČ DPH:
Bankové spojenie:
Číslo účtu (IBAN):
BIC:
Štatutárny orgán:
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu
Oddiel:
Vložka číslo:
Kontakt:
(ďalej ako „poskytovateľ“)

Poskytovateľ:
Sídlo:
IČO:
DIČ:
IČ DPH:
Bankové spojenie:
Číslo účtu (IBAN):
BIC:
Štatutárny orgán:
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu
Oddiel:
Vložka číslo:
Kontakt:
(ďalej ako „poskytovateľ“)

Poskytovateľ.....
Sídlo:
IČO:
DIČ:
IČ DPH:
Bankové spojenie:
Číslo účtu (IBAN):
BIC:
Štatutárny orgán:
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu
Oddiel:
Vložka číslo:
Kontakt:
(ďalej ako „poskytovateľ“)

Objednávateľ

Názov: Najvyšší kontrolný úrad Slovenskej republiky
Sídlo: Priemyselná 2, 824 73 Bratislava 26
IČO: 30844878
DIČ: 2020815665
IČ DPH: Nie je platcom DPH
Zastúpený: Ing. Karol Mitrik, predseda

Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK41 8180 0000 0070 0006 0603
Právna forma: štátna rozpočtová organizácia
Tel.: 02/50114507
(ďalej ako „objednávateľ“)

(objednávateľ a poskytovateľ spolu aj ako „účastníci dohody“)

uzatvárajú túto rámcovú dohodu o zabezpečení leteckej prepravy (ďalej len „rámcová dohoda“):

Článok 1 Úvodné ustanovenia

- 1.1 Účastníci dohody uzatvárajú túto rámcovú dohodu v súlade s výsledkom verejného obstarávania zákazky s nízkou hodnotou na predmet zákazky „*Obstaranie leteniek a s nimi súvisiacich služieb*“ zadávanej podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“).
- 1.2 Poskytovateľ vyhlasuje, že:
 - a) sa oboznámil a preskúmal všetky podmienky a okolnosti súvisiace s realizáciou predmetu tejto rámcovej dohody,
 - b) predmet tejto rámcovej dohody je mu jasný a na základe svojich schopností, technického vybavenia a personálu, ktorý má k dispozícii, je schopný ho vykonať riadne, kompletne a na požadovanej odbornej úrovni a v tejto rámcovej dohode dohodnutých lehotách, kvalite a za podmienok dohodnutých v tejto rámcovej dohode.
- 1.3 Účelom tejto rámcovej dohody je zabezpečiť jednosmernú alebo spätočnú leteckú prepravu zamestnancov objednávateľa a osôb určených objednávateľom pri zahraničných a tuzemských pracovných cestách z Bratislavy alebo Viedne do destinácií uvedených v požiadavke objednávateľa.
- 1.4 Objednávateľ uzatvára túto rámcovú dohodu s úspešnými uchádzačmi, ktorí sa zúčastnili verejného obstarávania uvedeného v bode 1.1 a poskytlí súčinnosť pri uzatváraní rámcovej dohody podľa zákona o verejnom obstarávaní. Počas trvania rámcovej dohody bude dochádzať k opätovnému otváraní súťaže prostredníctvom zadania konkrétnej požiadavky objednávateľa na zabezpečenie leteckej prepravy adresovanej všetkým úspešným uchádzačom (ďalej „poskytovatelia“), ktorí sa zúčastnili verejného obstarávania uvedeného v bode 1.1.
- 1.5 K opätovnému otváraní verejného obstarávania prostredníctvom zadania konkrétnej požiadavky objednávateľa dochádza postupom uvedeným v článku 4.

Článok 2 Predmet rámcovej dohody

- 2.1 Rámcová dohoda upravuje podmienky, za akých poskytovateľ v súlade s účelom rámcovej dohody uvedeným v bode 1.3 zabezpečuje leteckú prepravu pre objednávateľa a za akých poskytuje asistenčné služby a informačné služby uvedené v rámcovej dohode.
- 2.2 Poskytovateľ v súlade s bodom 2.1 za podmienok uvedených v tejto rámcovej dohode sa zaväzuje:
 - a) vybrať v súlade s požiadavkou objednávateľa optimálne a ekonomicky najvýhodnejšie letecké spojenie,
 - b) predložiť ponuku na vybrané letecké spojenie uvedené v požiadavke objednávateľa podľa písmena a) tohto bodu,
 - c) zabezpečiť na základe a v súlade s objednávkou dostupnú/dostupné letenku/letenky na vybrané letecké spojenie uvedené v požiadavke objednávateľa podľa písmena a) tohto bodu rámcovej dohody a doručiť ju/ich elektronickou poštou v súlade s touto rámcovou dohodou objednávateľovi,
 - d) poskytovať objednávateľovi nepretržité asistenčné služby uvedené v bode 2.3.
 - e) poskytovať objednávateľovi informačné služby uvedené v bode 2.4.
- 2.3 Poskytovateľ na základe tejto rámcovej dohody poskytuje objednávateľovi asistenčné služby v nasledujúcom rozsahu:
 - a) kontaktná telefónna linka 24 hodín denne,
 - b) predcestovná, technická a administratívna asistencia, a to najmä zmenu rezervácie cestujúceho, zaobstaranie náhradnej letenky, ak osoba, na ktorú je vystavená letenka, nemohla nastúpiť na pôvodne objednaný let z dôvodov na strane objednávateľa, poskytovateľa, alebo leteckého prepravcu, alebo z dôvodu vyššej moci,
 - c) pomoc a súčinnosť pri riešení reklamácií súvisiacich s leteckou prepravou.
- 2.4 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi informačné služby vo forme informácie:
 - a) o presnom časovom a geografickom pláne cesty, a to dátum čas a miesto požadovaného odletu a priletu s uvedením prípadných prestupov a dĺžky letu,
 - b) o dodatočných údajoch a dokumentoch požadovaných zo strany leteckej spoločnosti súvisiacich s požiadavkou,
 - c) o štruktúre ceny letenky vrátane letiskových poplatkov a ostatných povinných poplatkov,
 - d) o možnostiach zmeny alebo úpravy letenky,
 - e) o leteckej spoločnosti.
- 2.5 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za riadne a včas poskytovateľom poskytnuté plnenie podľa článku 2 cenu dohodnutú podľa tejto rámcovej dohody.

Článok 3 Práva a povinnosti účastníkov dohody a plnenie rámcovej dohody

- 3.1 Poskytovateľ na základe tejto rámcovej dohody je oprávnený predložiť ponuku na základe požiadavky objednávateľa postupom podľa článku 4 tejto rámcovej dohody. Ak objednávateľ akceptuje ponuku poskytovateľa predloženú a vybranú postupom uvedeným v článku 4, poskytovateľ sa zaväzuje pre objednávateľa zabezpečiť v súlade s objednávkou objednávateľa jednosmerné alebo spätočné letenky v kategóriách uvedených v objednávke objednávateľa a doručiť tieto letenky objednávateľovi za podmienok stanovených touto rámcovou dohodou.
- 3.2 V čase od odoslania požiadavky na leteckú prepravu do výberu úspešnej ponuky je objednávateľ povinný zachovať dôvernosť a mlčanlivosť o obsahu predložených ponúk.
- 3.3 Komunikácia medzi objednávateľom a poskytovateľom prebieha výlučne v slovenskom jazyku. Účastníci dohody pri plnení tejto dohody komunikujú prostredníctvom elektronickej pošty alebo prostredníctvom na to určených osobitných telefonických kontaktov. Emailová adresa poskytovateľa je:, a telefonický kontakt poskytovateľa je:..... Objednávateľ elektronickou poštou oznámi poskytovateľovi meno a priezvisko, emailovú adresu a telefonický kontakt osoby poverenej na podanie objednávky a osoby poverenej na prevzatie letenky. Účastníci dohody sú povinní elektronickou poštou oznámiť si zmenu údajov

- uvedených v tomto bode bezodkladne najneskôr do 3 dní od vtedy, čo nastala zmena.
- 3.4 Poskytovateľ berie na vedomie, že na účely zadávania požiadaviek a prijímania ponúk objednávateľ používa e-mailovú komunikáciu.
 - 3.5 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť bezplatné stomo objednávky alebo letenky na zabezpečenie prepravy, ak požiadavka na stomo objednávky alebo letenky, a to aj bez uvedenia dôvodu stornovania, je objednávateľom odoslaná poskytovateľovi najneskôr do 24 hodín pred časom odletu uvedenom v stornovanej objednávke alebo letenke.
 - 3.6 Poskytovateľ je povinný potvrdiť prijatie objednávky oznámením tejto skutočnosti na e-mailovú adresu objednávateľa do 3 hodín od jej odoslania objednávateľom, alebo v tejto lehote oznámiť objednávateľovi, že objednávka je neúplná. Ak poskytovateľ nepotvrdí prijatie objednávky do 3 hodín od jej odoslania objednávateľom alebo v tejto lehote neoznámí objednávateľovi, že objednávka je neúplná, objednávateľ uskutoční nové opätovné otvorenie súťaže podľa článku 4 tejto rámcovej dohody.
 - 3.7 Poskytovateľ je na účely upravené v bode 3.6 tejto rámcovej dohody povinný monitorovať 24 hodín denne emailovú adresu, na ktorú mu objednávateľ doručuje požiadavku na predkladanie ponúk.
 - 3.8 Poskytovateľ je oprávnený zmeniť subdodávateľa počas trvania rámcovej dohody, pričom subdodávateľ, ktorého sa návrh na zmenu týka, musí spĺňať podmienky podľa § 32 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní. Poskytovateľ je povinný objednávateľovi najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu, v ktorom subdodávateľ začne plniť predmet rámcovej dohody, predložiť písomné oznámenie o zmene subdodávateľa, ktoré bude obsahovať minimálne: podiel zákazky, ktorý má poskytovateľ v úmysle zadať subdodávateľovi, identifikačné údaje navrhovaného subdodávateľa a čestné vyhlásenie poskytovateľa, že navrhovaný subdodávateľ spĺňa podmienky podľa § 32 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní.
 - 3.9 Účastníci dohody sa dohodli, že poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť práva a povinnosti vyplývajúce z tejto rámcovej dohody v prospech tretej osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa.

Článok 4

Výber poskytovateľa pri plánovanej pracovnej ceste

- 4.1 Opätovné otváranie súťaže sa bude uskutočňovať podľa potreby objednávateľa. Objednávateľ je povinný opätovne otvoriť súťaž prostredníctvom zadania konkrétnej požiadavky na zabezpečenie leteckej prepravy. Objednávateľ je povinný osloviť všetkých poskytovateľov, ktorí sú účastníkmi tejto rámcovej dohody.
- 4.2 Opätovné otvorenie súťaže objednávateľom pri plánovanej pracovnej ceste s cieľom získania ceny leteckej prepravy pre konkrétny let bude prebiehať počas pracovných dní v čase od 8:00 do 16:00 hod. formou elektronickej požiadavky na predkladanie ponúk (ďalej len „požiadavka“). V rámci jednej požiadavky môže objednávateľ požadovať predloženie ponuky na zabezpečenie leteckej prepravy do viacerých destinácií, pričom objednávateľ vyhodnotí predložené ponuky na leteckú prepravu do každej destinácie osobitne. Poskytovateľ je oprávnený predložiť ponuku na zabezpečenie leteckej prepravy aj len do niektorých z objednávateľom požadovaných destinácií uvedených v požiadavke objednávateľa.
- 4.3 Objednávateľ je povinný zadať svoje konkrétne požiadavky na zabezpečenie predmetu plnenia prostredníctvom požiadavky, náležitosti ktorej sú uvedené v bode 5.2 tejto rámcovej dohody. V požiadavke objednávateľ uvedie všetky potrebné a dôležité informácie týkajúce sa podmienok a priebehu predkladania ponúk.
- 4.4 Lehota na predloženie ponuky poskytovateľom trvá 3 hodiny od odoslania požiadavky objednávateľom podľa tejto rámcovej dohody.
- 4.5 Požiadavku bude objednávateľ ako verejný obstarávateľ zasielať e-mailom. Poskytovateľ, ktorý sa rozhodne predložiť ponuku, je povinný ju predložiť v určenej lehote, spôsobom a za podmienok uvedených v rámcovej dohode.
- 4.6 Poskytovateľ je pred predložením svojej ponuky povinný vziať do úvahy všetko, čo je nevyhnutné na úplné

a riadne plnenie objednávky, pričom do celkovej ceny zahmie všetky náklady spojené s plnením predmetu objednávky.

- 4.7 Objednávateľ vyhodnotí prijaté ponuky na základe kritéria „najlepší pomer ceny a kvality“.
- 4.8 Kritérium „najlepší pomer ceny a kvality“ sa skladá z kritéria „cena letenky“, ktoré má váhovosť 80 bodov a z kritéria „čas prepravy z miesta odletu do cieľovej destinácie“, ktoré má váhovosť 20 bodov.
- 4.9 Objednávateľ je povinný pri posudzovaní kritéria „cena letenky“ zobrať do úvahy celkovú cenu v EUR za požadovaný predmet plnenia (hodnota), ktorú poskytovateľ predloží vo svojej ponuke predloženej podľa bodu 4.5. Objednávateľ pridelí maximálny počet bodov (80) ponuke poskytovateľa s najnižšou navrhovanou hodnotou a pri ostatných ponukách počet bodov určí úmerou, t. j. počet bodov vyjadri ako podiel najnižšej hodnoty a navrhovanej hodnoty príslušnej vyhodnocovanej ponuky, ktorú vynásobí maximálnym počtom bodov (80) pre uvedené kritérium. Výsledok sa podľa matematických pravidiel zaokrúhľuje na 2 desatinné miesta.
- 4.10 Objednávateľ je povinný pri posudzovaní kritéria „čas prepravy z miesta odletu do cieľovej destinácie“ hodnotiť čas prepravy z miesta odletu do miesta priletu vyjadrený v minútach, ktorý poskytovateľ predloží vo svojej ponuke predloženej podľa tejto rámcovej dohody (ďalej len „hodnota“). Objednávateľ pridelí maximálny počet bodov (20) ponuke poskytovateľa s najnižšou hodnotou a pri ostatných ponukách počet bodov určí úmerou, t.j. počet bodov vyjadri ako podiel najnižšej hodnoty a navrhovanej hodnoty príslušnej vyhodnocovanej ponuky, ktorú vynásobí maximálnym počtom bodov (20) pre uvedené kritérium. Výsledok sa podľa matematických pravidiel zaokrúhľuje na 2 desatinné miesta.
- 4.11 Následne objednávateľ sčíta u každej ponuky získané body za obe kritériá. Objednávateľ ponuku s najvyšším počtom bodov označí za úspešnú, ponuku s druhým najvyšším počtom bodov označí za prvú neúspešnú, ponuku s tretím najvyšším počtom bodov označí za druhú neúspešnú, atď.
- 4.12 V prípade rovnosti dosiahnutých bodov u viacerých ponúk najlepšieho pomeru ceny a kvality rozhodujú o úspešnosti ponúk dosiahnuté body v kritériu „cena letenky“ uvedenom v bode 4.9. Ak ani na základe tohto postupu objednávateľ neurčí úspešnú ponuku, vyzve objednávateľ poskytovateľov, ktorí predložili ponuky najlepšieho pomeru ceny a kvality o opätovné predloženie ponuky z dôvodu rovnosti ponúk najlepšieho pomeru ceny a kvality, pričom lehota na opätovné predloženie ponuky trvá 3 hodiny od odoslania požiadavky na opätovné predloženie ponuky. V opätovne predloženej ponuke môže poskytovateľ len znížiť cenu; iné zmeny ponuky nie sú prípustné. Ak poskytovateľ nepredloží v rámci opätovného predloženia ponuky ponuku s nižšou cenou, platí jeho pôvodná ponuka predložená na základe požiadavky. Ak v rámci opätovného predloženia ponuky podľa tohto bodu sa neurčí ponuka najlepšieho pomeru ceny a kvality, objednávateľ opätovne otvorí súťaž zadáním novej požiadavky podľa článku 4 alebo článku 5. V prípade rovnosti dosiahnutých bodov postup uvedený v tomto bode sa môže uskutočniť v pracovný deň aj po 16.00 hod.
- 4.13 Po vyhodnotení predložených ponúk je objednávateľ povinný informovať (e-mailom) poskytovateľov o dosiahnutom poradí. Ak objednávateľ požiadava o vystavenie rezervácie s garanciou ponuky poskytovateľa, ktorý ponuku s najlepším pomerom ceny a kvality, poskytovateľ je povinný rezervovať letenku a dodržať svoju ponuku.
- 4.14 V súlade s ponukou s najlepším pomerom ceny a kvality a na základe vykonanej rezervácie objednávateľ prostredníctvom osoby poverenej na podanie objednávky má právo vyhotoviť v slovenskom jazyku objednávku, náležitostí ktorej sú uvedené v bode 5.3 tejto rámcovej dohody a doručiť ju poskytovateľovi, ktorý predložil ponuku s najlepším pomerom ceny a kvality prostredníctvom faxu alebo elektronickou poštou. Ak objednávateľ nevyhotoví na základe predložených ponúk objednávku, požiadava poskytovateľa elektronickou poštou o zrušenie rezervácie a následne môže doručiť poskytovateľom novú požiadavku na zabezpečenie leteckej prepravy podľa článku 4.
- 4.15 Ak poskytovateľ nedoručí objednávatelovi vhodnú ponuku v stanovenom čase z dôvodu, že letecká preprava podľa požadovaných parametrov nie je dostupná, poskytovateľ zašle objednávatelovi v čase stanovenom na predkladanie ponúk odpoveď s označením „preprava podľa požadovaných kritérií nie je dostupná“.
- 4.16 Ak poskytovateľ spolu s oznámením objednávatelovi, že letecká preprava podľa požadovaných parametrov

nie je dostupná, predloží alternativnú ponuku, ktorá nie je v súlade s požiadavkou objednávateľa, objednávateľ nie je v tomto prípade viazaný ponukou.

- 4.17 Ak letecká preprava podľa kritérií a požiadaviek uvedených v požiadavke nie je dostupná u žiadneho poskytovateľa podľa bodu 4.15 a 4.16 alebo ak žiaden poskytovateľ nepredložil ponuku, je objednávateľ oprávnený opakovane zadať požiadavku s upravenými parametrami.
- 4.18 Ak ani po opakovanom zadaní požiadavky s upravenými parametrami nebude predložený návrh leteckej prepravy, objednávateľ je oprávnený požiadať všetkých poskytovateľov o asistenčné služby a pomoc pri riešení vzniknutých mimoriadnych situácií v súvislosti s požadovanou prepravou.
- 4.19 Pri opätovnom otvorení súťaže doručí objednávateľ poskytovateľom požiadavku na predloženie ponuky elektronickou poštou na emailovú adresu poskytovateľov uvedenú v tejto rámcovej dohode.

Článok 5 **Požiadavka a objednávka**

- 5.1 Požiadavku vystavuje objednávateľ v slovenskom jazyku a zasiela prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailové adresy jednotlivých poskytovateľov.
- 5.2 Minimálne náležitosti požiadavky sú:
 - a) názov a sídlo objednávateľa,
 - b) označenie miesta odletu a miesta priletu,
 - c) najskorší možný dátum a čas odletu a najneskorší možný dátum a čas priletu,
 - d) označenie letovej triedy (ekonomická trieda, biznis trieda a pod.),
 - e) počet leteniek,
 - f) informácia o tom, či ide o jednosmernú letenku alebo spätočnú letenku,
 - g) číslo telefónu, faxu, e-mailová adresa objednávateľa,
 - h) dátum a čas vystavenia požiadavky,
 - i) ďalšie informácie a požiadavky súvisiace a potrebné na vypracovanie ponuky a plnenie predmetu rámcovej dohody.
- 5.3 Minimálne náležitosti objednávky na zabezpečenie prepravy sú:
 - a) názov, sídlo, číslo telefónu, číslo faxu, e-mail, číslo účtu, IBAN, bankové spojenie objednávateľa,
 - b) názov, sídlo a IČO poskytovateľa,
 - c) číslo objednávky,
 - d) meno a priezvisko osoby poverenej na podanie objednávky,
 - e) počet leteniek,
 - f) meno a priezvisko cestujúcej osoby, ak sú potrebné aj osobné údaje cestujúcej osoby,
 - g) označenie miesta odletu a miesta priletu,
 - h) označenie letovej triedy (ekonomická trieda, biznis trieda a pod.),
 - i) označenie druhu letenky, t. j. informácia o tom, či ide o jednosmernú letenku alebo spätočnú letenku,
 - j) dátum a čas odletu a dátum a čas priletu, ak ide o spätočnú letenku,
 - k) cena letenky,
 - l) informácie o lete a leteckej spoločnosti,
 - m) najneskorší čas doručenia letenky,
 - n) dátum a čas vystavenia objednávky,
 - o) ďalšie informácie a požiadavky súvisiace a potrebné na plnenie predmetu

rámцovej dohody.

- 5.4 Poskytovateľ sa zaväzuje doručiť letenku v elektronickej forme objednávateľov v čase uvedenom v objednávke.
- 5.5 Prevzatie letenky a súlad prevzatej letenky s objednávkou potvrdí osoba poverená na prevzatie letenky uvedená v objednávke.
- 5.6 Poskytovateľ je povinný doručiť letenku spolu so všetkými dokladmi, prípadne dokumentmi, ktoré sa k letenke vydávajú.

Článok 6

Cena plnenia, platobné podmienky

- 6.1 Cena za leteckú prepravu je cena uvedená v ponuke poskytovateľa, ak je ponuka poskytovateľa vybraná spomedzi ostatných poskytovateľov podľa článku 4 tejto rámcovej dohody ako ponuka s najlepším pomerom ceny a kvality.
- 6.2 Cena za leteckú prepravu podľa bodu 6.1 je celkovou a konečnou cenou za leteckú prepravu špecifikovanú v objednávke a zahŕňa všetky poplatky a finančné plnenia súvisiace s leteckou prepravou a plnením predmetu tejto rámcovej dohody, a to najmä cenu letenky, náklady na letiskové poplatky, náklady na palivové poplatky, náklady na vystavenie a doručenie letenky, náklady na rezerváciu letenky, sprostredkovateľské poplatky, poplatky za batožinu, poplatok za check in, prípadne iné poplatky, ktoré sa viažu na príslušnú leteckú prepravu. Cena za asistenčné služby uvedené v bode 2.3 a cena za informačné služby uvedené v bode 2.4 sú súčasťou ceny za leteckú prepravu uvedenú v bode 6.1 a poskytovateľ nie je oprávnený účtovať žiadnu ďalšiu odplatu za tieto služby.
- 6.3 Cena ponúknutá poskytovateľom v jeho ponuke musí zohľadňovať všetky relevantné reklamné, marketingové akcie, výhody vernostných programov a výhod, ktoré ponúkajú letecké spoločnosti, pričom tieto výhody sú viazané na objednávateľa, a nie na prepravovanú osobu. Poskytovateľ je povinný oznámiť a poskytnúť objednávateľovi všetky výhody a bonusy, ktoré poskytujú letecké spoločnosti z dôvodu plnenia predmetu tejto rámcovej dohody pri objednanej leteckej preprave alebo pri budúcej leteckej preprave.
- 6.4 Celková cena za plnenia podľa tejto rámcovej dohody nesmie dosiahnuť a presiahnuť finančný limit plnenia, ktorý je 65.677,60Eur bez DPH., t.j. 78.813,12 Eur s DPH. Objednávateľ nie je povinný vyčerpať finančný limit plnenia uvedený v tomto bode. Celková cena za predmet plnenia je súčet cien za objednané plnenia dodané všetkými poskytovateľmi na základe tejto Rámcovej dohody počas jej platnosti.
- 6.5 Poskytovateľ vystaví faktúru za doručenie letenky objednávateľovi najskôr nasledujúci pracovný deň po dodaní letenky a doručí ju objednávateľovi najskôr nasledujúci pracovný deň po jej vystavení. Poskytovateľ k faktúre pripojí špecifikáciu účtovanej ceny a jednu kópiu objednávky, pričom faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 6.6 V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti stanovené platnými právnymi predpismi, alebo v nej nebudú uvedené správne údaje podľa tejto rámcovej dohody, je objednávateľ oprávnený faktúru vrátiť poskytovateľovi v lehote desiatich pracovných dní od dňa jej doručenia objednávateľovi. V tomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti faktúry začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry.
- 6.7 Lehota splatnosti faktúry je 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.
- 6.8 Platby za poskytnuté plnenia budú realizované objednávateľom bezhotovostným stykom, pričom objednávateľ neposkytuje poskytovateľovi žiadne preddavky a zálohy.

Článok 7

Reklamačné podmienky

- 7.1 Ak poskytovateľ doručí objednávateľovi chybnú letenku (napríklad na letenke budú uvedené nesprávne alebo neúplné informácie alebo údaje) alebo letenku, ktorá bude v rozpore s objednávkou, alebo ak letenka

bude doručená objednávateľovi oneskorene, objednávateľ je oprávnený ju odmietnuť a poskytovateľ je povinný bezodkladne doručiť objednávateľovi upravenú letenku v dodatočnej lehote tak, aby nebol ohrozený prilet alebo odlet podľa objednávky. Týmto nie je dotknuté právo objednávateľa na náhradu škody alebo na zmluvnú pokutu podľa tejto rámcovej dohody a platných právnych predpisov.

Článok 8

Zodpovednosť za škodu a sankcie

- 8.1 Zodpovednosť za škodu spôsobenú pri plnení tejto rámcovej dohody sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení (ďalej len „Obchodný zákonník“) a ďalšími súvisiacim všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 8.2 Účastníci dohody sú povinní predchádzať vzniku škody a urobiť všetky vhodné a primerané opatrenia k odvráteniu hrozacej škody a v prípade vzniku škody urobiť všetky nevyhnutné opatrenia k tomu, aby rozsah škody bol čo najnižší.
- 8.3 Účastník dohody, ktorý preukázateľne poruší svoju povinnosť uvedenú v tejto rámcovej dohode, je povinný nahradiť škodu tým spôsobenú druhému účastníkovi dohody, okrem prípadu, ak preukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa Obchodného zákonníka. Týmto nie je dotknutá povinnosť účastníka dohody zaplatiť zmluvnú pokutu s výnimkou, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa Obchodného zákonníka.
- 8.4 Ak poskytovateľ nedoručí letenku osobe poverenej na prevzatie letenky ani v čase potrebnom na letiskové odbavenie a spôsobí tým zmeškanie odletu cestujúceho, objednávateľ má právo na plnú náhradu ceny letenky a náhradu škody, ktorá tým bola objednávateľovi spôsobená. Právo na zmluvnú pokutu uvedené v bode 8.5. týmto nie je dotknuté.
- 8.5 Ak poskytovateľ poruší niektorú zo svojich povinností uvedených v bode 2.3, 2.4, 3.2, 3.5, 3.7, 3.8, 4.6, 4.13, 5.4, 5.6, 6.3 a 7.1 tejto rámcovej dohody, objednávateľ má nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 200 EUR za každé aj opakované porušenie rámcovej dohody. Týmto nie je dotknutá povinnosť poskytovateľa zaplatiť škodu, ktorá vznikla objednávateľovi v dôsledku porušenia povinností poskytovateľa, ani povinnosť poskytovateľa uvedená v bode 8.4 a povinnosť zaplatiť zmluvnú pokutu uvedenú v bode 8.6.
- 8.6 V prípade nedodržania termínu a času doručenia letenky podľa objednávky objednávateľa, poskytovateľ je povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 20 % z ceny oneskorene dodanej letenky za každú aj začatú hodinu oneskorenia. Týmto nie je dotknutá povinnosť zhotoviteľa zaplatiť zmluvnú pokutu uvedenú v bode 8.5.
- 8.7 Ak je objednávateľ v omeškani so zaplatením faktúry, poskytovateľ je oprávnený účtovať objednávateľovi úroky z omeškania platieb vo výške stanovenej podľa § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka.
- 8.8 Poskytovateľ je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu objednávateľovi do 10 dní od doručenia odôvodnenej výzvy na zaplatenie zmluvnej pokuty.

Článok 9

Trvanie rámcovej dohody

- 9.1 Rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú, a to do vyčerpania finančného limitu uvedeného v bode 6.4, najviac však na 36 mesiacov od dňa nadobudnutia jej účinnosti, najskôr však odo dňa 26.04.2019.
- 9.2 Účastníci dohody môžu odstúpiť od tejto rámcovej dohody z dôvodov upravených príslušnými právnymi predpismi a z dôvodov uvedených v tejto rámcovej dohode. Na odstúpenie od tejto rámcovej dohody sa vyžaduje písomná forma. Odstúpenie nadobúda účinnosť dňom jeho doručenia druhému účastníkovi dohody. Za účinné doručenie odstúpenia od tejto rámcovej dohody sa považuje aj odmietnutie prevzatia písomnosti druhým účastníkom dohody ako aj neúspešný pokus o doručenie odstúpenia od rámcovej dohody, ak sa táto doručovala na adresu účastníkov dohody, ktorá je uvedená v záhlaví tejto rámcovej dohody.
- 9.3 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od rámcovej dohody aj v prípade podstatného porušenia rámcovej

dohody. Za podstatné porušenie rámcovej dohody sa považuje:

- a) také porušenie rámcovej dohody poskytovateľom, ktoré ohrozilo alebo narušilo plnenie predmetu zmluvy,
 - b) opakované menej závažné porušenie rámcovej dohody poskytovateľom, pričom za opakované sa považuje, ak nastalo aspoň dvakrát,
- 9.4 Menej závažné porušenie rámcovej dohody poskytovateľom, ktoré poskytovateľ neodstráni napriek elektronickou poštou doručenej výzve objednávateľa v primeranej lehote uvedenej v tejto výzve. Zánikom tejto rámcovej dohody z dôvodu odstúpenia od nej nie je dotknuté vzájomné plnenie, ktoré bolo riadne poskytnuté a bolo už prijaté.
- 9.5 Objednávateľ môže aj bez uvedenia dôvodu vypovedať túto rámcovú dohodu pred uplynutím lehoty uvedenej v bode 9.1. Výpovedná lehota trvá tri mesiace a začne plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená písomná výpoveď poskytovateľovi.

Článok 10 **Záverečné ustanovenia**

- 10.1 Táto rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpisu účastníkmi dohody a účinnosť dňom nasledujúcim po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv vedeným Úradom vlády Slovenskej republiky.
- 10.2 Túto rámcovú dohodu je možné meniť alebo dopĺňať iba vzostupne číslovanými písomnými dodatkami, ktoré sa po podpísaní stávajú jej neoddeliteľnou súčasťou.
- 10.3 Pokiaľ by sa ktorékoľvek ustanovenie tejto rámcovej dohody stalo neplatným alebo nevymožiteľným, nespôsobuje to neplatnosť alebo nevymožiteľnosť rámcovej dohody ako celku. V takom prípade sa účastníci dohody dohodli, že uzatvoria dodatok k tejto rámcovej dohode a tie ustanovenia, ktoré stratili platnosť, alebo sa stali nevymožiteľnými, nahradia ustanoveniami, ktorých formulácie a znenia budú čo najviac podobné pôvodnému zámeru s tým, aby bol zachovaný účel a cieľ tejto rámcovej dohody pri rešpektovaní nových faktov a bez ujmy pre obidvoch účastníkov dohody.
- 10.4 Ostatné právne vzťahy, výslovne touto rámcovou dohodou neupravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení, zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní v platnom znení, a ostatnými všeobecne záväznými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 10.5 Účastníci dohody týmto vyhlasujú, že akékoľvek nezhody pri realizácii tejto rámcovej dohody budú riešiť vzájomnými rokovaniami. V prípade, že sa účastníci dohody nedohodnú, obrátia sa na miestne a vecne príslušný súd v Slovenskej republike.
- 10.6 Spory, ktoré vyplývajú z tejto rámcovej dohody, prejednávajú a rozhodujú o nich slovenské súdy.
- 10.7 Všetky písomnosti podľa tejto rámcovej dohody sa doručujú poštou, kuriérom alebo osobne na adresu sídla objednávateľa uvedenú v záhlaví tejto rámcovej dohody, pokiaľ nebola poskytovateľovi písomne oznámená zmena sídla, resp. iná adresa na doručovanie písomností a na adresu sídla poskytovateľa uvedenú v Obchodnom registri. V prípade, že nedošlo k prevzatíu písomnosti, písomnosť nie je možné doručiť, pretože bola odmietnutá, alebo jej doručenie bolo inak zmarené konaním alebo opomenutím účastníkov dohody, účastníci dohody sa dohodli, že písomnosť sa považuje za doručенú dňom odmietnutia alebo zmarenia jej prijatia alebo dňom, kedy bude písomnosť vrátená druhému účastníkovi dohody ako nedoručiteľná.
- 10.8 Táto rámcová dohoda sa vyhotovuje v 4 rovnopisoch, z ktorých dva obdrží poskytovateľ a dva objednávateľ.

10.9 Účastníci dohody vyhlasujú, že si túto rámcovú dohodou prečítali a s jej obsahom súhlasia, že rámcová dohoda bola uzatvorená podľa ich pravej a slobodnej vôle, určito, vážne a zrozumiteľne, nie v tiesni ani za inak nápadne nevýhodných podmienok.

V

V Bratislave

Za poskytovateľa

Za objednávateľa

.....

.....

Ing. Karol Mitrik
predseda

Za poskytovateľa

.....

Za poskytovateľa

.....